

THANH TRA CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **1984** /TTCP-TTTT

Hà Nội, ngày **08** tháng **11** năm 2022

V/v đơn đốc sử dụng Hệ thống cơ
sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại,
tổ cáo

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng với mục tiêu thống nhất về quản lý, khử trùng lập đơn thư, tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan Nhà nước; báo cáo tình hình đầy đủ, chính xác và kịp thời về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên phạm vi toàn quốc.

Ngày 06/3/2018, Tổng Thanh tra Chính phủ ban hành Văn bản số 282/TTCP-TTTT đề nghị Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo các đơn vị thuộc phạm vi quản lý sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo tại địa chỉ csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn để cập nhật thông tin, dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Các bộ, ngành, địa phương đã nghiêm túc triển khai, song vẫn còn bộ, ngành, địa phương không thường xuyên sử dụng; không cập nhật kịp thời, đầy đủ thông tin, dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

Ngày 23/8/2022, Thủ tướng Chính phủ ban hành Nghị định số 55/2022/NĐ-CP quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đây là căn cứ pháp lý quan trọng nhằm thúc đẩy việc thống nhất quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên phạm vi toàn quốc.


Để nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và thực hiện nghiêm Nghị định số 55/2022/NĐ-CP của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương nghiêm túc sử dụng và cập nhật dữ liệu trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định. Trong quá trình sử dụng, nếu có vướng mắc vui lòng liên hệ với Thanh tra Chính phủ để phối hợp giải quyết:

+ Liên quan đến kỹ thuật, công nghệ: Đ/c Cung Văn Trang, Phó Trưởng phòng Kỹ thuật - Công nghệ, Trung tâm Thông tin; số điện thoại 0919983628

hoặc 08049191; email csdlqgkntc@thanhtra.gov.vn.

+ Liên quan đến nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Đ/c Vũ Thị Huệ, Trưởng phòng Tiếp công dân I, Ban Tiếp công dân trung ương; số điện thoại 0979719706 hoặc 08049296.

Lưu ý: Đối với các bộ, ngành, địa phương có nhu cầu kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, đề nghị liên hệ với Trung tâm Thông tin - Thanh tra Chính phủ trước ngày 20/11/2022 để được hướng dẫn, hỗ trợ.

Trân trọng./ 

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Tổng Thanh tra Chính phủ;
- Các cục, vụ, đơn vị thuộc TTCP (để p/h);
- Ban Tiếp công dân trung ương (để t/h);
- Trung tâm Thông tin (để t/h);
- Lưu: VT, TTTT.

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**




Lê Sỹ Bấy