

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị
số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024
của Thủ tướng Chính phủ

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp (*văn bản gửi kèm theo*), Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức thực hiện nghiêm, đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách TTHC được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; đẩy mạnh các giải pháp triển khai Quyết định số 417/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 và Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 07/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh (*triển khai Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ*); tập trung rà soát, hoàn thành các nhiệm vụ cải cách TTHC theo đúng tiến độ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 và Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2024; trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

a) Khẩn trương rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố đầy đủ TTHC nội bộ giữa UBND cấp tỉnh với các sở, ngành, UBND cấp huyện; xác định đúng phạm vi, thẩm quyền ban hành TTHC nội bộ để rà soát, đơn giản hóa, đảm bảo mục tiêu, yêu cầu đề ra tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2022 - 2025 (Quyết định số 2784/QĐ-UBND ngày 09/12/2022). Hoàn thành trước ngày **30/6/2024**;

b) Triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu. Giao Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên rà soát, nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin đảm bảo tính đồng bộ từ trung ương đến địa phương phù hợp với

yêu cầu chuyển đổi số quốc gia, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành và giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công;

c) Tập trung triển khai các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên rà soát tái cấu trúc quy trình tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, rà soát, đánh giá, cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm (*Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo tại Công văn số 1894/UBND-KSTTHC ngày 08/3/2024*);

d) Bảo đảm các điều kiện cần thiết để thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử từ ngày 01/7/2024 theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ; chú trọng công tác tác thông tin, truyền thông rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (*Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo tại Công văn số 4265/UBND-KSTTHC ngày 20/05/2024*);

e) Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tăng cường đối thoại, giải quyết dứt điểm những vướng mắc, khó khăn về cơ chế, chính sách, TTHC; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết TTHC;

f) Triển khai có hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra cải cách TTHC nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời xử lý các trường hợp né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm.

2. Yêu cầu các Sở: Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Giáo dục và Đào tạo, Giao thông vận tải, Tài chính, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công Thương; UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2870/UBND-KSTTHC ngày 08/4/2024 về việc thực hiện nhiệm vụ công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

3. Giao Sở Tư pháp trong chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao phối hợp với các cơ quan có liên quan nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất.

4. Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030, đặc biệt là các nhiệm vụ, giải pháp tại Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ để xử lý dứt điểm các điểm nghẽn về thể chế, hạ tầng công nghệ thông tin, dữ liệu, nguồn nhân lực, kinh phí (*Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo tại Công văn số 1735/UBND-NC ngày 05/3/2024*).

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh định kỳ hằng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Hệ thống thông tin điện tử của tỉnh.

Trên đây là một số nội dung liên quan nhiệm vụ cải cách TTHC, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (Báo cáo);
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà);
- Như trên;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Hùng),
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu VT, KSTTHC (Th 2b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà