

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX

Đắk Lắk, ngày tháng 10 năm 2022

V/v trách nhiệm trong công tác phát  
ngôn, cung cấp thông tin và xử lý, phản  
hồi thông tin báo chí phản ánh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành và đoàn thể;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí và xử lý, phản hồi thông tin báo chí phản ánh đã được các cơ quan, đơn vị chú trọng thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả thông tin, tuyên truyền phục vụ các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động và làm tốt việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí. Cá biệt một số cơ quan, đơn vị, địa phương thiếu quan tâm đến việc xử lý và phản hồi thông tin báo chí đối với những vấn đề, vụ việc nổi cộm. Dẫn đến tình trạng báo chí phản ánh một số vụ việc để kéo dài với nhiều bài viết, bài bình luận gây bức xúc trong dư luận. Để chấn chỉnh tình trạng trên UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố**

- Thực hiện nghiêm các quy định về công tác phát ngôn, cung cấp thông tin thông tin báo chí và xử lý, phản hồi thông tin báo chí phản ánh tại Luật Báo chí năm 2016; Nghị định số 09/2017/NĐ-CP ngày 09/02/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước; Công văn số 1395-CV/TU ngày 16/12/2021 của Tỉnh ủy về việc tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

- Cử cán bộ theo dõi thông tin trên báo chí hằng ngày được Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp trong **Bản tin Đắk Lắk** đã được gửi vào thư điện tử công vụ cho người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Nếu có nội dung báo chí phản ánh về những sự việc, vụ việc liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương... thì chủ động kiểm tra, xác minh, làm rõ và thực hiện phản hồi thông tin cho báo chí theo quy định, tránh để xảy ra khủng hoảng truyền thông.

- Trong văn bản phản hồi báo chí cần nêu rõ nội dung báo chí phản ánh. Các nội dung báo chí phản ánh đúng thì cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tiếp thu, xem xét xử lý và khi có kết luận của cơ quan có thẩm quyền thì tiếp tục thực hiện phản hồi cho báo chí. Các nội dung báo chí phản ánh có căn cứ cho rằng báo chí thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín hoặc gây hiểu nhầm thì cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thực hiện phản hồi bằng văn bản đến cơ quan báo chí theo quy định; đồng thời gửi cho UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để theo dõi, phục vụ công tác quản lý nhà nước về báo chí (Thực hiện theo Điều 43, Luật Báo chí năm 2016).

- Khi có văn bản kết luận của cơ quan có thẩm quyền về vụ việc mà báo chí đã

đăng, phát là sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của cơ quan, tổ chức, danh dự, nhân phẩm của cá nhân thì các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi văn bản đề nghị cơ quan báo chí đăng, phát phần nội dung kết luận đó và đề nghị cơ quan báo chí thực hiện nội dung cải chính, xin lỗi của cơ quan báo chí, của tác giả tác phẩm báo chí (*Thực hiện theo Điều 42 Luật Báo chí 2016*).

- Thực hiện nghiêm quy định: Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận được ý kiến, kiến nghị, phê bình, khiếu nại của tổ chức, công dân và tố cáo của công dân do cơ quan báo chí chuyển đến, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm thông báo cho cơ quan báo chí biết biện pháp giải quyết (*Thực hiện theo Điều 39 Luật Báo chí 2016*).

- Thực hiện quyền yêu cầu cơ quan báo chí trả lời vấn đề mà cơ quan báo chí đã thông tin; đồng thời giám sát việc chấp hành quy định: Cơ quan báo chí có trách nhiệm trả lời trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của cơ quan, tổ chức. Nếu phát hiện cơ quan báo chí không thực hiện quy định trên thì báo cáo UBND tỉnh (*qua Sở Thông tin và Truyền thông*) để được hướng dẫn giải quyết (*Thực hiện theo Điều 39 Luật Báo chí 2016*).

- Trong quá trình thực hiện trách nhiệm phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí, nếu phát hiện dấu hiệu lợi dụng danh nghĩa báo chí để hoạt động trái pháp luật hoặc có hiện tượng sách nhiễu, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thu thập, lưu lại bằng chứng, kịp thời thông báo về UBND tỉnh (*qua Sở Thông tin và Truyền thông*) để có biện pháp xử lý theo quy định.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và Hội Nhà báo tỉnh định hướng nội dung thông tin, tuyên truyền cho các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, nhất là trong các trường hợp xảy ra các sự kiện, vấn đề quan trọng, nhạy cảm có tác động lớn trong xã hội hoặc những vấn đề được dư luận xã hội quan tâm.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động của các cơ quan báo chí, văn phòng đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn tỉnh; phối hợp với các cơ quan có liên quan xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo đúng quy định của pháp luật về báo chí.

- Tham mưu UBND tỉnh xử lý nghiêm các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan không thực hiện, thực hiện không đúng hoặc thực hiện không đầy đủ nội dung Nghị định số 09/2017/NĐ-CP theo đúng quy định của pháp luật.

Nhận được Công văn này, đề nghị cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm CN&Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX<sub>(Nh-10b)</sub>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tuấn Hà**

