

Phụ lục
NỘI DUNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN NÂNG CAO HIỆU QUẢ VÀ CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /6/2024 của UBND tỉnh)

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm/Kết quả công việc
1	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC nhằm giúp người dân, doanh nghiệp tái sử dụng khi tham gia giải quyết TTHC				
1.1	Số hóa kết quả giải quyết TTHC trước năm 2021	- Sở Nội vụ chủ trì cấp tỉnh; - UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ trì cấp huyện.	Sở Thông tin và truyền thông	2024-2025	Dữ liệu sau khi số hóa sẽ được khai thác trên Kho dữ liệu người dân, Doanh nghiệp triển khai tích hợp với hệ thống iGate. <i>(Kế hoạch 10357/KH-UBND của UBND tỉnh ngày 22/10/2021)</i>
1.2	Khai thác hiệu quả kho dữ liệu cá nhân của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống iGate	Sở Thông tin và truyền thông	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Quý II	Sở Thông tin và Truyền thông gửi tài liệu hướng dẫn sử dụng kho dữ liệu cá nhân của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống iGate đến các cơ quan, đơn vị
1.3	Số hóa 100% thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống iGate	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Sở Thông tin và truyền thông	Thường xuyên	- Các cơ quan, địa phương bố trí ngân sách đảm bảo cơ sở vật chất cho công tác số hóa.

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm/Kết quả công việc
					- Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh ban hành danh mục hồ sơ cần số hóa theo quy định.
2	<p>40% số hồ sơ được nộp bằng hình thức trực tuyến</p> <p>- Cách tính tỷ lệ: $(b/a)*100$. Trong đó: a là tổng số hồ sơ đã giải quyết của các TTHC; b là số hồ sơ có được nộp dưới hình thức trực tuyến.</p> <p>- Bình quân cả nước đang là 48% (Số liệu đến thời điểm hết tháng 5/2024 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia).</p>				
2.1	Rà soát, đề xuất tối thiểu 20 dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông	7/2024	- Các cơ quan, đơn vị rà soát gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp tham mưu UBND tỉnh; - Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy. <i>(Mô hình 3, Đề án 06)</i>
2.2	Hoàn thiện kết nối hệ thống iGate với hệ thống VNeID	Sở Thông tin và Truyền thông	Viễn thông Đắk Lắk	6/2024	Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Viễn thông Đắk Lắk hoàn thiện kết nối trước ngày 30/6/2024, đưa vào hoạt động chính thức từ ngày 01/7/2024 để

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm/Kết quả công việc
					có thể sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC. (<i>Công văn 4265/UBND-KSTTHC ngày 20/5/2024 của UBND tỉnh</i>)
2.3	Rà soát, đơn giản hóa TTHC, quy trình giải quyết TTHC	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	- Thường xuyên, rà soát, tham mưu các cấp có thẩm quyền đơn giản hóa TTHC, tối ưu quy trình giải quyết TTHC nhằm rút ngắn thời gian xử lý và giúp người dân thuận tiện khi tham gia thực hiện TTHC trực tuyến; - Phương án đơn giản hoá TTHC.
2.4	Cung cấp tài khoản VNeID mức 2 đến 100% người dân trong độ tuổi trưởng thành	Công an tỉnh	- UBND các huyện, thị xã, thành phố; - Công an các huyện, thị xã, thành phố.	Thường xuyên	Từ ngày 01/7/2024 sẽ sử dụng tài khoản VNeID mức 2 trong thực hiện TTHC. Các địa phương phối hợp với ngành Công an hướng dẫn, cung cấp tài khoản VNeID mức 2 cho người dân
2.5	Xây dựng video hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến	Sở Thông tin và Truyền thông	Viễn thông Đắk Lắk; các đơn vị có liên quan	Quý III	Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng video hướng dẫn và cung cấp cho các địa phương

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm/Kết quả công việc
3	<p>≥70% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến.</p> <p>- Cách tính tỷ lệ: $(b/a)*100$. Trong đó: (a là tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính; b là số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến).</p> <p>- Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.</p>				
	Rà soát, cung cấp hình thức thanh toán trực tuyến cho các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị rà soát gửi văn bản về Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị cập nhật. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan, đơn vị cập nhật trên Hệ thống iGate
4	<p>≥ 30% số hồ sơ thanh toán trực tuyến</p> <p>- Cách tính tỷ lệ: $(b/a)*100$. Trong đó: a là tổng số hồ sơ đã giải quyết của các TTHC có thực hiện thanh toán trực tuyến thuộc phạm vi đánh giá; b là số hồ sơ có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến.</p> <p>- Bình quân cả nước đang là 45% (Số liệu đến thời điểm hết tháng 05/2024 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia).</p>				
4.1	Rà soát mức phí, lệ phí đối với TTHC thanh toán trực tuyến (sau khi đã giảm theo Nghị quyết của HĐND tỉnh)	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông	7/2024	Các cơ quan, đơn vị rà soát gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để thực hiện cập nhật trên hệ thống iGate của tỉnh. (Nghị quyết 08/2023/NQ-HĐND ngày 14/7/2023 của HĐND tỉnh)

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm/Kết quả công việc
4.2	Xây dựng video hướng thanh toán trực tuyến	Sở Thông tin và Truyền thông	Viễn thông Đắk Lắk	8/2024	Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng video hướng dẫn và cung cấp cho các địa phương
5	Tăng cường công tác truyền thông, đào tạo				
5.1	Tăng cường công tác truyền thông về Dịch vụ công trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố; - Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Đắk Lắk. 	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Bổ sung chuyên mục về Dịch vụ công trực tuyến trên các Đài truyền hình, truyền thanh, các Cổng/Trang Thông tin điện tử trên địa bàn tỉnh nhằm phổ biến kiến thức một cách rộng rãi, chi tiết cho công dân, tổ chức doanh nghiệp hình thành thói quen và kỹ năng sử dụng Dịch vụ công trực tuyến. - Tạo các kênh truyền thông trên các mạng xã hội thông dụng như Youtube, Facebook, Tiktok. Đăng tải video, tài liệu hướng dẫn sử dụng, truyền thông. - Tăng cường tuyên truyền lợi ích khi tham gia Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp.

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm/Kết quả công việc
5.2	Tăng cường công tác đào tạo kỹ năng sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố. 	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	Tổ chức chương trình phổ cập kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân với sự góp sức của các tổ chức đoàn thể như: Đoàn thanh niên, Tổ Công nghệ số cộng đồng, các trường đại học, cao đẳng
5.3	Phát động phong trào thi đua trong nội bộ các cơ quan hành chính về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông	Quý III	<p>Sở Nội vụ phối hợp Sở Thông tin và truyền thông tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản phát động thi đua về nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi tham gia thực hiện TTHC nhằm tạo hiệu ứng truyền thông trong nội bộ cơ quan hành chính và lan tỏa đến toàn xã hội.</p> <p><i>(Đánh giá dựa trên kết quả của các cơ quan đơn vị và có đối chứng trên hệ thống iGate)</i></p>