

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
VĂN PHÒNG

Số: /VPUBND-KSTTHC
V/v công khai kết quả Bộ chỉ số
phục vụ người dân, doanh nghiệp
tháng 5/2024

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Công văn số 1541/UBND-KSTTHC ngày 27/02/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm năm 2024;

Đồng thời, trên cơ sở kết quả số liệu công bố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>, Mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”); Văn phòng UBND tỉnh công khai kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 5 năm 2024 của tỉnh như sau:

Tổng số điểm Đắk Lắk đạt: 73,73/100 điểm, xếp hạng 31/63 tỉnh, thành phố (Số liệu ngày 04/6/2024, số liệu này có thể thay đổi theo thời gian), cụ thể:

- Nhóm chỉ số công khai, minh bạch: 10,0/18 điểm.
- Nhóm chỉ số tiên độ, kết quả giải quyết: 19,1/20 điểm.
- Nhóm chỉ số Dịch vụ trực tuyến:
 - Dịch vụ công trực tuyến: 4,8/12 điểm;
 - Thanh toán trực tuyến: 2,1/10 điểm.
- Nhóm chỉ số mức độ hài lòng: 18,0/18 điểm.
- Nhóm chỉ số số hóa hồ sơ: 14,7/22 điểm.

(Chi tiết có Phụ lục kèm theo)

Văn phòng UBND tỉnh công khai kết quả trên đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết để theo dõi, kịp thời có giải pháp nâng cao các nhóm chỉ số trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT: TH, HCTC, PVHCC;
- TT CN & Cổng TTĐT tỉnh (để đăng tải);
- Lưu: VT, KSTTHC (B_01b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Trọng Hùng