

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 4 năm 2024

V/v hướng dẫn tích hợp, kết nối,
chia sẻ, khai thác kết quả số hóa hồ
sơ trên Hệ thống iGate của tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 2122/VPCP-KSTT ngày 31/3/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, tham mưu điều chỉnh, bổ sung Danh mục thủ tục hành chính (TTHC) được cung cấp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến (*gửi kèm văn bản*), UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Thực hiện số hóa, bảo đảm việc cung cấp 100% kết quả TTHC bản điện tử để người dân, doanh nghiệp khai thác, tái sử dụng lại kết quả từ kho dữ liệu cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (trường hợp kết quả chưa ký số điện tử, đang cung cấp bản phôi giấy thì thực hiện số hóa kết quả theo hình thức “sao y” theo quy định).

- Chuẩn hóa thông tin, lựa chọn TTHC đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến, điều chỉnh bước thực hiện đăng ký hồ sơ trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ nộp trực tiếp tại Bộ phận một cửa các cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh nhằm tái sử dụng kết quả, hồ sơ TTHC điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc tra cứu thông tin từ kho dữ liệu cá nhân để tái sử dụng lại hồ sơ trong các giao dịch dịch vụ công, tránh việc sử dụng lại bản giấy đã được số hóa hồ sơ; không yêu cầu tổ chức, cá nhân phải nộp lại những tài liệu đã có trong kho dữ liệu cá nhân.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan:

- Hướng dẫn việc tái sử dụng lại kết quả từ kho dữ liệu cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; theo dõi việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 2603/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Chuẩn hóa và nâng cao trải nghiệm người dùng để cải tiến chất lượng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

3. Viễn thông Đắk Lắk (đơn vị cho thuê dịch vụ công nghệ thông tin)

- Bảo đảm hạ tầng, cấu hình kết nối mạng, máy chủ bảo mật phục vụ kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo Tài liệu hướng dẫn tại Công văn số 2122/VPCP-KSTT đề tổ chức, cá nhân có thể khai thác các tài liệu được tích hợp, cung cấp trên Kho quản lý dữ liệu điện tử của Cổng Dịch vụ công quốc gia thông suốt, liên tục.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương cập nhật quy trình nội bộ, quy trình điện tử đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành và chuẩn hóa biểu mẫu điện tử (eform) đối với các dịch vụ công trực tuyến toàn trình cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (Hệ thống iGate).

Nhận được Công văn này, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- VNPT Đắk Lắk;
- Các Phòng, TT: TH, HCTC, KGVX, PVHCC, CN&CTTĐT;
- Lưu: VT, KSTTHC (B_2b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà