

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 10 năm 2024

V/v triển khai kết luận của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số tại Hội nghị chuyên đề về “Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến”

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Triển khai thực hiện kết luận, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số tại Hội nghị chuyên đề về “Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến” theo Thông báo số 434/TB-VPCP ngày 25/9/2024 của Văn phòng Chính phủ (có gửi kèm theo), Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

**1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố**

a) Chủ động, tích cực trong triển khai thực hiện và nêu cao tinh thần, trách nhiệm, gương mẫu trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao về chuyển đổi số, về cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kịp thời có giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế (nếu có) và nâng cao hiệu quả phong trào thi đua thực hiện chuyển đổi số, nhất là việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến của cơ quan, đơn vị, phương. Kết quả thực hiện nhiệm vụ này là một cơ sở để đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu; mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời, kịp thời động viên, khen thưởng các sáng kiến hay, cách làm mới, những tấm gương điển hình tiên tiến để nhân rộng, góp phần nâng cao kết quả chung trên địa bàn tỉnh.

b) Tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đã đề ra tại Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 17/6/2024 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2024.

c) Tham mưu cắt giảm, đơn giản hóa tối đa và kiểm soát chặt chẽ việc phát sinh các TTHC, quy định kinh doanh; cương quyết xóa bỏ cơ chế xin - cho; tạo môi trường công khai, minh bạch; tích cực phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, đồng thời góp phần xây dựng môi trường pháp lý thuận lợi. Đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa 50% TTHC nội bộ và chi phí tuân thủ TTHC nội bộ. Chuyển đổi mạnh mẽ sang xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

d) Đẩy mạnh xây dựng, hoàn thành, đưa vào vận hành các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành; tăng cường kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử, bảo đảm người dân chỉ cung cấp thông tin, giấy tờ một lần cho cơ quan nhà nước. Đồng thời, đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết TTHC; tái sử dụng thông tin, dữ liệu khi giải quyết TTHC.

e) Tiến hành tổng rà soát, đánh giá tình hình bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý theo hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương; Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.

g) Tiếp tục quan tâm, đầu tư phát triển hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu phục vụ chuyển đổi số quốc gia thông suốt, hiệu quả.

## **2. UBND các huyện, thị xã, thành phố**

Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của cấp huyện, xã; số hóa, cung cấp dịch vụ công phi địa giới hành chính, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong chuyển đổi số, nhất là các đối tượng yếu thế; chỉ đạo, kiểm tra, giám sát các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường, thị trấn trực thuộc triển khai thực hiện theo quy định.

## **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

a) Rà soát Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đề xuất tham mưu đảm bảo theo yêu cầu tại Thông báo số 434/TB-VPCP ngày 25/9/2024 của Văn phòng Chính phủ.

b) Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, đánh giá tình hình bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý theo hướng dẫn của Bộ, ngành ở Trung ương theo quy định.

c) Tập trung tham mưu nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

- Rà soát, đổi mới cung cấp dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm đáp ứng yêu cầu về mức độ, thuận lợi, đơn giản, thân thiện với môi trường, người dùng, xanh hóa các dịch vụ công. Hoàn thành, báo cáo UBND tỉnh trước **ngày 10/12/2024**.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tái cấu trúc quy trình, thiết kế, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên cơ sở cắt giảm, đơn giản hóa tối đa TTHC, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử, bảo đảm người dân chỉ cung cấp thông tin, giấy tờ một lần cho cơ quan nhà nước. Thực hiện thành công các nhiệm vụ đến năm 2025 là 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tối thiểu 80% hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến. Hoàn thành, báo cáo UBND tỉnh trước **ngày 10/12/2025**.

**4. Sở Nội vụ:** tham mưu, đề xuất việc thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo quy định, trong đó có căn cứ trên kết quả thực hiện chuyển đổi số, đặc biệt là việc thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

**5. Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường:** khẩn trương xây dựng lộ trình, chỉ đạo, tổ chức thực hiện để hoàn thành việc số hóa dữ liệu hộ tịch trong năm 2024, dữ liệu đất đai trong năm 2025.

**6. Công an tỉnh:** phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan lồng ghép kết quả việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến của cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh vào kỳ họp định kỳ hoặc đột xuất của Đề án 06; cung cấp 76/76 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06, kết quả báo cáo UBND tỉnh trước ngày **15/12/2024**.

**7. Báo Đắk Lắk, Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh:** phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông về lợi ích từ việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC để người dân biết, thực hiện và tuyên truyền tới người thân, gia đình.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương triển khai thực hiện theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Hùng);
- Các Phòng, TT thuộc VPUBND tỉnh (Qc 45a);
- Lưu: VT, KSTTHC (B\_03b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tuấn Hà**