ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH ĐẮK LẮK**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 8780/UBND-NC V/v phúc đáp Công văn số 232/TCTT-PVBT ngày 20/5/2022 của Tạp chí Thanh tra	*Đắk Lắk, ngày 13 tháng 10 năm 2022*

Kính gửi:

- Tạp chí Thanh tra (địa chỉ tại số 220 Đội Cấn, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội);
- Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk nhận được Công văn số 232/TCTT-PVBT ngày 20 tháng 5 năm 2022 của Tạp chí Thanh tra về việc phỏng vấn, phối hợp thực hiện chuyên đề về kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; sau khi xem xét, UBND tỉnh Đắk Lắk giao các đơn vị làm đầu mối phối hợp và thông tin về các nội dung theo đề nghị của Tạp chí Thanh tra như sau:

1. Giao Thanh tra tỉnh làm đầu mối làm việc với Tạp chí Thanh tra trong quá trình tác nghiệp viết bài phản ánh, tuyên truyền về các kết quả tích cực đã đạt được trong hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh chuẩn bị nội dung để đăng trên Tạp chí Thanh tra.

2. Về việc phỏng vấn của Tạp chí Thanh tra: Do các câu hỏi phỏng vấn yêu cầu rất nhiều thông tin liên quan đến việc chỉ đạo của các cấp ủy đảng, việc tổ chức thực hiện của các cấp chính quyền và Sở, ngành trong tỉnh, xuyên suốt từ thời điểm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đến nay. Vì vậy, để cung cấp đầy đủ thông tin, UBND tỉnh Đắk Lắk trả lời các nội dung phỏng vấn của Tạp chí Thanh tra tại Văn bản này. Trong quá trình tác nghiệp tại Đắk Lắk, nếu Tạp chí Thanh tra cần các thông tin chi tiết hơn thì liên hệ với cơ quan làm đầu mối để được cung cấp.

Nội dung trả lời các câu hỏi phỏng vấn của Tạp chí Thanh tra, cụ thể như sau:

Nội dung 1: *Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Lắk đã thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân (TCD) và giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC); Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách*

nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc TCD, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân như thế nào, thưa ông?

Trả lời:

1. Công tác quán triệt: Ngay sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo" và Quy định số 11- QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị "Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ có hiệu lực thi hành: Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk đã kịp thời quán triệt, triển khai, tổ chức một cách nghiêm túc và đã ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, ngành, địa phương triển khai thực hiện, gắn với thực hiện các nhiệm vụ chính trị trọng tâm của tỉnh, trong đó luôn coi trọng, nhấn mạnh tập trung thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Về ban hành văn bản: Để triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương liên quan công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 08/01/2015 về việc thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quyết định số 13/2015/QĐ-UBND ngày 20/3/2015 ban hành Quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 22/3/2019 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 31/2022/QĐ-UBND ngày 01/8/2022 ban hành Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Công văn số 9096/UBND-NC ngày 15/11/2017 về báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Công văn số 5295/UBND-NC ngày 02/7/2019 báo cáo sơ kết 05 năm kết quả thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị…lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện; đồng thời, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Báo cáo số 205/BC-UBND ngày 17/7/2019 về báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Báo cáo số 365/BC-UBND ngày 31/12/2021 về việc Báo cáo sở kết thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị năm 2021… và đã gửi cơ quan có thẩm quyền theo đúng quy định.

3. Về Công tác tập huấn, tuyên tuyền, phổ biến; kiện toàn Cơ quan thanh tra, tiếp công dân:

- Để thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11- QĐi/TW, các văn bản pháp luật quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xác định tầm quan trọng trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; thực hiện tốt các nhiệm vụ này sẽ góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hiệu quả đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, nhằm xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh; tỉnh Đắk Lắk đã thường xuyên chỉ đạo các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương trên địa bàn tỉnh triển khai bằng nhiều hình thức như: Tổ chức hội nghị, tập huấn, đăng tin lên báo, đài phát thanh,... các văn bản về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại, Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và văn bản hướng dẫn thi hành nhằm nâng cao hơn nữa hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động tiếp công dân, nâng cao vị trí, vai trò trách nhiệm của cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

a) Về công tác tập huấn, tuyên truyền, phổ biến: Trong năm 2021 đã tổ chức được 03 lớp tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho 187 lượt người; 07 lớp tuyên truyền, phổ biến Luật Phòng, chống tham nhũng cho 1.230 lượt người; 27 lớp tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành có liên quan cho 1.510 lượt người.

Ngoài ra, luôn triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định pháp luật về tiếp công dân, nhất là công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố kết luận, chỉ đạo qua công tác tiếp công dân.

b) Công tác kiện toàn, xây dựng lực lượng, cơ sở vật chất ngành thanh tra, tiếp công dân: Công tác kiện toàn, xây dựng lực lượng ngành Thanh

tra của tỉnh luôn được các cấp ủy, chính quyền quan tâm, chỉ đạo, kết quả cụ thể:

- Tổng số công chức, viên chức, người lao động trong ngành là 247 người, gồm: 194 công chức được bổ nhiệm vào các ngạch thanh tra (01 Thanh tra viên cao cấp; 50 Thanh tra viên chính; 143 Thanh tra viên) và 53 người thuộc các ngạch công chức khác.

- Biến động tăng, giảm trong kỳ báo cáo: Tăng 06 người, giảm 12 người.

- Số người được chuyển đổi vị trí công tác: 24 người.

- Tổng số nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ ngành Thanh tra: 67 người; số đã thực hiện là 45 người.

- Số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vi phạm: 01 người (tự ý nghỉ việc không có lý do).

- Số lượng công chức chuyên trách tiếp công dân là 23 người; số lượng cán bộ, công chức kiêm nhiệm tiếp công dân là 357 người. Trong đó, Thạc sĩ luật 02 người, Cử nhân luật 161, chuyên ngành khác 217 người.

- Cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân được trang bị tương đối đầy đủ máy móc và các trang thiết bị phục vụ công tác. Trong đó, số phòng tiếp công dân riêng biệt là 17 phòng, số phòng tiếp công dân trong khu hành chính chung là 183 phòng.

- Qua thực tiễn giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong thời gian qua cho thấy tầm quan trọng trong công tác phối hợp trong giải quyết giữa các cơ quan, ban, ngành có liên quan,... đã tạo ra sự thống nhất chung trong việc quản lý, chấp hành và giám sát hoạt động tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, tố cáo của người dân trên địa bàn tỉnh góp phần ổn định an ninh chính trị và trật tự xã hội tại địa phương. Đặc biệt, Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các cơ quan hành chính Nhà nước, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đã dành thời gian thích đáng trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật đối với những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Nội dung 2: *Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh cho ý kiến đánh giá về việc thực hiện các quy định về tiếp công dân định kỳ, đột xuất và đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của thủ trưởng các Sở, ngành, địa phương tỉnh Đắk Lắk năm 2021. Hiện tình hình khiếu nại, tố cáo ở Đắk Lắk như thế nào, có bao nhiêu vụ việc phức tạp và phát sinh chủ yếu ở lĩnh vực nào; thông qua công tác tiếp dân 1 tháng/1 lần đối với Chủ tịch UBND tỉnh, đồng chí tháo gỡ tình hình này như thế nào?*

Trả lời:

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên trong hoạt động của cơ quan, đơn vị thực hiện tốt các nhiệm vụ này sẽ góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hiệu quả đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, nhằm xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh; các cấp ủy đảng, lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên quán triệt các quy định về tiếp công dân định kỳ, đột xuất và đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng các Sở, ngành, địa phương tỉnh Đắk Lắk được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

- Trong năm 2021, Chủ tịch UBND tỉnh đã thực hiện đầy đủ công tác tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân, ngoài ra, hàng tháng còn phân công các Phó Chủ tịch UBND tỉnh luân phiên tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, việc phân công và tăng thêm thời lượng tiếp công dân của lãnh đạo UBND tỉnh đã góp phần tiếp nhận, giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh, hạn chế đơn thư vượt cấp.

- *Về trách nhiệm của Thủ trưởng các cấp, các ngành:* Đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất, gắn liền việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, bố trí thời gian hợp lý để trực tiếp gặp gỡ, đối thoại, lắng nghe ý kiến của Nhân dân để xem xét giải quyết khiếu nại, tố cáo. Khi phát sinh những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, những vụ việc khiếu nại, tranh chấp về đất đai, bồi thường, giải tỏa khi Nhà nước thu hồi đất thì phải tập trung chỉ đạo, giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế thấp nhất tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp; không để phát sinh thành điểm nóng, gây ảnh hưởng an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội. Đồng thời phải làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để rút kinh nghiệm, chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước; xác định rõ trách nhiệm và xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với cơ quan, cán bộ, công chức đã ban hành quyết định hành chính hoặc có hành vi hành chính trái pháp luật.

- Trong những năm qua, cũng như các địa phương khác trong cả nước, tỉnh Đắk Lắk đã và đang đẩy nhanh công tác lập, quản lý, chỉnh trang đô thị, đầu tư xây dựng, phát triển cơ sở hạ tầng quy hoạch trên địa bàn tỉnh... nên việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án, dẫn đến việc phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo là điều không tránh khỏi. Tuy nhiên, với tinh thần luôn chủ động, không bị động, bất ngờ; lãnh đạo cấp tỉnh,

cấp huyện và các Sở, ban, ngành xác định khiếu nại, tố cáo là lĩnh vực phức tạp, nếu không ổn định được tình hình sẽ không phát triển được kinh tế, thậm chí làm kìm hãm sự phát triển và mọi việc đều phải đối phó và xử lý sự vụ. Do vậy, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được lãnh đạo từ tỉnh đến cơ sở quan tâm, chỉ đạo.

- Trong năm 2021, Lãnh đạo UBND tỉnh và Thủ trưởng các cấp, các ngành đã thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ của lãnh đạo cơ quan; đã tiếp 5.149 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với 4.607 vụ việc (tăng 1.517 lượt chiếm tỷ lệ 41,7% và tăng 1.455 người chiếm tỷ lệ 46% so với năm 2020); trong đó, có 09 đoàn đông người/126 lượt người; tiếp nhận 6.099 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (tăng 1.155 đơn chiếm tỷ lệ 23,36% so với năm 2020). Số lượng các vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính đã được giải quyết là 264 vụ việc/304 vụ việc (205 vụ việc/228 vụ việc khiếu nại, 59 vụ việc/76 vụ việc tố cáo) phải giải quyết, đạt tỷ lệ giải quyết là 86,8%. Qua tổng hợp cho thấy, nội dung công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất để triển khai các dự án; khiếu kiện, tranh chấp đất đai liên quan đến các Công ty nông, lâm nghiệp; việc thu hồi đất, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; việc cưỡng chế giải tỏa thu hồi đất; sai sót trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp đất đai; khiếu nại về chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức…

- Những nét nổi bật trong công tác tiếp công dân: Lãnh đạo tỉnh cũng như các huyện, thị xã, thành phố đã chuyển từ chỗ bị động sang hoàn toàn chủ động trong công tác tiếp công dân, nhiều vụ việc được xử lý dứt điểm ngay tại buổi tiếp công dân hoặc trả lời thấu tình, đạt lý và giao cho các cấp, các ngành có liên quan tham mưu xử lý nên về cơ bản những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản được giải quyết dứt điểm. Công tác đối thoại trong giải quyết khiếu nại đã được quan tâm, các cấp, các ngành đã tăng cường công tác đối thoại, hòa giải ngay từ khi phát sinh vụ việc. Khi xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp hoặc những vấn đề dư luận xã hội quan tâm thì người đứng đầu cơ quan phải trực tiếp gặp gỡ, đối thoại với người dân, không để phát sinh thành "điểm nóng" gây phức tạp về an ninh, trật tự.

- Bên cạnh đó, UBND tỉnh, các cấp, các ngành đã quan tâm, tập trung rà soát, xử lý dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh, lĩnh vực do cơ quan, đơn vị quản lý; chủ động trong công tác đối thoại với công dân để giải quyết các vấn đề còn xung đột; nhờ đó, các vụ việc phức tạp, kéo dài được giải quyết cơ bản. Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại phức tạp tồn

đọng, kéo dài (gọi tắt Kế hoạch số 363/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ); ngày 17/4/2019, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 859/QĐ-UBND về việc thành lập tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (gọi tắt là Tổ công tác 859); ngày 22/4/2019, Chánh Thanh tra tỉnh ban hành Quyết định số 49/QĐ-TTr về việc thành lập Bộ phận giúp việc cho Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh.

Chủ tịch UBND tỉnh đã phê duyệt các kế hoạch (Kế hoạch số 01/KH-TCT ngày 10/6/2019; Kế hoạch số 13/KH-TCT ngày 05/02/2021 về việc bổ sung Kế hoạch số 01/KH-TCT ngày 10/6/2019 của Tổ công tác 859 về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk). Theo đó, trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk có 09 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, cụ thể:

Đối với vụ việc đông người (03 vụ): Các cơ quan hành chính đã giải quyết dứt điểm 02 vụ, đang tiếp tục kiểm tra, rà soát 01 vụ việc.

Đối với các vụ việc đơn lẻ đã có quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại (06 vụ việc), đã được các cơ quan giải quyết dứt 03 vụ việc, còn 03 vụ việc đang xem xét giải quyết.

- Quan điểm của tỉnh đối với công tác xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo là tập trung rà soát, xử lý dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài thuộc địa bàn, lĩnh vực do cơ quan, đơn vị quản lý. Chủ động trong công tác đối thoại với công dân để giải quyết các vấn đề còn xung đột. Trường hợp vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết nhưng không đúng chính sách, pháp luật thì phải kiên quyết sửa chữa đảm bảo đúng chính sách pháp luật; trường hợp đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết nhưng vẫn còn thiếu sót thì phải chỉ đạo khắc phục, bổ sung kịp thời, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của công dân. Trường hợp vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết đúng chính sách pháp luật nhưng do pháp luật qua nhiều thời kỳ thay đổi (thiếu sự kế thừa) dẫn đến việc giải quyết cho người dân có bị thiệt thòi hoặc trường hợp đối tượng có hoàn cảnh gia đình quá khó khăn thì Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Thủ trưởng cơ quan có liên quan xem xét vận dụng các biện pháp hỗ trợ khác phù hợp để người dân ổn định cuộc sống, chấm dứt khiếu nại. Trường hợp vụ việc đã được giải quyết đúng quy định pháp luật, có lý, có tình thì Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng cơ quan có liên quan phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội giải thích, vận động để người khiếu nại, tố cáo chấp hành và thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết.

Nội dung 3: *Đánh giá của đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phối hợp giữa Thanh tra Chính phủ cụ thể là Ban Tiếp công dân Trung ương và tỉnh Đắk Lắk trong TCD và giải quyết KNTC; tiếp, đối thoại, vận động công dân trở về địa phương thời gian qua như thế nào?*

Trả lời:

- Từ khi Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân có hiệu lực thi hành; ngày 20/3/2015, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 13/2015/QĐ-UBND Quy định về tiếp công dân trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1315/QĐ-UBND ngày 29 tháng 5 năm 2015 về việc thành lập Ban Tiếp công dân tỉnh Đắk Lắk trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh. Ngay sau khi thành lập và đi vào hoạt động, Ban Tiếp công dân tỉnh đã thường xuyên phối hợp và trao đổi với Ban Tiếp công dân Trung ương về các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Việc phối hợp trong cung cấp thông tin về các vụ việc đông người, phức tạp giữa địa phương và Ban Tiếp công dân Trung ương đã mang lại hiệu quả rất tốt. Một mặt, giúp cán bộ Ban Tiếp công dân Trung ương nắm rõ hơn quá trình giải quyết để hướng dẫn và thuyết phục công dân; mặt khác, trao đổi, thống nhất với địa phương trong việc hướng dẫn và giải quyết vụ việc ở cơ sở. Song song đó, UBND tỉnh cũng đã phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương trong việc tập huấn, đào tạo, truyền đạt kinh nghiệm tiếp công dân, xử lý các tình huống phức tạp, tiếp các đoàn đông người cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh.

- Tuy nhiên, việc phối hợp công tác giữa hai cơ quan còn một số tồn tại, hạn chế như: Hai đơn vị vẫn chưa phát huy hết khả năng trong công tác phối hợp; việc trao đổi, cung cấp thông tin về một số vụ việc được dư luận xã hội quan tâm có lúc còn chưa kịp thời, đầy đủ; hai bên chưa thường xuyên phối hợp đôn đốc, kiểm tra việc giải quyết một số vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, xảy ra ở địa phương, …

- Trong thời gian tới, hai đơn vị cần phối hợp tốt hơn nữa các nhiệm vụ sau: Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phối hợp chặt chẽ trong xây dựng, hoàn thiện thể chế về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời, thường xuyên tổ chức rà soát, xác định rõ những cơ chế, chính sách, những khâu, lĩnh vực về quản lý kinh tế - xã hội còn thiếu chặt chẽ, sơ hở, chồng chéo, dễ bị lợi dụng, dễ làm nảy sinh các khiếu nại, tố cáo để đề xuất giải pháp khắc phục bảo đảm hiệu lực, hiệu quả và cần tăng cường công tác phối hợp để xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, góp phần bảo đảm an ninh trật tự an toàn xã hội…

Về công tác tiếp, đối thoại, vận động công dân trở về địa phương thời gian qua:

Điều đầu tiên phải khẳng định rằng, các cấp, các ngành chính quyền địa phương ở tỉnh Đắk Lắk đã và đang làm rất tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân. UBND tỉnh luôn xác định tiếp công dân là bước đầu của công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân. Do đó, tỉnh Đắk Lắk rất chú trọng đến hai bước là gặp gỡ và đối thoại với công dân; vì đây là hai khâu quan trọng trong tiến trình giải quyết khiếu nại và bằng chứng là trong hai năm trở lại đây, Đắk Lắk không có công dân đi đến các cơ quan Trung ương để khiếu kiện. Đặc biệt, Chủ tịch UBND các cấp, thủ trưởng các cơ quan hành chính Nhà nước, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đã dành thời gian thích đáng trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật đối với những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Nội dung 4: *Từ thực tiễn kết quả chỉ đạo về công tác TCD, giải quyết KNTC của các cấp, các ngành tỉnh Đắk Lắk thời gian qua, đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh có thể chia sẻ kinh nghiệm về TCD, giải quyết KNTC và kiến nghị của Đắk Lắk?*

Trả lời:

Tiếp công dân là bước đầu của công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Làm tốt công tác tiếp công dân là góp phần hạn chế tình hình khiếu nại, tố cáo phát sinh, đồng thời thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo sẽ hạn chế được cơ bản những vụ việc bức xúc, phức tạp, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh, củng cố và tăng niềm tin của Nhân dân vào đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Lãnh đạo UBND tỉnh, các cấp, các ngành, các địa phương đã thực hiện đồng bộ các giải pháp để công tác tiếp công dân ngày một hoàn thiện và bài bản hơn, để làm tốt công tác này cần chú trọng các vấn đề sau:

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, không để xảy ra khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp

công dân của tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân cấp huyện và địa điểm tiếp công dân. Chấm dứt việc chuyển đơn lòng vòng, hướng dẫn không đúng quy định.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch của UBND tỉnh. Đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành mới phát sinh cần tập trung giải quyết dứt điểm, chất lượng và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Trong công tác tiếp công dân cần phải quán triệt sâu sắc, đây là công việc chung của cả hệ thống chính trị chứ không nên xem công việc này là riêng của một địa phương, một cơ quan, đơn vị, có như vậy mới giải quyết đúng quy định, thấu tình đạt lý và dứt điểm vụ việc. Do vậy, quá trình giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo cần phải tập trung giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở; sẽ giữ được hòa khí, tăng cường tình đoàn kết trong cộng đồng dân cư, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, đông người, tiết kiệm được công sức, thời gian của Nhà nước và Nhân dân.

- Quan tâm, bố trí cơ sở vật chất cho Trụ sở Tiếp công dân, trang bị các phương tiện cần thiết và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để phục vụ tốt công tác tiếp công dân.

- Tập trung xây dựng, kiện toàn, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức nâng cao đạo đức cách mạng, có kỷ luật, ý thức, trách nhiệm với nhiệm vụ được giao.

- Tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo để giảm thiểu các vụ việc nổi cộm, khiếu kiện đông người, góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị và trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm nhằm chấn chỉnh kịp thời những thiếu sót, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước, công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan chuyên môn ở các cấp.

- Tăng cường vai trò của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin bảo đảm chính xác, kịp thời, trung thực, khách quan góp phần định hướng dư luận xã hội để hỗ trợ trong công tác tiếp công dân là rất quan trọng.

Nội dung 5: *Thông tin về một số kết quả thực hiện Kết luận thanh tra giai đoạn 2020 - 2021 và ý kiến chỉ đạo về xử lý KNTC của Thanh tra Chính Phủ; Đoàn kiểm tra, giám sát của Quốc hội, Chính phủ trong thời gian gần nhất, những thuận lợi, khó khăn trong thực hiện?*

Trả lời:

Giai đoạn 2020 - 2021, Thanh tra Chính phủ; Đoàn kiểm tra, giám sát của Quốc Hội, Chính phủ... đã thanh tra nhưng chưa ban hành Kết luận thanh tra. Tuy nhiên, hàng năm, căn cứ vào chương trình giám sát của Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, ý kiến, kiến nghị của cử tri và tình hình KNTC ở địa phương, Đoàn ĐBQH tỉnh đã xây dựng chương trình hoạt động, kế hoạch giám sát hàng năm, tổ chức thực hiện giám sát chuyên đề, lồng ghép giám sát qua văn bản, giám sát theo từng lĩnh vực, tổ chức khảo sát, làm việc về kết quả thực hiện chính sách, pháp luật trong đó có công tác giải quyết KNTC của công dân.

Qua giám sát đã kịp thời phát hiện những vấn đề bất cập về chính sách, pháp luật, những thiếu sót trong quá trình xem xét, giải quyết KNTC của công dân, từ đó kiến nghị với các cấp, các ngành, địa phương liên quan có biện pháp khắc phục kịp thời, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của công dân. Các kiến nghị sau giám sát của Đoàn ĐBQH tỉnh cơ bản đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm kịp thời thực hiện.

Trên đây là nội dung phúc đáp đối với đề nghị của Tạp chí Thanh tra tại Văn bản số 232/TCTT-PVBT ngày 20/5/2022. Đề nghị Tạp chí Thanh tra phối hợp với các cơ quan của tỉnh Đắk Lắk được giao nhiệm vụ tại Văn bản này để được cung cấp thêm thông tin và thực hiện các nội dung chuyên môn theo yêu cầu./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm CN&CTTĐT Tỉnh;
- Lưu VT, NCc (Vk.05b).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Văn Cảnh