

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 5 năm 2024

V/v xây dựng Kế hoạch cải thiện  
Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số  
hài lòng của người dân đối với sự phục  
vụ của cơ quan hành chính Nhà nước  
năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Trên cơ sở Báo cáo Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) năm 2023 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và đề xuất của Sở Nội vụ tại Báo cáo số 252/BC-SNV ngày 25/4/2024 về PAR Index và SIPAS năm 2023 của tỉnh Đắk Lắk (*Văn bản gửi kèm*), UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. UBND tỉnh triển khai các Báo cáo nêu trên đến các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố để nghiên cứu, làm tài liệu trong công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Giao Giám đốc các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Thông tin và Truyền thông; Chánh Văn phòng UBND tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và các Báo cáo nêu trên thực hiện:

- Báo cáo đánh giá những kết quả đạt được; phân tích nguyên nhân tồn tại, hạn chế đối với từng tiêu chí, tiêu chí thành phần của PAR Index, SIPAS năm 2023 không đạt điểm tối đa, do cơ quan chủ trì tham mưu;

- Đề xuất nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao, cải thiện PAR Index và SIPAS năm 2024 theo từng lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần được phân công. Các nhiệm vụ, giải pháp phải đầy đủ nội dung, đơn vị chủ trì, đơn vị thực hiện, sản phẩm/kết quả và thời gian hoàn thành.

Báo cáo phân tích nguyên nhân; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao PAR Index và SIPAS năm 2024 gửi về Sở Nội vụ **trước ngày 20/5/2024**, để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh.

3. Giao Sở Nội vụ

a) Tổng hợp nội dung báo cáo, giải pháp cải thiện PAR Index và SIPAS năm 2024 do các cơ quan, đơn vị đề xuất, để xây dựng Kế hoạch cải thiện PAR Index và SIPAS năm 2024 của tỉnh, trình UBND tỉnh **trước ngày 30/5/2024**.

b) Rà soát, lựa chọn tập thể, cá nhân tiêu biểu, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, góp phần cải thiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh, đạt 87,33 điểm (*xếp vị thứ 28/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, cải thiện 10 bậc so với năm 2022, đứng đầu khu vực Tây Nguyên*) để đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng, cụ thể:

- Khen thưởng các tập thể là cơ quan chủ trì, tham mưu thực hiện các lĩnh vực nằm trong nhóm 20 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước (Chỉ đạo điều hành cải cách hành chính, Cải cách thể chế, Cải cách thủ tục hành chính, Cải cách tài chính công).

- Khen thưởng các cá nhân là thành viên Tổ giúp việc Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Báo Đắk Lắk, Đài PT&TH tỉnh,
- Công TTĐT tỉnh;
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh (QC45a);
- Lưu: VT, KSTTHC (B\_02b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**H'Yim Kđoh**