

**Phụ lục IV**  
**ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN**  
**CHÍNH QUYỀN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH**  
(Ban hành Kèm theo Quyết định số ...../QĐ-UBND ngày ...../8/2020 của  
Chủ tịch UBND tỉnh)

**CƠ QUAN A**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ...../BC-....., ngày ..... tháng ..... năm 20.....

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN**  
**CHÍNH QUYỀN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH**

Kính gửi: .....

**I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH**

Tình hình kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh và những yếu tố tác động trực tiếp đến việc quán triệt và triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền.

**II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng**

**2. Công tác lãnh đạo và triển khai của các cấp chính quyền**

**III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả, công tác quản lý Nhà nước, công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp**

- Về xây dựng các chính sách, pháp luật, thể chế hóa các chủ trương của Đảng về công tác dân vận phù hợp với thực tiễn, đáp ứng quyền, lợi ích, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

- Trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác dân vận và phương châm hành động “kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả”.

- Công tác nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương,

ý thức phục vụ Nhân dân, tiếp công dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền nâng cao đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp, ứng xử, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của các bộ, công chức, viên chức.

- Công tác tiếp công dân, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp chính quyền trong việc đối thoại với Nhân dân, lắng nghe giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

## **2. Công tác phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội**

Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

Kết quả giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân đối với việc tu dưỡng rèn luyện, đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên theo Quy định số 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Chấp hành Trung ương; thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW, ngày 30/10/2016 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng, khóa XII về “tăng cường xây dựng, chỉnh đốn; ngăn chặn đầy lùi về sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

## **3. Thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội**

- Kết quả thực hiện các chính sách an sinh xã hội; thực hiện Chương trình quốc gia xây dựng nông thôn mới; xóa đói giảm nghèo, chăm lo đời sống vật chất tinh thần cho các tầng lớp Nhân dân, các đối tượng chính sách, đồng bào các dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa, khu vực đặc biệt khó khăn.

- Việc đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, trọng tâm là phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

## **4. Kết quả việc đẩy mạnh cải cách hành chính, thủ tục hành chính**

Về công tác cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng cường công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp, cán bộ, công chức, viên chức...

**5. Kết quả tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân theo tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6248/UBND-TH ngày 10/8/2016 về việc tổ chức hội nghị trao đổi, đối thoại giữa UBND cấp xã với Nhân dân**

- Công tác chỉ đạo, điều hành và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp xã trong việc đối thoại với Nhân dân, lắng nghe, tiếp thu, giải trình ý kiến của Nhân dân.

- Nội dung, số cuộc, số lượng người dân tham gia hội nghị trao đổi, đối thoại.

- Công tác phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể,...

- Đánh giá chung: Những thuận lợi và tồn tại hạn chế, những bài học kinh nghiệm rút ra, phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tiếp theo.

## **6. Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân**

6.1. Kết quả công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo

6.2. Kết quả công tác rà soát đơn thư, khiếu nại, tố cáo, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện, phức tạp, đông người, kéo dài

- Công tác bố trí đội ngũ cán bộ, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp công dân gắn với việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đối thoại.

- Công tác rà soát, phân loại, đánh giá; Tỷ lệ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài; nội dung giải pháp và kết quả giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài.

- Công tác hòa giải, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở.

- Các giải pháp giải quyết dứt điểm, chấm dứt tình trạng quá hạn luận định. Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, sai phạm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chế độ thông tin, báo cáo và công khai kết quả xử lý đơn thư và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

## **7. Công tác xây dựng ban hành, tổ chức thực thi chính sách, pháp luật**

- Việc hoàn thiện cơ chế, chính sách, pháp luật còn bất cập, chưa phù hợp, nhất là lĩnh vực đất đai, bảo vệ môi trường, đầu tư xây dựng phát triển đô thị.

- Giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch, lập kế hoạch sử dụng đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất.

- Công tác quản lý Nhà nước, nhất là công tác quản lý trong lĩnh vực đất đai, môi trường, đầu tư. Việc thực hiện công khai, minh bạch, tạo sự đồng thuận của người dân và doanh nghiệp đối với chính sách, pháp luật, thực hiện các dự án, đầu tư, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường tái định cư; công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí gắn với việc quản lý Nhà nước về đất đai, bảo vệ môi trường, đầu tư xây dựng phát triển đô thị trên địa bàn tỉnh,...

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1. Những kết quả đạt được**

##### **2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân**

**3. Những kinh nghiệm rút ra trong giải quyết đơn thư, các vụ việc khiếu kiện, phức tạp, đông người, kéo dài**

#### **V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI**

#### **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

*Nơi nhận:*

- .....
- .....
- .....
- Lưu: VT.

**THỦ TRƯỞNG**

(Ký tên, đóng dấu)