

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2023

V/v triển khai kết luận của Trưởng Ban
Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính
phủ tại Phiên họp thứ năm ngày 19/7/2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 304/TB-VPCP ngày 02/8/2023 của Văn phòng Chính phủ về triển khai kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ tại Phiên họp thứ năm ngày 19/7/2023, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố:

1.1. Quán triệt, triển khai kết luận của Phiên họp thứ năm của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại cơ quan, đơn vị, địa phương (*có gửi kèm*).

1.2. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương, chủ động thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên sau đây:

a) Rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), chỉ ra các vấn đề vướng mắc, giao cơ quan có thẩm quyền xử lý theo thời hạn cụ thể.

b) Rà soát lại thủ tục hành chính (TTHC) ở các cấp, tập trung vào các vướng mắc hiện nay ở các lĩnh vực như: đất đai, nhà ở, tiếp cận tín dụng, điện năng, thuế, hải quan, giao thông vận tải... các thủ tục liên quan đến 03 động lực tăng trưởng là tiêu dùng, đầu tư, xuất khẩu. Cải cách TTHC có trọng tâm, trọng điểm, dứt điểm, đến cùng, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

c) Kịp thời phát hiện, động viên, khuyến khích cán bộ, công chức dám nghĩ, biết làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, rà soát để kịp thời phát hiện, xử lý những cán bộ, công chức né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, sợ sai theo quy định của Đảng và pháp luật của nhà nước.

2. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới

2.1. Yêu cầu các thành viên của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn coi CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, là tiêu chuẩn để đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm đối với cán bộ, công chức.

2.2. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Tiếp tục triển khai đồng bộ, đầy đủ các nội dung bám sát chủ đề CCHC năm 2023. Đẩy mạnh rà soát, ban hành các giải pháp cụ thể, thiết thực, tạo đột phá mạnh mẽ để nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ CCHC; bám sát chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, xem xét tình hình, chuyển biến thực tế để rút ra bài học kinh nghiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; triển khai thực hiện có kết quả nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch CCHC, kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023 của tỉnh và của cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác CCHC, giải quyết TTHC, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Xử lý, khắc phục 100% tồn tại, hạn chế phát hiện trong công tác kiểm tra, tự kiểm tra CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Tiếp tục rà soát, đổi mới phương thức, cách thức quản lý, làm việc; tăng cường đối thoại, nhất là đối thoại với các Hiệp hội, doanh nghiệp, người dân; đẩy nhanh tiến độ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp.

d) Đẩy mạnh thực hiện rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra, xử lý các văn bản QPPL thuộc trách nhiệm, thẩm quyền theo quy định, nâng cao công tác ban hành văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của tỉnh.

đ) Về giải quyết TTHC:

- Khẩn trương triển khai hiệu quả các chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, UBND tỉnh về cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải cách TTHC trong cấp phiếu lý lịch tư pháp tại các Công văn số: 4911/UBND-NC ngày 12/6/2023; 5004/UBND-KSTTHC ngày 14/6/2023; 6310/UBND-KSTTHC ngày 25/7/2023 và 6648/UBND-KSTTHC ngày 04/8/2023. Trong thực thi công vụ phải triệt để tuân thủ nguyên tắc người dân, doanh nghiệp được làm những gì mà luật không cấm; cơ quan hành chính nhà nước, người có thẩm quyền không được tự ý đặt thêm các quy định làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân.

- Tiếp tục tăng cường hiệu quả hoạt động Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp. Đặc biệt là chú trọng đầu tư nâng cấp, trang bị hiện đại cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã. Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

- Khẩn trương thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ Hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp. Quan tâm số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực từ năm 2021 trở về trước.

- Tăng tỷ lệ đúng hẹn trong giải quyết hồ sơ (đặc biệt là lĩnh vực đất đai). Nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch

UBND tỉnh về thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn TTHC trên địa bàn tỉnh.

e) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức; chú trọng sắp xếp tinh gọn bộ máy cơ quan hành chính nhà nước, cơ cấu lại vị trí việc làm, tinh giản biên chế theo lộ trình đề ra; nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi nhiệm vụ.

g) Đẩy nhanh tiến độ rà soát, sắp xếp lại số lượng cán bộ, công chức cấp xã theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ.

h) Tập trung triển khai có hiệu quả, kết quả Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

i) Tăng cường truyền thông chính sách, bảo đảm 100% chính sách có tác động lớn phải được tổ chức truyền thông theo Quyết định số 407/QĐ-TTg ngày 30/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

2.3. Giao Sở Tư pháp

a) Tham mưu tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn số 6648/UBND-KSTTHC ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về cải cách thủ tục hành chính trong cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

b) Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan tổ chức thực hiện tốt, nghiêm túc quy định về kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, đặc biệt là công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL của HĐND, UBND các cấp trên địa bàn tỉnh kỳ 2019 - 2023.

2.4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh hoàn thiện các chức năng, kết nối, liên thông dữ liệu với các bộ, ngành, vận hành có hiệu quả giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia, đáp ứng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức một cách kịp thời, thuận tiện và hiệu quả, hoàn thành trong tháng 8/2023.

b) Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh thực hiện đảm bảo tỷ lệ tối thiểu 70% TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và đạt tối thiểu 40% tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ.

c) Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh có giải pháp tăng số lượng TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và tăng tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến của tỉnh theo yêu cầu của Nghị quyết số 01/NQ-CP.

d) Theo dõi, định kỳ hàng tháng báo cáo UBND tỉnh tiến độ thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ Hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp.

2.5. Giao Văn phòng UBND tỉnh

a) Nâng cấp Công thông tin điện tử tỉnh đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

b) Tham mưu, đề xuất các giải pháp cụ thể mang tính đổi mới, sáng tạo để nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông để triển khai, nhân rộng thực hiện trên địa bàn tỉnh.

2.6. Giao Sở Nội vụ

a) Nghiên cứu, tham mưu đề xuất những biện pháp, giải pháp mới, sáng tạo, đột phá để tổ chức thực hiện Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 một cách toàn diện, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả.

b) Tiếp tục rà soát các quy định pháp luật về tổ chức bộ máy, phân cấp phân quyền, tinh giản biên chế, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Nghiên cứu các mô hình, sáng kiến phân cấp, phân quyền ở các địa phương làm tốt để triển khai, áp dụng có hiệu quả tại tỉnh.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy nhanh tiến độ thực hiện việc số hóa giải quyết TTHC còn hiệu lực cấp tỉnh.

2.7. Giao Sở Tài chính

a) Triển khai thực hiện các văn bản liên quan đến thu đúng, thu đủ, thu kịp thời, kiên quyết, kiên trì tiết kiệm chi, chống thất thu; thực hiện có hiệu quả các chính sách gia hạn, giảm thuế, phí, lệ phí, tiền thuê đất... đã ban hành.

b) Khẩn trương, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực.

2.8. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư: tiếp tục tham mưu tổ chức các cuộc đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp để thông tin kịp thời các cơ chế, chính sách của Trung ương, của tỉnh về đầu tư, kinh doanh; nắm bắt và kịp thời tham mưu tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình triển khai thực hiện các thủ tục đầu tư, triển khai thực hiện dự án trên địa bàn tỉnh.

2.9. Sở Tài nguyên và Môi trường: Tập trung nghiên cứu, tháo gỡ các khó khăn vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về đất đai, môi trường, tài nguyên; rà soát, đơn giản hóa, cắt giảm các TTHC về đất đai, tài nguyên khoáng sản, tránh hiện tượng trục lợi trong giải quyết TTHC.

2.10. Giao Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Đắk Lắk: Thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn vướng mắc theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền tháo gỡ về pháp lý, về TTHC liên quan đến tiếp cận vốn tín dụng, giảm lãi suất, gói tín dụng ưu tiên... phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Đắk Lắk;
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (B_3b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà