

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: /UBND-NC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2023

V/v thực hiện một số nội dung liên
quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm
trú giấy

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Công ty Điện lực Đắk Lắk;
- Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh Đắk Lắk;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 27/12/2022, UBND tỉnh ban hành Công văn số 11292/UBND-NC về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và ngày 09/01/2023 đã ban hành Công văn số 196/UBND-NC về việc thực hiện các phương thức thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022. Đồng thời, đã chỉ đạo Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh ban hành Kế hoạch số 17/KH-TCTTKĐA ngày 12/01/2023 về việc kiểm tra, khảo sát việc triển khai các quy định của Nghị định số 104/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ; đã thành lập Tổ công tác (gồm: Lãnh đạo Công an tỉnh làm Tổ trưởng; Thành viên: Đại diện Phòng PC06 - Công an tỉnh; Sở Tư pháp; Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; VNPT tỉnh) tiến hành kiểm tra, khảo sát tại: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa UBND thành phố Buôn Ma Thuột, Bộ phận một cửa cấp xã (02 đơn vị); Công an tỉnh đã thành lập 02 Tổ công tác (gồm: Lãnh đạo phòng PC06 - Công an tỉnh làm Tổ trưởng; Thành viên: Chỉ huy Phòng PV01, PC06, cán bộ Đội 2, Đội 4, Phòng PC06) tiến hành kiểm tra, khảo sát việc triển khai các phương thức sử dụng thông tin về cư trú phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, tại: 30 đơn vị Công an cấp xã theo nội dung Kế hoạch số 16/KH-CAT-PC06 ngày 12/01/2023 của Công an tỉnh (Cơ quan thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh).

Qua công tác kiểm tra, khảo sát, ghi nhận tại tất cả các đơn vị được kiểm tra, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đã được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về DC), hệ thống hoạt động ổn định; cán bộ công chức, viên chức tại bộ phận một cửa đã khai thác thông tin công dân trong CSDLQG về DC để phục vụ việc thực hiện thủ tục hành chính. Tuy nhiên, đa số

cán bộ, công chức, viên chức tại bộ phận một cửa còn lúng túng, chưa thành thạo trong việc khai thác thông tin công dân trong CSDLQG về DC. Có trường hợp chưa nắm được quy trình, chưa sử dụng tài khoản được cấp để đăng nhập, khai thác thông tin công dân; vẫn còn tình trạng yêu cầu công dân xuất trình các loại giấy tờ chứng minh thông tin về cư trú như: Sổ hộ khẩu, giấy Xác nhận thông tin về cư trú (CT07), thông báo số định danh cá nhân, gây phiền hà cho công dân khi thực hiện thủ tục hành chính; nhiều đơn vị chưa được trang bị thiết bị đọc mã QR, đọc chip trên thẻ Căn cước công dân (CCCD) gắn chip để khai thác thông tin công dân; việc cấp giấy Xác nhận thông tin cư trú chưa linh hoạt, thuận lợi cho công dân.

Để đảm bảo thực hiện thống nhất, hiệu quả, đúng các quy định của Luật Cư trú; Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ; Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 28/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy và Công văn số 874/TCTTKĐA ngày 20/02/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ về đơn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy; UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 11292/UBND-NC ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ; Công văn số 196/UBND-NC, ngày 09/01/2023 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc thực hiện các phương thức thay thế Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022, trong đó cần tập trung:

- Chỉ đạo và quán triệt 100% cán bộ tiếp dân buộc phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ; tuyệt đối không được sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình giấy Xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Nghiên cứu mua sắm, trang bị thiết bị đọc mã QR, đọc chip trên thẻ CCCD gắn chip có kết nối với CSDLQG về DC để khai thác thông tin công dân trên mã QR và trên chip gắn trên thẻ CCCD.

- Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính phải đăng nhập hệ thống để khai thác thông tin công dân trong CSDLQG về DC, phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

2. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tập huấn và có văn bản hướng dẫn cụ thể cho cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân, cơ quan có thẩm quyền được giao tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công về quy trình

khai thác thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để thực hiện nghiêm việc bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy theo quy định của Luật Cư trú, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022; hướng dẫn các đơn vị mua sắm trang thiết bị phục vụ Đề án 06 theo Hướng dẫn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0); nâng cấp các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh đảm bảo việc kết nối, tích hợp với CSDLQG về DC phục vụ việc tra cứu thông tin về cư trú trong thực hiện thủ tục hành chính. Đồng thời, thường xuyên phân công cán bộ trực tiếp đến bộ phận một cửa của các sở, ngành và huyện, thị xã, thành phố để kịp thời hướng dẫn, đôn đốc và chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong việc khai thác thông tin công dân trong CSDLQG về DC.

3. Các sở, ban, ngành, địa phương khẩn trương hoàn thành kết nối và thực hiện tái cấu trúc quy trình, hoàn thiện quy trình nội bộ để khai thác, sử dụng thông tin trong CSDLQG về DC phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, không yêu cầu người dân xuất trình hoặc nộp Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy trong khi đã có dữ liệu về dân cư được kết nối chia sẻ với CSDLQG về DC (*Hoàn thành trong quý I/2023*).

4. Các sở, ban, ngành, địa phương theo phạm vi, chức năng quản lý của mình khẩn trương thực hiện công bố, công khai, hướng dẫn thực hiện đối với 39 thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ; tổ chức tuyên truyền đến toàn bộ người dân (*giao đồng chí Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp xã chịu trách nhiệm tổ chức tuyên truyền tại địa phương; cấp tỉnh, cấp huyện tổ chức hình thức tuyên truyền trên các đài Truyền thanh - Truyền hình của địa phương...*), dán tài liệu tuyên truyền công khai tại bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để người dân biết việc không yêu cầu cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công; bố trí cán bộ hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công.

Thiết lập đường dây nóng của Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp tỉnh, huyện, xã tiếp nhận, giải quyết, xử lý các khó khăn, vướng mắc của công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công có yêu cầu sử dụng thông tin về cư trú, cấp giấy Xác nhận thông tin về cư trú.

5. Chỉ đạo bộ phận một cửa các cấp kịp thời trao đổi, phối hợp Công an cùng cấp giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình khai thác thông tin công dân trong CSDLQG về DC (*thông tin sai lệch, thiếu thông tin...*) khi giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

6. Công an tỉnh chỉ đạo Công an cấp huyện, hướng dẫn Công an cấp xã thực hiện xác nhận thông tin về cư trú cho công dân theo quy định tại Điều 17

Thông tư số 55/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Cư trú; phải tạo điều kiện tối đa, giải quyết trong thời gian sớm nhất cho công dân trong việc cấp giấy Xác nhận thông tin cư trú, tránh để công dân phải đi lại nhiều lần. Tăng cường hỗ trợ người dân thực hiện thuận lợi các dịch vụ công có sử dụng thông tin về công dân, nhất là các thủ tục liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy.

7. Tổ chức thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh việc triển khai, thực hiện

- Các sở, ban, ngành, địa phương khẩn trương hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực quản lý theo quy định của Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ.

- Công an tỉnh tiếp tục phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương kiểm tra, khảo sát việc sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú khi giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại bộ phận một cửa của các sở, ngành và UBND các cấp.

- Làm rõ trách nhiệm và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định nêu trên theo thẩm quyền.

Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị báo cáo ngay bằng văn bản về Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh để tập hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- C06 - Bộ Công an;
- Văn phòng Chính phủ; | (để báo cáo)
- CT, Phó CTUBND tỉnh (đ/c Võ Văn Cảnh);
- Phó CVP UBND tỉnh (đ/c Nguyễn Tiến Dũng);
- Phòng TH, HCTC (QC45d);
- TTCN&CTTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC (w.15b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Văn Cảnh