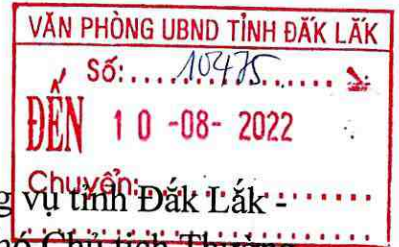


Số: 10/NGSDC

Hà Nội, ngày 2 tháng 8 năm 2022

V/v: Đề xuất triển khai Nền tảng Xã hội số -
Ứng dụng "Đắc Lắc ID"



Gửi: M. KSVX
Chị Số TTT tham
mua 10/8/22
2

Kính gửi: Ông Nguyễn Tuấn Hà - Ủy viên Ban Thường vụ tỉnh Đắk Lắk -
Phó Bí thư Ban cán sự Đảng UBND tỉnh - Phó Chủ tịch Thường
trực UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh.

Lời đầu tiên, Liên minh SaiGonTel-NGS xin gửi đến Ông Nguyễn Tuấn Hà - Ủy viên Ban Thường vụ tỉnh Đắk Lắk - Phó Bí thư Ban cán sự Đảng UBND tỉnh - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh lời chào trân trọng nhất.

Liên minh SaiGonTel – NGS là đơn vị có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực về công nghệ chuyển đổi số, đặc biệt là đơn vị đầu tiên nghiên cứu, xây dựng và phát triển nền tảng Xã hội số; Với kì vọng mang đến những lợi ích thiết thực nhất, giúp cho người dân Đắk Lắk ổn định và phát triển cuộc sống. Liên minh xin được kính trình đề xuất triển khai Nền tảng Xã hội số - Ứng dụng "Đắc Lắc ID" đến toàn bộ người dân, như sau:

1. Lợi ích của Nền tảng Xã hội số - Ứng dụng "Đắc Lắc ID"

Nền tảng Xã hội số - Ứng dụng "Đắc Lắc ID" là ứng dụng di động lấy người lao động là chủ thể trọng tâm. Ứng dụng được phát triển hướng tới một kênh kết nối giữa người lao động, doanh nghiệp và chính quyền. Ứng dụng là nơi định danh được người sử dụng với công nghệ Ekyc tiên tiến và hiện đại nhất, từ đó người dân được cung cấp đầy đủ các nhu cầu của cuộc sống, bao gồm: việc làm, giải trí, tin tức đời sống, dịch vụ công online hữu ích, giáo dục, y tế, giao thông... Từ đó là công cụ giúp Chính quyền nắm bắt nhu cầu, nguyện vọng người dân từ đó đưa ra các điều chỉnh, chính sách hợp lý.

Nền tảng "Đắc Lắc ID" là hạt nhân trong xây dựng trụ cột xã hội số của tỉnh, đáp ứng toàn diện mọi lĩnh vực trong chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, hướng đến phát triển đồng bộ Chính quyền số, Kinh tế số, Xã hội số; tạo khâu đột phá tham gia vào chương trình Chuyển đổi số Quốc gia. Từ đó, góp phần vào công cuộc xã hội hóa trong chuyển đổi số của Đắk Lắk nói riêng và toàn quốc nói chung.

2. Giới thiệu tính năng của ứng dụng "Đắc Lắc ID"

2.1. Tính năng của ứng dụng (Phiên bản 1)

a. Thiết lập tài khoản:

Người dân cài ứng dụng và thiết lập tài khoản theo hướng dẫn và được hệ thống định danh chính xác bằng eKyc. Với ứng dụng công nghệ định danh điện tử eKYC, “Đắc Lắc ID” cho phép kiểm tra, đối chiếu các thông tin cá nhân người dùng cung cấp bằng xác thực sinh trắc học, nhận diện người dùng bằng trí tuệ nhân tạo... Ví dụ: Xác thực ảnh CMND/CCCD với ảnh chụp qua ứng dụng có trùng khớp hay không, ảnh chụp của người dùng là ảnh chụp người thật hay chụp qua ảnh? Từ đó định danh chính xác người dùng trên ứng dụng.

Đồng thời, việc người dùng xác thực eKyc trên ứng dụng sẽ cho phép cá nhân hóa người dùng, hỗ trợ người dùng khi trải nghiệm các tiện ích trên ứng dụng như: Người dùng nhận được thông tin chính xác về các dịch vụ công đang thực hiện; Người dùng không cần điền lại thông tin khi đăng ký thực hiện dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ tra cứu thông tin về điện, bảo hiểm xã hội, tạo hồ sơ việc làm...

Việc người dùng xác định danh tính chỉ có hiệu lực trong phạm vi sử dụng ứng dụng và chưa có giá trị về mặt pháp lý do không kết nối với kho dữ liệu quản lý dân cư của cơ quan chức năng có thẩm quyền. Công nghệ định danh điện tử eKyc là công nghệ rất hiện đại nhất hiện nay, được ứng dụng vào nền tảng “Đắc Lắc ID”. Từ những thông tin người dùng cung cấp trên ứng dụng, công nghệ định danh điện tử giúp xác thực thông tin người dùng rõ ràng, từ đó ngăn ngừa gian lận và giúp thao tác trên hệ thống quản lý, giám sát trên ứng dụng thuận tiện và chính xác hơn.

b. Dịch vụ công online hữu ích

Chức năng mở liên kết đến Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Đắc Lắc để người dùng có thể tra cứu các thủ tục hành chính của tỉnh. Tuy nhiên, để đáp ứng nhu cầu thuận tiện nhất cho người dùng, trong giai đoạn tiếp theo sau khi tiến hành khảo sát mở rộng các kênh thông tin cho đối tượng người dùng mới và hoàn thiện, phát triển các dịch vụ đã triển khai, Ứng dụng tiếp tục nghiên cứu mở rộng hệ thống với các tính năng thực hiện về dịch vụ công trực tuyến thông qua ứng dụng, như:

- Dịch vụ cấp bản sao văn bằng chứng chỉ từ sổ gốc;
- Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân;
- Thủ tục đăng ký khai sinh.

c. Người dân phản ánh:

Chức năng cho phép người dùng gửi thông tin phản ánh liên quan đến các lĩnh vực như dịch vụ hành chính công, môi trường, giao thông... trên Ứng dụng “Đắc Lắc ID”. Ứng dụng thu thập thông tin phản ánh này và chuyển thông tin đến hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cơ quan chức năng có thẩm quyền tỉnh Đắc Lắc thông qua hệ thống kết nối. Mỗi tài khoản người dùng chỉ có

thẻ theo dõi được tin phản ánh của tài khoản mình đăng tải nhằm theo dõi tin phản ánh đã được tiếp nhận hay chưa.

d. Hồ sơ tuyển dụng:

- Chức năng cho phép người dùng xem danh sách các hồ sơ xin việc đã tạo và xem chi tiết hồ sơ xin việc. Để truy cập danh sách hồ sơ xin việc, người dùng truy cập màn hình Tài khoản của tôi, nhấn nút Hồ sơ tuyển dụng;

- Các nhà tuyển dụng cũng có tạo thẻ tạo, sửa, xóa thông tin tuyển dụng phù hợp theo từng thời điểm.

e. Việc làm:

- Chức năng cung cấp danh sách các vị trí tuyển dụng của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, cung cấp rõ các yêu cầu tuyển dụng và số lượng tuyển dụng.

f. Thuê nhà:

Để xem danh sách tin thuê nhà, nhấn vào biểu tượng Thuê nhà tại màn hình Trang chủ để truy cập màn hình Thuê nhà, chọn tab Tìm nhà để xem danh sách tin thuê nhà: các thông tin được cung cấp cụ thể rõ ràng: địa chỉ, số lượng, giá thuê. Ngoài ra, người dân có thể tạo tin, sửa, xóa các tin về cho thuê nhà.

g. Quét mã QR cá nhân:

Để quét mã QR, người dùng nhấn vào biểu tượng mã QR trên màn hình, hệ thống đi đến màn hình quét mã QR. Hướng camera đến 1 mã QR của user bất kỳ trong hệ thống, hệ thống hiển thị các thông tin cá nhân của user đó.

h. Mã voucher:

Để xem thông tin về các mã voucher, nhấn vào biểu tượng Voucher tại màn hình Trang chủ để truy cập nội dung, màn hình hiển thị danh sách các mã voucher, khuyến mại và khi nhấn vào từng mã voucher sẽ hiển thị chi tiết nội dung khuyến mại như: số lượng, địa điểm áp dụng,...

i. Rao vặt:

Để xem thông tin về rao vặt, nhấn vào biểu tượng Rao vặt tại màn hình Trang chủ để truy cập màn hình Rao vặt. Màn hình hiển thị các thông tin rao cần mua, cần bán và người dùng nhấn vào thông tin cần xem.

k. Xe khách:

Để xem thông tin về các nhà xe và lịch trình các tuyến xe chạy trong và ngoài tỉnh. Màn hình hiển thị các thông tin tuyến xe vào các khung giờ trong ngày và liên hệ trực tiếp đến tổng đài của các nhà xe để đặt vé.

l. Nhắn tin:

Màn hình hiển thị thanh công cụ tra cứu bằng tên người dùng hoặc số điện thoại để có thể gửi tin nhắn đến người có tài khoản “Đắc Lắc ID” đã được đăng ký.

m. Camera giao thông

Chức năng Camera giao thông giúp người dân có thể truy vấn hình ảnh camera tại các vị trí trong tỉnh Đắc Lắc ngay trên Ứng dụng “Đắc Lắc ID”, góp phần bảo đảm an ninh tại tỉnh cũng như dự báo tình hình thời tiết, giao thông giúp người dân chủ động di chuyển.

n. Ăn gì? Ở đâu?

Khi nhấn biểu tượng Ăn gì? Ở đâu? màn hình sẽ hiển thị thông tin địa chỉ, số điện thoại chính xác nhất về các địa điểm ăn uống, nhà hàng, khách sạn, điểm du lịch nổi tiếng tại Đắc Lắc.

2.2. Mở rộng các chức năng (Phiên bản 2)

Sau khi khảo sát mở rộng các kênh thông tin cho đối tượng người dùng mới và hoàn thiện, phát triển các tính năng đã triển khai trong Phiên bản 1 của ứng dụng, Liên minh SaiGonTel – NGS tiếp tục nghiên cứu xây dựng Phiên bản 2 trong giai đoạn tiếp theo hoàn thiện việc tích hợp các tính năng mới:

Tính năng tra cứu thông tin điện, tra cứu thông tin nước, bảo hiểm xã hội, tuyển sinh (tuyển sinh các trường đại học, cao đẳng, trung cấp, các trường đào tạo nghề và xuất khẩu lao động),... đồng thời, tiếp tục nghiên cứu mở rộng hệ thống với các tính năng phục vụ cho doanh nghiệp tạo nền tảng cho doanh nghiệp số phát triển và hỗ trợ kinh doanh, tra cứu thông tin, xúc tiến thương mại như: hải quan, thuế, bản đồ nguồn nhân lực,...

3. Mô hình, kinh phí thực hiện

- Thực hiện theo mô hình xã hội hóa, ở đó Liên minh Công nghệ SaiGonTel và NGS chịu trách nhiệm đầu tư, kết nối và vận hành miễn phí hệ thống “Đắc Lắc ID” với các nội dung theo thỏa thuận của Liên minh SaiGonTel-NGS và UBND tỉnh Đắc Lắc để cung cấp miễn phí cho người dân trên địa bàn tỉnh Đắc Lắc.

- UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông chuẩn bị cơ sở hạ tầng, cung cấp thông tin kết nối cùng với Liên minh SaiGonTel - NGS xây dựng và phát triển Nền tảng Xã hội số - Ứng dụng “Đắc Lắc ID”

- UBND tỉnh đồng ý cho Liên minh SaiGonTel - NGS là đối tác trong việc cung cấp dịch vụ giá trị gia tăng phục vụ người lao động, người dân và doanh nghiệp trên Nền tảng Xã hội số - Ứng dụng “Đắc Lắc ID”.

4. Về Hỗ trợ

- Tỉnh cho phép Nền tảng Xã hội số - Ứng dụng “Đắc Lắc ID” được kết nối với các dịch vụ hành chính công đã, đang và sẽ được triển khai của Tỉnh.

- Tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông làm đầu mối, phối hợp với các Sở, Ban, Ngành liên quan: Sở Lao động Thương binh và Xã hội, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý các Khu Công nghiệp. Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y Tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Ban quản lý các Khu công nghiệp, Trung tâm phục vụ Hành Chính Công... để hỗ trợ thực hiện.

- Tỉnh hỗ trợ thực hiện việc tuyên truyền và ban hành các quy định cần thiết nhằm hỗ trợ việc tiếp cận với người dân, doanh nghiệp và chính quyền để phát triển Nền tảng Xã hội số - Ứng dụng “Đắc Lắc ID”

Thông tin liên hệ:

Bà Lê Hải Ninh – Giám đốc Công ty TNHH NGS Công Dân Số

Địa chỉ: Tầng 19 Tòa nhà văn phòng Gelex, Số 52 Lê Đại Hành, Phường Lê Đại Hành, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Số điện thoại: 0916.625.504

Rất mong nhận được sự hợp tác và chấp thuận của UBND tỉnh Đắk Lắk.

Xin chân thành cảm ơn và trân trọng kính chào!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở: TT&TT, Công Thương, LĐTB&XH, VH-TTDL, GTVT, GD&ĐT, Y tế;
- Ban QL các Khu công nghiệp tỉnh Đắk Lắk;
- Liên đoàn LĐ tỉnh;
- Đoàn TNCS HCM tỉnh;
- Lưu: VP.

**TM.LIÊN MINH SAIGONTEL - NGS
CÔNG TY TNHH NGS CÔNG DÂN SỐ**



Lê Hải Ninh

