

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2023

V/v cải cách thủ tục hành chính,
cải thiện môi trường kinh doanh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Triển khai thực hiện Công văn số 493/TTg-KSTT ngày 01/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ, về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh (*có văn bản gửi kèm*), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố:

a) Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống nhân dân bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số quy định và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021, Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 và của UBND tỉnh tại Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 09/02/2023, trong đó nghiên cứu đề xuất cắt giảm các thủ tục, các bước trung gian không cần thiết; các điều kiện kinh doanh chồng chéo, không định lượng được để minh bạch trong kiểm tra, thẩm định, đánh giá, xét duyệt; các hoạt động kiểm tra chuyên ngành còn chồng chéo, có sự tham gia của nhiều cơ quan, đơn vị; đồng thời nghiên cứu, đề xuất giải pháp xã hội hóa các dịch vụ hành chính công đủ điều kiện. Hoàn thành báo cáo UBND tỉnh trước **ngày 30/7/2023**.

b) Thực hiện công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về thủ tục hành chính và quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, theo dõi, giám sát, đánh giá trong quá trình tổ chức thực hiện thủ tục hành chính; rà soát, trình cơ quan có thẩm quyền công bố, cập nhật, công khai đầy đủ các bộ phận cấu thành của thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ (đã được sửa đổi, bổ sung). Hoàn thành trong **tháng 9/2023**.

c) Thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng, trong đó tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị làm nhiệm vụ một cửa có hành vi tiêu cực, gây phiền hà, nhất là làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu, điều kiện không đúng quy định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

d) Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, cho ý kiến, thẩm định, thẩm tra quy định thủ tục hành chính trong đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, trong đó kiên quyết chỉ tham mưu ban hành thủ tục hành chính mới trong trường hợp thật sự cần thiết để quản lý, điều chỉnh quan hệ xã hội mới phát sinh.

e) Tăng cường trách nhiệm giải trình, thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc, bất cập cho người dân, doanh nghiệp. Chấm dứt tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý.

2. Thủ trưởng các sở, ban, ngành:

a) Tăng cường phân cấp, ủy quyền, phân bổ nguồn lực trong thực hiện thủ tục hành chính; tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng lấy người dùng làm trung tâm, tránh hình thức, phong trào, không thực chất và không hiệu quả.

b) Khẩn trương thực hiện thống kê, rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% thủ tục hành chính nội bộ nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 2784/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh đảm bảo thời gian theo quy định.

3. Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan kiểm soát chặt chẽ các quy định có thủ tục hành chính trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND tỉnh; tăng cường công tác thẩm định văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm chỉ ban hành văn bản có thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật, đảm bảo thực sự cần thiết.

4. Giao Sở Nội vụ chủ trì, kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương việc thực hiện đẩy mạnh phân cấp, phân quyền đi đôi với phân bổ nguồn lực, tăng cường giám sát kiểm tra trong quản lý nhà nước giữa các sở, ban, ngành, địa phương.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về công tác cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn tỉnh; định kỳ hàng quý tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Thượng);
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh (QC45a);
- Lưu: VT, KSTTHC (B_5b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà

