

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2023

V/v đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 5828/VPCP-KSTT ngày 01/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc thông báo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ (có gửi kèm theo), UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, cho ý kiến quy định thủ tục hành chính (TTHC) trong đề nghị xây dựng, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, trong đó kiên quyết chỉ tham mưu cấp thẩm quyền ban hành TTHC mới trong trường hợp thật sự cần thiết, với chi phí tuân thủ thấp.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành tại cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> Mục Thủ tục hành chính/Quyết định công bố), kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) công bố đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của ngành, đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết phải được công khai theo quy định.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, hành vi hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế Một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tăng cường kiểm tra chất lượng hồ sơ được số hoá, đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, bảo đảm cắt giảm thực chất TTHC, giấy tờ công dân; cá nhân, tổ chức chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa ngay các quy định, TTHC không cần thiết, không hợp lý (bao gồm cả TTHC nội bộ và phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC) liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân.

- Thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm,

thay thế kịp thời các cán bộ, công chức, viên chức né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm và vi phạm pháp luật.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC gắn với chương trình chuyển đổi số, triển khai Đề án 06 phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan

- Tiếp tục tích hợp, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, thường xuyên, liên tục giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (iGate) với công Dịch vụ công quốc gia; thực hiện chuẩn hóa, đồng bộ, đầy đủ, chính xác dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Thường xuyên phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan kiểm tra, kiểm soát các tính năng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đúng theo các yêu cầu về kiểm soát TTHC; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xử lý các quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC - VPCP (B/c);
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Thượng);
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (B 2b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà