

Số: /STTTT-BCVT

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Đắk Lắk, Báo Đắk Lắk;
- Trung tâm Công nghệ và Công thông tin điện tử.

Thực hiện Công văn số 4926/UBND-KGVX ngày 05/6/2024 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G, theo nội dung Công văn số 2138/BTTTT-CVT ngày 03/6/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G theo Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 thì yêu cầu đến năm 2025 mạng băng rộng di động đáp ứng quy chuẩn quốc gia về chất lượng dịch vụ với mục tiêu tốc độ tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbps cho mạng 4G. Để đánh giá hiện trạng hạ tầng và dịch vụ viễn thông, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, ngày 30/5/2024, Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông đã công bố thông tin về tốc độ dịch vụ truy nhập Internet theo từng tỉnh/thành phố trong 12 tháng (đến tháng 4/2024⁽¹⁾) từ hệ thống đo tốc độ truy cập Internet bằng công cụ (app) i-Speed do Trung tâm Internet Việt Nam phát triển;

Công cụ i-Speed cho phép người sử dụng (người dân/tổ chức/doanh nghiệp) tự đo tốc độ, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng mọi thời điểm, trên cơ sở dữ liệu thu thập được các doanh nghiệp sẽ đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng để cung cấp chất lượng dịch vụ phù hợp với nhu cầu đáp ứng phát triển kinh tế số, chuyển đổi số của tỉnh Đắk Lắk và trên toàn quốc;

Để có dữ liệu đánh giá về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng (đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G) trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, thì phải tăng số lượng đánh giá của người sử dụng ở mọi thời

điểm và mọi vị trí, phân bố đều trên toàn tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các Sở, ban, ngành, các tổ chức đoàn thể - chính trị - xã hội, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn, cơ quan báo đài trên địa bàn tỉnh thực hiện việc tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G, như sau:

- Vận động công chức, viên chức, đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng chủ động cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed, đồng thời tham gia hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed⁽²⁾ để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G;

- Yêu cầu Đài PT-TH Đắc Lắc, Báo Đắc Lắc, Trung tâm Công nghệ và Công thông tin điện tử, Trung tâm TT-VH-TT và Đài TT-TH các huyện, thị xã, thành phố, hệ thống thông tin cơ sở, ... tổ chức tuyên truyền, vận động người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình về việc cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G:

- + Tổng số công chức, viên chức, người lao động cài đặt i-Speed/ tổng số người thuộc cơ quan, đơn vị;

- + Tổng số người dân được hướng dẫn cài đặt/ tổng dân số;

- + Số lần đo có tốc độ tải dữ liệu đường xuống trung bình của dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G dưới 40 Mbps/ Tổng số lần đo;

....

- Tổng hợp, định kỳ hàng tháng báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông (08 Lý Thái Tổ, TP.BMT; *Email: quangvx@tttt.daklak.gov.vn*) trước ngày 13 hàng tháng để tổng hợp, báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Viễn thông⁽³⁾), UBND tỉnh Đắc Lắc xem xét, chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông đầu tư nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập Internet di động 4G, đảm bảo tốc độ tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbps ở mọi khu vực trên địa bàn tỉnh Đắc Lắc.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị quý cơ quan, đơn vị quan tâm, tổ chức triển khai thực hiện./.

(Kèm theo Công văn số 4926/UBND-KGVX; 2138/BTTTT-CVT)

1. Bảng rộng cố định: <https://speedtest.vn/thong-ke-co-dinh> ; Bảng rộng di động: <https://speedtest.vn/thong-ke-didong>;

2. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng (app) chi tiết trên website <https://speedtest.vn/gioi-thieu>
Đầu mối liên hệ hướng dẫn khi có khó khăn, vướng mắc trong việc cài đặt và sử dụng i-Speed:
Anh Lê Xuân Ngọc Trung tâm Internet Việt Nam (email: ngoclx@vnnic.vn, SĐT: 0915400979);

3. Đầu mối liên hệ của Cục Viễn thông: anh Nguyễn Tuấn Vinh (email: vinhnt@vnta.gov.vn, SĐT: 0989148148);

4. Đầu mối liên hệ của Sở Thông tin và Truyền thông Đắk Lắk: Ông Võ Xuân Quang (email: quangvx@tttt.daklak.gov.vn, SĐT: 0987309307).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục VT - Bộ TT-TT (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- GD, các PGĐ Sở;
- Phòng VH-TT các huyện, TX, TP;
- BBT Website STT-TT (tuyên truyền);
- Lưu: VT, TTBCXB, TTra, BCVT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ra Lan Trương Thanh Hà