

**Phụ lục**  
**BIỂU MẪU THỐNG KÊ SỐ LIỆU BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG NĂM 2024**  
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /6/2024 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

**Biểu mẫu 1**  
**CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CCHC**

| STT    | Chỉ tiêu thống kê   | Kết quả thống kê |         | Ghi chú  |
|--------|---|------------------|---------|--|
|        |   | Đơn vị tính      | Số liệu |  |
| 1.     | Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành (Kết luận, chỉ thị, công văn chỉ đạo, quán triệt) | Văn bản          | 32      |  |
| 2.     | Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC năm (Lũy kế đến thời điểm báo cáo)                     | %                | 56      |  |
| 2.1.   | Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch  | Nhiệm vụ         | 59      |  |
| 2.2.   | Số nhiệm vụ đã hoàn thành   | Nhiệm vụ         | 33      |  |
| 3.     | <b>Kiểm tra CCHC</b>  |                  |         |  |
| 3.1.   | Số sở, ngành đã kiểm tra  | Cơ quan, đơn vị  | 6       | Tỉnh Đắk Lắk sẽ tiến hành kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương theo Quyết định số 1107/QĐ-UBND ngày 10/4/2024 của UBND tỉnh. Tỉnh sẽ tiến hành kiểm tra từ tháng 6 đến tháng 9/2024. |
| 3.2.   | Số UBND cấp huyện đã kiểm tra   | Cơ quan, đơn vị  | 5       |  |
| 3.3.   | Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra   | %                | -       |  |
| 3.3.1. | Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra  | Vấn đề           | -       |  |
| 3.3.2. | Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong   | Vấn đề           | -       |  |

| STT       | Chỉ tiêu thống kê  | Kết quả thống kê                                |         | Ghi chú   |
|-----------|--|---|---------|---|
|           |  | Đơn vị tính                                     | Số liệu |   |
| <b>4.</b> | <b>Thanh tra việc thực hiện quy định pháp luật về tuyển dụng, quản lý, sử dụng công chức, viên chức và tổ chức bộ máy</b><br><i>(thuộc thẩm quyền của Sở Nội vụ)</i> |   |         |   |
| 4.1.      | Số cơ quan, đơn vị được thanh tra  | %   | 2       | Đang tham mưu 01 kết luận thanh tra   |
| 4.2.      | Tỷ lệ cơ quan, đơn vị đã hoàn thành việc thực hiện kết luận thanh tra  | %   | 1       |   |
| <b>5.</b> | <b>Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao</b>  |   |         |   |
| 5.1.      | Tổng số nhiệm vụ được giao   | Nhiệm vụ  | 113     | Trong 113 nhiệm vụ được giao, có 46 nhiệm vụ đã hoàn thành, còn 67 nhiệm vụ chưa hoàn thành nhưng chưa đến hạn  |
| 5.2.      | Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn   | Nhiệm vụ  | 46      |   |
| 5.3.      | Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn  | Nhiệm vụ  | 0       |   |
| 5.4.      | Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành  | Nhiệm vụ  | 0       |   |
| <b>6.</b> | <b>Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức</b>   | Có = 1<br>Không = 0                             | 1       |   |
| 6.1.      | Số lượng phiếu khảo sát  | Số lượng  |         | Hiện nay, Sở Tài chính đang thẩm định dự toán Gói thầu; sau khi Sở Tài chính có ý kiến thẩm định, Sở Nội vụ sẽ tiến hành lựa chọn nhà thầu theo quy định. |
| 6.2.      | Hình thức khảo sát   | Trực tuyến = 0<br>Phát phiếu = 1<br>Kết hợp = 2 |         |   |
| <b>7.</b> | <b>Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp</b>  | Không = 0<br>Có = 1                             | 1       |   |

**Biểu mẫu 2**  
**CẢI CÁCH THỂ CHẾ**

| STT       | Chỉ tiêu thống kê   | Kết quả thống kê |   | Ghi chú |
|-----------|---|------------------|---|---------|
|           |   | Đơn vị tính      | Số liệu   |         |
| <b>1.</b> | <b>Tổng số VBQPPL do địa phương ban hành</b>                          | Văn bản          |   |         |
| 1.1.      | Số VBQPPL do cấp tỉnh ban hành  | Văn bản          | 49 văn bản<br>(18 Nghị quyết,<br>31 quyết định) |         |
| 1.2.      | Số VBQPPL do cấp huyện ban hành                                       | Văn bản          | 15  |         |
| 1.3.      | Số VBQPPL do cấp xã ban hành  | Văn bản          | 0   |         |
| <b>2.</b> | <b>Kiểm tra, xử lý VBQPPL</b>   |                  |   |         |
| 2.1.      | Số VBQPPL đã tự kiểm tra của cấp tỉnh (Quyết định QPPL của UBND tỉnh) | Văn bản          | 31  |         |
| 2.2.      | Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra                                       | %                | 100%  |         |
| 2.2.1.    | Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra                            | Văn bản          | 0   |         |
| 2.2.2.    | Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong                       | Văn bản          | 0   |         |
| <b>3.</b> | <b>Rà soát VBQPPL</b>   |                  |   |         |
| 3.1.      | Số VBQPPL đã rà soát thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh                    | Văn bản          | 446   |         |
| 3.2.      | Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát  | %                | 47/104 (đạt tỷ<br>lệ 45,1%)                     |         |
| 3.2.1.    | Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát                             | Văn bản          | 104   |         |
| 3.2.2.    | Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong                       | Văn bản          | 47  |         |

**Biểu mẫu 3**  
**CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

| STT      | Chỉ tiêu thống kê                                       | Kết quả thống kê |         | Ghi chú  |
|----------|---|------------------|---------|--|
|          |   | Đơn vị tính      | Số liệu |  |
| <b>1</b> | <b>Thống kê TTHC</b>                                    |                  |         |  |
| 1.1      | Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa        | Thủ tục          | 11      | - Quyết định số 1073/QĐ-UBND ngày 08/4/2024 của UBND tỉnh về việc thông qua Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính lĩnh vực Nội vụ;<br>- Quyết định số 1074/QĐ-UBND ngày 08/4/2024 của UBND tỉnh về việc thông qua Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính lĩnh vực Y tế. |
| 1.2      | Số TTHC công bố mới                                     | Thủ tục          | 129     |  |
| 1.3      | Số TTHC bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung, thay thế              | Thủ tục          | 339     | 281 TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế; 58 TTHC bãi bỏ  |
| 1.4      | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương | Thủ tục          | 1.689   |  |
| 1.4.1    | <i>Số TTHC cấp tỉnh</i>                                 | <i>Thủ tục</i>   | 1.340   | <i>Không bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc</i>   |
| 1.4.2    | <i>Số TTHC cấp huyện</i>                                | <i>Thủ tục</i>   | 233     |  |
| 1.4.3    | <i>Số TTHC cấp xã</i>                                   | <i>Thủ tục</i>   | 116     |  |
| <b>2</b> | <b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>     |                  |         |  |
| 2.1      | Số TTHC liên thông cùng cấp                             | Thủ tục          | 93      |  |
| 2.2      | Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền             | Thủ tục          | 41      |  |

| STT      | Chỉ tiêu thống kê  | Kết quả thống kê |         | Ghi chú  |
|----------|--|------------------|---------|--|
|          |  | Đơn vị tính      | Số liệu |  |
| 2.3      | Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính | Thủ tục          | 0       |  |
| <b>3</b> | <b>Kết quả giải quyết TTHC</b>   |                  |         | Theo số liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh - iGate                                |
| 3.1      | Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn                       | %                | 99,54   |  |
| 3.1.1    | <i>Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong</i>   | <i>Hồ sơ</i>     | 192.530 |  |
| 3.1.2    | <i>Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn</i>   | <i>Hồ sơ</i>     | 191.647 |  |
| 3.2      | Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn                      | %                | 97,95   |  |
| 3.2.1    | <i>Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong</i>   | <i>Hồ sơ</i>     | 19.034  |  |
| 3.2.2    | <i>Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn</i>   | <i>Hồ sơ</i>     | 18.643  |  |
| 3.3      | Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn                         | %                | 99,79   |  |
| 3.3.1    | <i>Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong</i>   | <i>Hồ sơ</i>     | 175.295 |  |
| 3.3.2    | <i>Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn</i>   | <i>Hồ sơ</i>     | 174.931 |  |
| 3.4      | Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC                               | %                | 85,33   |  |
| 3.4.1    | <i>Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)</i>      | <i>PAKN</i>      | 75      |  |
| 3.4.2    | <i>Số PAKN đã giải quyết xong</i>  | <i>PAKN</i>      | 64      | Văn phòng UBND tỉnh đã chuyển 11 PAKN còn lại đến cơ quan, đơn vị, địa phương để xử lý theo quy định |

**Biểu mẫu 4**  
**CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY**

| STT       | Chỉ tiêu thống kê   | Kết quả thống kê       |            | Ghi chú |
|-----------|---|------------------------|------------|---------|
|           |   | Đơn vị tính            | Số liệu    |         |
| <b>1.</b> | <b>Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy</b>  |                        |            |         |
| 1.1.      | Tỷ lệ sở, ngành đã hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn đáp ứng các tiêu chí theo quy định của Chính phủ      | %                      | 100        |         |
| 1.2.      | Tỷ lệ UBND cấp huyện đã hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn đáp ứng các tiêu chí theo quy định của Chính phủ | %                      | 100        |         |
| 1.3.      | Số lượng các ban quản lý trực thuộc UBND cấp tỉnh   | Ban                    | 3          |         |
| 1.4.      | Số tổ chức liên ngành do cấp tỉnh thành lập   | Tổ chức                | 105        |         |
| 1.5.      | Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCL) tại địa phương   | Cơ quan, đơn vị        | 1.054      |         |
| 1.5.1.    | <i>Số ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh</i>  | <i>Cơ quan, đơn vị</i> | <i>06</i>  |         |
| 1.5.2.    | <i>Số ĐVSNCL thuộc sở, ngành và tương đương</i>   | <i>Cơ quan, đơn vị</i> | <i>129</i> |         |
| 1.5.3.    | <i>Số ĐVSNCL thuộc UBND cấp huyện</i>   | <i>Cơ quan, đơn vị</i> | <i>919</i> |         |
| 1.5.4.    | <i>Tỷ lệ ĐVSNCL đã cắt giảm so với năm 2015</i>   | <i>%</i>               | <i>12%</i> |         |
| <b>2.</b> | <b>Số liệu về biên chế công chức</b>  |                        |            |         |
| 2.1.      | Tổng số biên chế được giao trong năm  | Người                  | 2.920      |         |
| 2.2.      | Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo   | Người                  | 2.780      |         |
| 2.3.      | Số hợp đồng lao động làm việc tại các cơ quan, tổ chức hành chính   | Người                  |            |         |
| 2.4.      | Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo   | Người                  | 35         |         |
| 2.5.      | Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015   | %                      | 13,32      |         |
| <b>3.</b> | <b>Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập</b>  |                        |            |         |
| 3.1.      | Tổng số người làm việc được giao  | Người                  | 37.050     |         |
| 3.2.      | Tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo   | Người                  | 36.869     |         |
| 3.3.      | Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo  | Người                  | 739        |         |
| 3.4.      | Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015  | %                      | 15,03      |         |

**Biểu mẫu 5**  
**CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ**

| STT       | Chỉ tiêu thống kê  | Kết quả thống kê |         | Ghi chú |
|-----------|--|------------------|---------|---------|
|           |  | Đơn vị tính      | Số liệu |         |
| <b>1.</b> | <b>Vị trí việc làm của công chức, viên chức</b>  |                  |         |         |
| 1.1.      | Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định                     | Cơ quan, đơn vị  | 22      |         |
| 1.2.      | Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định                                | Cơ quan, đơn vị  | 1.065   |         |
| 1.3.      | Số cơ quan, tổ chức có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra             | Cơ quan, đơn vị  | 0       |         |
| <b>2.</b> | <b>Tuyển dụng công chức, viên chức</b>   |                  |         |         |
| 2.1.      | Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)  | Người            | 0       |         |
| 2.2.      | Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.   | Người            | 70      |         |
| 2.3.      | Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên.                     | Người            | 0       |         |
| 2.4.      | Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển).   | Người            | 452     |         |
| 2.5.      | Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.   | Người            | 0       |         |
| <b>3.</b> | <b>Số lượng lãnh đạo quản lý được tuyển chọn, bổ nhiệm thông qua thi tuyển (Lũy kế từ đầu năm)</b> | Người            | 0       |         |
| <b>4.</b> | <b>Số lượng cán bộ, công chức, viên chức bị kỷ luật (cả về Đảng và chính quyền).</b>               |                  | 0       |         |
| 4.1.      | Số lãnh đạo cấp tỉnh bị kỷ luật.   | Người            | 0       |         |
| 4.2.      | Số lãnh đạo cấp sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật.  | Người            | 0       |         |
| 4.3.      | Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật.                                | Người            | 0       |         |
| 4.4.      | Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật.                              | Người            | 0       |         |

**Biểu mẫu 6**  
**CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG**

| STT       | Chỉ tiêu thống kê   | Kết quả thống kê |           | Ghi chú |
|-----------|---|------------------|-----------|---------|
|           |   | Đơn vị tính      | Số liệu   |         |
| <b>1.</b> | <b>Tỷ lệ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công</b>   | <b>%</b>         | 29,7      |         |
| 1.1.      | Kế hoạch được giao  | Triệu đồng       | 4.376.976 |         |
| 1.2.      | Đã thực hiện  | Triệu đồng       | 1.298.247 |         |
| <b>2.</b> | <b>Thực hiện tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp (ĐVSN) tại địa phương (lũy kế đến thời điểm báo cáo)</b> |                  | 1.054     |         |
| 2.1.      | Tổng số ĐVSN công lập tại địa phương  | Đơn vị           | 1.054     |         |
| 2.2.      | Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư   | Đơn vị           | 3         |         |
| 2.3.      | Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên   | Đơn vị           | 24        |         |
| 2.4.      | Số ĐVSN tự bảo đảm một phần chi thường xuyên  | Đơn vị           | 116       |         |
| 2.4.1.    | <i>Số ĐVSN tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên</i>   | <i>Đơn vị</i>    | 4         |         |
| 2.4.2.    | <i>Số ĐVSN tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên</i>  | <i>Đơn vị</i>    | 20        |         |
| 2.4.3.    | <i>Số ĐVSN tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên</i>  | <i>Đơn vị</i>    | 92        |         |
| 2.5.      | Số ĐVSN do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên  | Đơn vị           | 911       |         |
| 2.6.      | Số lượng ĐVSN đã chuyển đổi thành công ty cổ phần (lũy kế đến thời điểm báo cáo)                            | Đơn vị           | 0         |         |

**Biểu mẫu 7**  
**XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ**

| STT    | Chỉ tiêu thống kê   | Kết quả thống kê                           |         | Ghi chú |
|--------|---|--|---------|---------|
|        |   | Đơn vị tính                                | Số liệu |         |
| 1.     | <b>Cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản mới nhất</b>  | Chưa = 0<br>Hoàn thành = 1                 | 1       |         |
| 2.     | <b>Xây dựng và vận hành Hệ thống họp trực tuyến</b><br><i>Liên thông 2 cấp: Từ UBND tỉnh - 100% UBND các huyện</i><br><i>Liên thông 3 cấp: Từ UBND tỉnh - 100% UBND cấp huyện, cấp xã</i> | Chưa có = 0<br>2 cấp = 1<br>3 cấp = 2      | 2       |         |
| 3.     | <b>Triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP).</b>  | Chưa = 0<br>Đang làm = 1<br>Hoàn thành = 2 | 1       |         |
| 4.     | <b>Số liệu về trao đổi văn bản điện tử</b>  |  |         |         |
| 4.1.   | Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành từ cấp tỉnh đến cấp xã   |  |         |         |
| 4.1.1. | <i>Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh</i>   | %  | 100     |         |
| 4.1.2. | <i>Tỷ lệ UBND cấp huyện đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh</i>  | %  | 100     |         |
| 4.1.3. | <i>Tỷ lệ UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND huyện</i>  | %  | 100     |         |
| 4.2.   | Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của địa phương ( <i>Chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử</i> )   | %  | 100     |         |
| 4.2.1. | <i>Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của các sở, ban, ngành cấp tỉnh</i>  | %  | 100     |         |
| 4.2.2. | <i>Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp huyện</i>   | %  | 100     |         |
| 4.2.3. | <i>Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp xã</i>  | %  | 100     |         |
| 4.3.   | Xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung   |  |         |         |

| STT       | Chỉ tiêu thống kê  | Kết quả thống kê |         | Ghi chú |
|-----------|--|------------------|---------|---------|
|           |  | Đơn vị tính      | Số liệu |         |
|           | của tỉnh   |                  |         |         |
| 4.3.1.    | Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống   | %                | 100     |         |
| 4.3.2.    | Tỷ lệ đơn vị cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống  | %                | 100     |         |
| 4.3.3.    | Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống   | %                | 100     |         |
| <b>5.</b> | <b>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>  |                  |         |         |
| 5.4.      | Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình  | %                | 100     |         |
| 5.4.1.    | Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình   | Thủ tục          | 676     |         |
| 5.4.2.    | Số TTHC đang cung cấp trực tuyến toàn trình  | Thủ tục          | 676     |         |
| 5.4.3.    | Số TTHC đang cung cấp trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến  | Thủ tục          | 196     |         |
| 5.5.      | Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến một phần  | %                | 100     |         |
| 5.5.1.    | Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến một phần   | Thủ tục          | 751     |         |
| 5.5.2.    | Số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần  | Thủ tục          | 751     |         |
| 5.5.3.    | Số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến  | Thủ tục          | 215     |         |
| 5.6.      | Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến toàn trình đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia ((Cổng DVC quốc gia/Hệ thống iGate)*100) | %                | 97,63   |         |
| 5.6.1.    | Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến toàn trình của địa phương  | Thủ tục          | 676     |         |
| 5.6.2.    | Số TTHC cung cấp trực tuyến toàn trình đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia   | Thủ tục          | 660     |         |
| 5.7.      | Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến toàn trình (Chỉ thống kê đối với các TTHC toàn trình)                                 | %                | 87,98   |         |
| 5.7.1.    | Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)   | Hồ sơ            | 80.787  |         |

| STT    | Chỉ tiêu thống kê   | Kết quả thống kê |         | Ghi chú |
|--------|---|------------------|---------|---------|
|        |   | Đơn vị tính      | Số liệu |         |
| 5.7.2. | Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến   | Hồ sơ            | 71.075  |         |
| 5.8.   | Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến  | %                | 75,06   |         |
| 5.8.1. | Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí, ...)                    | Thủ tục          | 453     |         |
| 5.8.2. | Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh | Thủ tục          | 340     |         |