

Phụ lục I
THỰC TRẠNG VỀ LAO ĐỘNG, CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH
(Ban hành kèm theo Quyết định số _____/QĐ-UBND ngày ____/12/2022 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

A. CẤP TỈNH

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
I	VỀ LAO ĐỘNG			
1	Số cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) đang làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Trung tâm)	Người	29	
1.1	Lãnh đạo, quản lý	Người	2	
1.2	Số CBCCVC chuyên trách bố trí làm việc tại Trung tâm	Người	4	
1.3	Số CBCCVC do các cơ quan chuyên môn cử đến tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính (TTHC)	Người	13	
1.4	Số CBCCVC do các cơ quan, tổ chức ngành dọc cử đến tiếp nhận và trả kết quả TTHC	Người	10	
2	Số người hướng dẫn TTHC	Người	0	
3	Số người thực hiện luân chuyển hồ sơ	Người	1	Do Bưu điện cung cấp dịch vụ

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
4	Số người thu hộ lệ phí TTHC	Người	2	Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Đắk Lắk
5	Số người làm các công việc khác (bảo vệ, trông giữ xe...)	Người	2	Thuê trọn gói
II	CƠ SỞ VẬT CHẤT			
7	Diện tích Bộ phận Một cửa đang hoạt động	m ²	500	
8	Số lượng quầy giao dịch đang bố trí	Quầy	20	
9	Số lượng quầy giao dịch có thể bố trí thêm	Quầy	03	Tầng 4 đang trống
III	TRANG THIẾT BỊ			
10	Số lượng máy tính	Bộ	40	
11	Số lượng máy in	Cái	32	
12	Số lượng máy Scan	Cái	23	
13	Số lượng màn hình ti vi	Cái	27	
14	Số lượng máy bấm số tự động	Cái	2	
15	Số lượng máy tính tra cứu TTHC	Cái	7	

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
16	Số lượng đầu Camera an ninh	Cái	16	
17	Số lượng bàn kê khai TTHC	Cái	12	
18	Số máy đánh giá sự hài lòng	Cái	15	
19	Số lượng ghế chờ	Cái	18	
20	Số lượng tủ đựng hồ sơ	Cái	34	
21	Máy Photocopy	Cái	2	
22	Máy Fax	Cái	1	
23	Điện thoại bàn	Cái	28	
IV	SỐ HÓA HỒ SƠ GIẤY TỜ GIẢI QUYẾT TTHC			
23	Số sở, ngành đã thực hiện số hóa	Đơn vị	0	
24	Số TTHC đã được thực hiện số hóa	Thủ tục	0	

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Krông Pắc	Buôn Đôn	Krông Năng	Krông Ana	Cư M'gar	Lắk	Krông Bông	Ea Súp	Ea H'leo	Krông Buk	Thị xã Buôn Hồ	Thành phố Buôn Ma Thuột	Cư Kuin	Ma Đrăk
1.4	Số người thực hiện luân chuyển HS	Người	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	CƠ SỞ VẬT CHẤT															
2	Diện tích BPMC đang hoạt động	m ²	500	250	300	120	234	80	115	100	96	80	170	700	50	21
3	Số lượng quầy giao dịch đang bố trí	Quầy	13	9	7	3	10	5	5	5	8	7	6	17	3	6
4	Số lượng quầy	Quầy	1	1	10	0	3	3	0	5	0	0	1	3	2	0

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Krông Pắc	Buôn Đôn	Krông Năng	Krông Ana	Cư M'gar	Lắk	Krông Bông	Ea Súp	Ea H'leo	Krông Buk	Thị xã Buôn Hồ	Thành phố Buôn Ma Thuột	Cư Kuin	Ma Đrăk
	giao dịch có thể bố trí thêm															
III	TRANG THIẾT BỊ															
5	Số lượng máy tính	Cái	12	9	7	2	12	5	3	4	8	7	9	17	4	7
6	Số lượng máy in	Cái	9	8	6	1	9	4	3	4	8	7	6	11	3	6
7	Số lượng máy Scan	Cái	5	1	1	1	2	0	1	1	1	2	1	12	1	1
8	Số lượng màn hình Ti vi	Cái	3	10	1	2	10	0	1	0	1	2	8	19	0	2
9	Số lượng máy	Cái	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Krông Pắc	Buôn Đôn	Krông Năng	Krông Ana	Cư M'gar	Lắk	Krông Bông	Ea Súp	Ea H'leo	Krông Buk	Thị xã Buôn Hồ	Thành phố Buôn Ma Thuột	Cư Kuin	Ma Đrăk
	bấm số tự động															
10	Số lượng màn hình tra cứu TTTC	Cái	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	2
11	Số lượng đầu Camera an ninh	Cái	13	8	16	4	12	1	5	3	6	7	4	8	4	4
12	Số lượng bàn kê khai TTTC	Cái	4	1	4	4	2	1	1	2	4	7	2	7	4	0
13	Số máy đánh giá sự hài lòng	Cái	10	8	5	3	10	0	0	0	0	0		1	0	0
14	Số lượng	Cái	109	15	56	19	96	30	28	30	32	60	40	112	18	20

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Krông Pắc	Buôn Đôn	Krông Năng	Krông Ana	Cư M'gar	Lắk	Krông Bông	Ea Súp	Ea H'leo	Krông Buk	Thị xã Buôn Hồ	Thành phố Buôn Ma Thuột	Cư Kuin	Ma Đrăk
	ghế chờ															
15	Số lượng tủ đựng hồ sơ	Cái	8	5	6	4	6	5	1	3	8	15	5	12	3	6
IV	SỐ HÓA HỒ SƠ GIẤY TỜ GIẢI QUYẾT TTHC															
16	Số TTHC đã được thực hiện số hóa	Thủ tục	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Nguồn: Kết quả khảo sát theo Công văn số 1184/STTTT-BCVT ngày 11/7/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông
- Huyện Ea Kar sử dụng mặt bằng của Bưu điện để thực hiện cung cấp dịch vụ hành chính công.