

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: /UBND-NC

V/v tổ chức tiếp công dân phục vụ
kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng 10 năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 963/KH-BDN, ngày 05 tháng 10 năm 2022 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV.

Để phục vụ tốt cho Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành

Tập trung kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn (những vụ việc được UBND tỉnh giao cho cơ quan đơn vị mình theo dõi, tham mưu giải quyết), đặc biệt là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, những vụ việc tồn đọng chưa giải quyết hoặc giải quyết chưa dứt điểm; chủ động phối hợp với các cơ quan Trung ương (Ban Tiếp công dân Trung ương, Ban Dân nguyện, Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an và các Bộ ngành có liên quan) để nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin về những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp lên các cơ quan Trung ương, tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh xử lý theo quy định của pháp luật.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Tăng cường chỉ đạo, nắm bắt tình hình, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức công tác tiếp công dân, đối thoại giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, nhất là, các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, gay gắt, kéo dài, vượt cấp; phân công một đồng chí lãnh đạo UBND phối hợp với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường và các cơ quan có liên quan làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra kỳ họp.

- Chủ động xây dựng kế hoạch và thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa việc công dân khiếu

nại, tố cáo vượt cấp lên các cơ quan Trung ương; chủ động dự báo tình hình, tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh thông báo cho các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương kịp thời giải quyết những vụ việc phức tạp mới phát sinh; tăng cường trách nhiệm người đứng đầu chính quyền các cấp, trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân; đồng thời tổ chức tốt việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ tư, Quốc hội khóa XV.

- Những địa phương có tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, nhất là có vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người tập trung tại các cơ quan Trung ương (*nếu có*) thì phải thành lập Tổ công tác thường trực (*cử đồng chí lãnh đạo có thẩm quyền*) phối hợp với Thường trực tiếp công dân của Quốc Hội, Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng ở Trung ương để tiếp dân, vận động thuyết phục và đưa công dân trở về giải quyết tại địa phương.

3. Công an tỉnh

Chỉ đạo các lực lượng của Công an nắm bắt tình hình vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở (đặc biệt những vụ việc phức tạp, đông người) có biện pháp ngăn chặn, hạn chế việc công dân tập trung khiếu kiện kéo lên Trung ương; báo cáo kịp thời cho UBND tỉnh chỉ đạo xử lý.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp với các cơ quan hữu quan theo dõi, chỉ đạo cơ quan thông tấn báo chí:

- Chủ động phối hợp với các cơ quan có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đẩy mạnh tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo để công dân hiểu và thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật và đi khiếu nại, tố cáo đúng nơi quy định.

- Việc viết bài, đưa tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo cần đảm bảo khách quan, chính xác, có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, tránh trường hợp thông tin sai lệch một chiều.

5. Thanh tra tỉnh

Nghiên cứu tham mưu UBND tỉnh xây dựng kế hoạch tiếp công dân của tỉnh trong thời gian diễn ra kỳ họp; báo cáo danh sách Tổ công tác theo Quyết định số 1987/QĐ-UBND ngày 06/9/2022 của UBND tỉnh về Ban Dân nguyện để phối hợp giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài của địa phương (*khi*

được yêu cầu); đồng thời, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan khẩn trương tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết dứt điểm một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

6. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh trong giờ hành chính của tất cả các ngày làm việc theo quy định của pháp luật. Chuẩn bị các nội dung, trang thiết bị, phương tiện và các điều kiện cần thiết phục vụ cho việc tiếp công dân; phối hợp với lực lượng Công an áp dụng các biện pháp theo thẩm quyền để xử lý đối với mọi tình huống xảy ra. Nếu nội dung vụ việc thuộc thẩm quyền của cơ quan đơn vị nào thì mời Thủ trưởng cơ quan đơn vị đó trực tiếp cùng tiếp; nếu vượt quá thẩm quyền thì báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của cấp trên;

- Cuối ngày Ban tiếp công dân tỉnh tổng hợp tình hình báo cáo UBND tỉnh về kết quả tiếp công dân.

Nhận được Công văn này Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- Ban Dân nguyện UBTWQH;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- UBKT Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Ban TCD tỉnh;
- Trung tâm CN&CTTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC (Vk.15b).

(để báo cáo)

(để phối hợp)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Văn Cảnh