

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện kiến nghị giám sát của Ủy ban thường vụ Quốc hội

Thực hiện Công văn số 2182/TTCP-KHTCTH ngày 23/8/2016 của Thanh tra Chính phủ về việc báo cáo kết quả thực hiện kiến nghị giám sát của Ủy ban thường vụ Quốc hội; Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Kết quả chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Thực hiện Báo cáo số 984/BC-UBTVQH13 ngày 05/11/2015 của Ủy ban thường vụ Quốc hội về kết quả giám sát việc giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến Quốc hội, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện các kiến nghị của Ủy ban thường vụ Quốc hội. Vì thế, trong năm qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được Thủ trưởng cơ quan quản lý Nhà nước các cấp, các ngành quan tâm chú trọng, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của công dân, nhằm ổn định để phát triển kinh tế xã hội và nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước trên địa bàn tỉnh. Các cấp, các ngành trong tỉnh đã triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo; đã tập trung giải quyết được nhiều vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; đảm bảo quyền lợi hợp pháp, chính đáng của công dân tại địa phương, tạo được niềm tin của nhân dân đối với Đảng và chính quyền.

Tuy nhiên, hiện nay tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn diễn biến phức tạp, tình trạng công dân tập trung đông người khiếu nại vượt cấp lên Trụ sở tiếp dân của tỉnh, lên Trung ương vẫn tiếp diễn. Nội dung khiếu nại, tố cáo đa dạng nhiều lĩnh vực, nhưng tập trung nhất vẫn là lĩnh vực liên quan đến đất đai; bồi thường giải phóng mặt bằng; hỗ trợ tái định canh, định cư; chế độ chính sách; hợp đồng giao khoán giữa các hộ nhận khoán với nông lâm trường... Mặt khác một số cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân chưa minh bạch, chưa công khai, dân chủ, một số vụ việc giải quyết chưa đúng do đó làm cho dân bất bình, dẫn đến khiếu nại, tố cáo và thậm chí tạo ra các điểm nóng an ninh trật tự gay gắt. Một số cán bộ khi tham gia giải quyết, giải thích cho dân chưa thấu tình, đạt lý, chưa có sức thuyết phục mà còn có thái độ cửa quyền, hách dịch, áp đặt gây bức xúc cho công dân.

Đề khắc phục những tồn tại, hạn chế trên, đồng thời triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành có liên quan; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, phức tạp, kéo dài trong giai đoạn hiện nay và trong những năm tiếp theo; các cấp, các ngành trong tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2011 và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, vừa cấp bách, vừa lâu dài; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, coi kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là một tiêu chuẩn quan trọng để đánh giá năng lực, hiệu quả công tác của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức. Cơ quan, đơn vị đề phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo mà do lỗi chủ quan của cán bộ, công chức, viên chức, do thiếu trách nhiệm mà không thực hiện đúng quy định của pháp luật đối với nhiệm vụ được giao đều được xem xét xử lý nghiêm minh về trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Giám đốc các Sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thường xuyên rà soát, thống kê những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài, có kế hoạch cụ thể tập trung giải quyết dứt điểm kịp thời, ngay từ cơ sở, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp không để phát sinh thành “điểm nóng”, gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự, an toàn xã hội. Trong quá trình giải quyết khiếu nại tố chức đối thoại công khai, xem xét đầy đủ các khía cạnh pháp lý trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại theo đúng quy định của pháp luật; nghiêm túc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật;

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, pháp luật về đất đai để không ngừng nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân. Phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, kết hợp nhiều hình thức, phát huy tối đa khả năng hiện có của hệ thống thông tin, truyền thông để tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, pháp luật về đất đai..., giúp nhân dân, nhất là vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số nắm được những quy định của pháp luật để thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của mình khi khiếu nại, tố cáo;

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan đơn vị và địa phương;

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, theo dõi tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng cơ quan hành chính cấp

dưới, đã kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm minh cá nhân, tổ chức vi phạm theo quy định của pháp luật.

2. Kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2016 (số liệu từ ngày 05/12/2015 đến 15/8/2016):

Trong năm 2016, các cấp, các ngành của tỉnh đã triển khai, thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết quả cụ thể như sau:

a) Về công tác tiếp công dân: Trong năm qua Các cấp, các ngành trong tỉnh tiếp 2.978 lượt công dân đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, với 1.948 vụ việc (KN 372, TC 65, KNPA 1.511); trong đó có 12 đoàn đông người với 12 vụ việc (452 lượt người/12 vụ việc). Trong đó: Cấp tỉnh tiếp 1.070 lượt người, gồm 453 vụ việc (KN 182, TC 13, KNPA 258); trong đó Lãnh đạo cấp tỉnh tiếp 567 lượt gồm 147 vụ việc; Cấp huyện tiếp 1.014 lượt người, gồm 753 vụ việc (KN 152, TC 35, KNPA 566); trong đó Lãnh đạo cấp huyện tiếp 164 lượt gồm 146 vụ việc; Cấp xã tiếp 894 lượt người, gồm 742 vụ việc (KN 38, TC 17, KNPA 687); trong đó Lãnh đạo cấp xã tiếp 51 lượt gồm 49 vụ việc.

b) Về công tác tiếp nhận đơn và xử lý đơn: Các cấp, các ngành trong tỉnh đã tiếp nhận là 2.753 đơn (KN 524; TC 353 ; KNPA 1.876 đơn). Qua xử lý 2.753 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thì có 1.450 đơn đơn đủ điều kiện xem xét, xử lý (KN 215, TC 73, KNPA 954) và 1.303 đơn không đủ điều kiện xử lý.

c) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh là 288 (KN 215, TC 73). Các cấp, các ngành đã giải quyết là 175 đơn (KN 140, TC 35), đạt 60,8%; đang xét xét, giải quyết là 113 đơn (KN 75, TC 38), chiếm 39,2%. Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã phục hồi quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân là 27.775 m² đất các loại; thu hồi về cho Nhà nước là 1.266.898.800 đồng.

d) Về công tác tuyên truyền: Trong năm qua, các cấp, các ngành trong tỉnh đã tổ chức được 19 lớp tuyên truyền, phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và các văn bản hướng dẫn thi hành có liên quan cho 1.264 lượt người là cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn tỉnh. Kết quả đã tạo được sự chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, tổ chức, đơn vị; nâng cao năng lực, trình độ nghiệp vụ và đề cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và mỗi công dân trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

đ) Về công tác thanh tra trách nhiệm: Thanh tra các cấp, các ngành trong tỉnh triển khai 36 cuộc thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan nhà nước trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại 55 đơn vị; đã kết thúc 25 cuộc tại 31 đơn vị. Qua thanh tra cho thấy, thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh đã tổ chức thực hiện tương đối tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; đồng thời, đã phát hiện và kịp thời kiến nghị đơn vị

chấn chỉnh những tồn tại, khuyết điểm như: Một số đơn vị thực hiện xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo còn chậm so với thời hạn quy định, công tác giải quyết đơn chưa đảm bảo chất lượng. Qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan nhà nước trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

3. Kết quả thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kiến nghị của Đoàn giám sát:

Theo Báo cáo số 984/BC-UBTVQH13 ngày 05/11/2015 của UBTVQH về việc báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến Quốc hội thì tỉnh Đắk Lắk được kiểm tra giám sát 02 vụ khiếu nại:

- Vụ khiếu nại của Bà Huỳnh Thị Xuân (Xinh), trú tại thôn 6A xã Hòa An, huyện Krông Pắc, tỉnh Đắk Lắk với nội dung: Khiếu nại Quyết định số 278/QĐ-UBND ngày 26/01/2006 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về việc giải quyết tranh chấp đất giữa bố bà (ông Huỳnh Cảnh) với ông Tôn Thất Thiện.

Vụ việc được Bộ Tài nguyên và Môi trường kiểm tra xác minh báo cáo Thủ tướng Chính phủ tại Báo cáo số 3797/BTNMT-TTr, ngày 05/9/2016; theo đó Bộ Tài nguyên và Môi trường đề nghị Thủ tướng Chính phủ đồng ý với nội dung giải quyết của UBND tỉnh Đắk Lắk tại Quyết định số 278/QĐ-UBND, ngày 26/01/2006; chấm dứt thụ lý giải quyết đối với khiếu nại của bà Huỳnh Thị Xuân; hiện nay đang chờ ý kiến của Thủ tướng Chính phủ.

- Vụ việc của các ông, bà: Nguyễn Văn Hoàn, Lê Văn Nghiêm, Lê Duy Thanh, Lê Văn Khênh, Lê Đức Tiến, Lê Văn Quyền, Nguyễn Long Xuyên, Nguyễn Văn Lĩnh, Nguyễn Thị Thơ, Nguyễn Văn Đại, Trần Văn Hải, Trần Văn Nhân, Võ Văn Hùng, Dương Đình Hùng, Từ Văn Đoàn và Nguyễn Đình Tài cùng trú tại thôn 18, xã Eaning, huyện Cư Kuin, tỉnh Đắk Lắk, với nội dung: Khiếu nại của của các hộ dân huyện Cư Kuin liên quan đến việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc quyền quản lý của Công ty cà phê thuộc Tổng Công ty cà phê Việt Nam.

Ý kiến nhận xét của Đoàn giám sát: Do UBND tỉnh đã có ý kiến về dự thảo Kết luận thanh tra của Thanh tra Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn nên Đoàn giám sát ghi nhận báo cáo của UBND tỉnh, nghiên cứu hồ sơ, tổ chức buổi làm việc với Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đề đơn đốc giải quyết vụ việc theo quy định của pháp luật, khi có kết quả sẽ thông báo kết quả đến UBND tỉnh sau.

Khi nào có ý kiến chỉ đạo của Ủy ban thường vụ Quốc hội, UBND tỉnh Đắk Lắk sẽ triển khai thực hiện.

4. Kiến nghị:

Để thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới, UBND tỉnh Đắk Lắk kiến nghị với Trung ương những nội dung như sau:

- Quốc hội tiếp tục hoàn thiện hệ thống pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm bảo đảm tính đồng bộ với các văn bản pháp luật khác có liên quan như: Luật Đất đai, Luật Tố tụng hành chính nhằm khắc phục những bất cập, làm cơ sở cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Quốc hội nghiên cứu, xem xét sửa đổi, bổ sung Điểm c, Khoản 2, Điều 15 và Điều 39 Luật Khiếu nại năm 2011 về tổ chức đối thoại lần 2 cho phù hợp với thực tiễn giải quyết khiếu nại ở địa phương. Bởi vì tại Điểm c, Khoản 2, Điều 15 Luật Khiếu nại năm 2011 quy định người giải quyết khiếu nại lần hai có nghĩa vụ: “Tổ chức đối thoại với người khiếu nại, người bị khiếu nại và cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan”; tại Điều 39 Luật Khiếu nại năm 2011 quy định về tổ chức đối thoại lần hai cũng quy định rõ việc tổ chức đối thoại là trách nhiệm của người giải quyết khiếu nại: “Trong quá trình giải quyết khiếu nại lần hai, người giải quyết khiếu nại tiến hành đối thoại với người khiếu nại, người bị khiếu nại, người có quyền và nghĩa vụ liên quan...”, nhưng trong thực tế người giải quyết khiếu nại thường là Thủ trưởng cơ quan quản lý Nhà nước ở các địa phương như Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện bận nhiều công việc, trong khi các vụ việc khiếu nại ngày càng nhiều nên rất khó sắp xếp thời gian để tổ chức đối thoại.

- Thanh tra Chính phủ tiếp tục phối hợp chặt chẽ với địa phương trong việc thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng; đồng thời tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiến nghị giám sát của Ủy ban thường vụ Quốc hội, Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk báo cáo Thanh tra Chính phủ theo quy định.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HDND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch, PCT (đ/c Võ Văn Cảnh);
- CVP, PCVP (đ/c Nguyễn Tiến Dũng);
- Lưu: VT, TH, TCD, NC(th. 15b)



Võ Văn Cảnh