

Buôn Ma Thuột, ngày 07 tháng 11 năm 2022

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Lễ công bố ra mắt Đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về dịch vụ hạ tầng đô thị trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột

Nhằm cung cấp thông tin đến các cơ quan thông tấn báo chí, truyền thông về công tác chuẩn bị và ra mắt Tổng đài Đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về dịch vụ hạ tầng đô thị trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột, góp phần đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá rộng rãi, đưa Đường dây nóng chính thức đi vào hoạt động đảm bảo sự tiếp cận của toàn thể người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố, UBND thành phố tổ chức Lễ công bố ra mắt Đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về dịch vụ hạ tầng đô thị trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột.

Tham dự buổi lễ có sự góp mặt của các đồng chí đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành của tỉnh, Thành ủy, HĐND, UBND, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thành phố Buôn Ma Thuột, Trưởng các phòng, ban trực thuộc UBND thành phố, đại diện lãnh đạo UBND các phường, xã của thành phố, các đơn vị cung ứng sản phẩm, dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích và các cơ quan thông tin đại chúng của địa phương.

Lễ công bố sẽ diễn ra **vào lúc 08h00 ngày 11 tháng 11 năm 2022** tại Hội trường 307, Ủy ban nhân dân thành phố Buôn Ma Thuột (*Số 01 Lý Nam Đế, phường, thành phố Buôn Ma Thuột*) với những nội dung chính dự kiến như sau:

- Chương trình văn nghệ chào mừng.
- Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu.
- Công bố Quyết định số 6579/QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2022 và Quyết định số 7456/QĐ-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2022 của UBND thành phố về việc Thành lập và Ban hành Quy chế hoạt động của Tổ điều hành Đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về dịch vụ hạ tầng đô thị trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột.
- Trình chiếu clip giới thiệu và quá trình triển khai đường dây nóng.
- Phát biểu của lãnh đạo UBND thành phố Buôn Ma Thuột.
- Nghi thức công bố ra mắt Tổng đài Đường dây nóng chính thức đi vào hoạt động.
- Lễ diễu hành.

Tổng đài 1900.86.86.47 là đường dây nóng tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về dịch vụ hạ tầng đô thị. Thông qua tổng đài này, lãnh đạo thành phố có thể nắm bắt những phản ánh, góp ý, nguyện vọng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các lĩnh vực: hạ tầng đô thị, môi trường, xây dựng, an toàn giao thông để kịp thời chỉ đạo cán bộ, công chức, các cơ quan, đơn vị chức năng phối hợp xử lý theo thẩm quyền. Góp

phần nâng cao tinh thần trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước, khích lệ phát huy vai trò của quần chúng nhân dân thông qua hoạt động đóng góp ý kiến phản ánh.

Sự kiện công bố ra mắt Tổng đài Đường dây nóng là một sự kiện quan trọng, có ý nghĩa đặc biệt đối với thành phố Buôn Ma Thuột. Khẳng định sự nỗ lực của thành phố trong việc đẩy mạnh ứng dụng khoa học - kỹ thuật, công nghệ đối với công tác quản lý, vận hành hệ thống công trình hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội và vệ sinh môi trường, nhằm mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

Ban Tổ chức trân trọng cảm ơn và rất mong nhận được sự đồng hành, hợp tác chia sẻ thông tin của các cơ quan thông tấn, báo chí và truyền thông, góp phần tích cực vào sự thành công của Lễ công bố ra mắt Đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về dịch vụ hạ tầng đô thị trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột./.

Thông tin chi tiết về Lễ công bố xin liên hệ: Đồng chí Chế Vũ Chí An – Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố Buôn Ma Thuột, Số điện thoại: 0982.47.2223.