

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2024

V/v thực hiện nhiệm vụ cải cách  
hành chính các tháng cuối năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Xử lý Tờ trình số 904/TTr-SNV ngày 25/10/2024 của Sở Nội vụ, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính (CCHC) trong các tháng cuối năm 2024 với các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, trọng điểm như sau:

1. Về chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC:

Tập trung triển khai thực hiện nhiệm vụ về công tác CCHC đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, bảo đảm thực hiện có kết quả, thực chất, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra trong năm 2024. Nghiên cứu, áp dụng thực hiện sáng kiến, giải pháp CCHC như mô hình “Giải quyết thủ tục hành chính không chờ”, “Giờ vàng giải quyết thủ tục hành chính” và báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) **trước ngày 15/12/2024.**

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

- Thực hiện nghiêm việc sử dụng Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC (iGate) trong giải quyết TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống iGate và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tập trung thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo tăng tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trước hạn và đúng hạn so với năm 2023. Trường hợp, hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn phải nghiêm túc thực hiện đăng tải, công khai tất cả các văn bản xin lỗi lên Hệ thống iGate (địa chỉ [dichvucong.daklak.gov.vn](http://dichvucong.daklak.gov.vn), Mục Văn bản xin lỗi).

- Thực hiện tái sử dụng dữ liệu đã số hóa để đơn giản hóa, tạo thuận lợi, giảm thời gian của việc nộp hồ sơ TTHC, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành và hiện đại hoá Bộ phận Một cửa các cấp.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính:

Tập trung thực hiện nhiệm vụ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập; phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, tổ chức kiểm tra, thanh tra các nhiệm vụ đã phân cấp, phân quyền và theo dõi, đôn đốc đảm bảo hoàn thành xử lý 100% số vấn đề phát hiện qua kiểm tra, thanh tra.

#### 4. Cải cách chế độ công vụ:

- Tập trung tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường văn hóa công sở, xây dựng đạo đức công vụ, tăng cường trách nhiệm của các cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường chỉ đạo, ý thức trách nhiệm người đứng đầu của cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao tinh thần, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, trong đó phải đặc biệt chú ý đến tác phong, thái độ giao tiếp, cư xử, chuẩn mực đạo đức đúng quy chế văn hóa công sở; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm khắc cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên vi phạm quy định, nguyên tắc trong giải quyết thủ tục hành chính, như: (1) Cửa quyền, sách nhiễu, gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính; (2) Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính hoặc tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; (3) Trực tiếp giao dịch, yêu cầu tổ chức, cá nhân bổ sung, hoàn thiện hồ sơ không thông qua Bộ phận Một cửa trái quy định pháp luật; (4) Đùn đẩy trách nhiệm, thiếu hợp tác, thiếu công bằng, không khách quan, không đúng pháp luật trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính...

#### 5. Cải cách tài chính công:

Tập trung triển khai thực hiện kiến nghị kiểm toán và báo cáo tình hình thực hiện kiến nghị kiểm toán theo quy định (*trọng tâm là 100% số tiền được nộp ngân sách nhà nước theo kiến nghị của kiểm toán*). Chú trọng tăng số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên và số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên.

#### 6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

Đẩy mạnh việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; đảm bảo việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mang lại hiệu quả thực chất, thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; khuyến khích, tạo được niềm tin để người dân, doanh nghiệp tham gia. Cụ thể:

- Triển khai đảm bảo tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết có phát sinh hồ sơ của cơ quan, đơn vị, địa phương đạt 100%.

- Khẩn trương, đẩy mạnh triển khai thanh toán trực tuyến.

#### 7. Về tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội:

Tập trung thực hiện, phân đầu hoàn thành mức cao nhất các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND tỉnh giao; đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, chủ động thực hiện các thủ tục nghiệm thu, quyết toán, nâng cao tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công năm 2024 trên địa bàn tỉnh.

## 8. Giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương:

### a) Giao Sở Nội vụ:

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong thi hành công vụ.

- Thường xuyên theo dõi nhiệm vụ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập năm của tỉnh để kịp thời báo cáo, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo chấn chỉnh.

- Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính các tháng cuối năm 2024, đảm bảo kịp thời, hoàn thành các nhiệm vụ đề ra; kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chưa nghiêm, chưa đảm bảo tiến độ, quy định.

### b) Giao Sở Tư pháp tăng cường triển khai các giải pháp đánh giá tác động của cải cách đến chất lượng văn bản quy phạm pháp luật do tỉnh ban hành.

### c) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Tiếp tục tham mưu tổ chức cuộc họp giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong việc triển khai thực hiện dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh và các vấn đề nhà đầu tư quan tâm.

- Tập trung triển khai quy hoạch, kế hoạch thực hiện quy hoạch tỉnh Đắk Lắk đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, cung cấp đầy đủ, kịp thời tài liệu quy hoạch và hướng dẫn các đơn vị, địa phương trong triển khai quy hoạch tỉnh, đảm bảo tính đồng bộ giữa các loại quy hoạch làm cơ sở để thu hút đầu tư, khai thác tốt các tiềm năng, lợi thế của tỉnh;

- Tập trung triển khai kế hoạch đầu tư công, chỉ đạo các chủ đầu tư đẩy nhanh tiến độ thi công công trình, kịp thời tháo gỡ các vướng mắc phát sinh để đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án, giải ngân nguồn vốn theo quy định. Bên cạnh đó, tập trung đôn đốc thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia và giải ngân đảm bảo tiến độ theo kế hoạch.

- Tiếp tục đẩy mạnh và đổi mới các hoạt động xúc tiến đầu tư phù hợp với tình hình mới; tăng cường tuyên truyền, quảng bá tiềm năng, cơ hội đầu tư, các lợi thế của tỉnh, các dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh: tập trung thu hút đầu tư vào các dự án hạ tầng đô thị, năng lượng tái tạo, dự án nông nghiệp nông thôn, các dự án xã hội hóa...; kêu gọi các doanh nghiệp, các tập đoàn có tiềm lực tài chính, công nghệ tiên tiến trong và ngoài nước để mời gọi quan tâm đầu tư vào tỉnh.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tiếp tục thực hiện rà soát, kiểm tra tiến độ các dự án đã được giao đất, cho thuê đất để thực hiện dự án.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, vận động các hộ kinh doanh cá thể đang hoạt động chuyên sang hoạt động theo loại hình doanh nghiệp; nâng cao ý thức, trách nhiệm của công chức trong việc hướng dẫn giải quyết hồ sơ TTHC để giúp doanh nghiệp giảm bớt thời gian thực hiện TTHC, rút ngắn thời gian gia nhập thị trường.

- Đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, chủ động rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC cho doanh nghiệp; triển khai có hiệu quả Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, các chính sách khác của Trung ương về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, trong đó chú trọng tư vấn, hỗ trợ về hồ sơ, thủ tục thành lập doanh nghiệp; chuyển đổi từ hộ kinh doanh sang doanh nghiệp đảm bảo các điều kiện theo quy định của pháp luật; khuyến khích và tạo điều kiện cho các doanh nghiệp có trụ sở ngoài tỉnh thành lập mới các chi nhánh hoạt động trên địa bàn tỉnh.

d) Giao Sở Tài chính:

- Triển khai thực hiện kiến nghị kiểm toán và báo cáo tình hình thực hiện kiến nghị kiểm toán theo quy định (*trọng tâm là số tiền nộp ngân sách nhà nước theo kiến nghị để đảm bảo tỷ lệ đạt 100% kiến nghị*).

- Triển khai kịp thời các văn bản về chế độ, chính sách về quản lý tài chính - ngân sách nhà nước theo đúng quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương; chủ động đôn đốc, kiểm tra, nắm bắt tình hình thực hiện ở các ngành, các cấp của địa phương, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc về chế độ, chính sách tài chính và thực hiện các nhiệm vụ khác về tài chính công.

đ) Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh rà soát, nâng cấp các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đáp ứng việc kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- Khẩn trương hoàn thiện, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục TTHC được cung cấp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đắk Lắk.

e) Giao Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, xử lý nghiêm trường hợp viên chức, người lao động tại Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai có hành vi trái quy định pháp luật trong giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh triển khai việc thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính đối với các TTHC về đất đai.

g) Văn phòng UBND tỉnh:

- Thường xuyên theo dõi việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của các sở, ban, ngành (đặc biệt là TTHC lĩnh vực đất đai), đề kịp thời báo cáo, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo chấn chỉnh, xử lý đối với

những cơ quan, đơn vị, cá nhân khi giải quyết hồ sơ TTHC không đảm bảo, không đúng quy định.

- Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc xin lỗi cá nhân, tổ chức bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn. Tiếp tục triển khai, tổng hợp, báo cáo việc thực hiện Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết trên địa bàn tỉnh.

9. Đề nghị Cục trưởng Cục Thuế tỉnh: chỉ đạo, chấn chỉnh các Chi Cục thuế tăng cường phối hợp với các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai; chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai quá hạn do cơ quan thuế thực hiện (đối với bước thuộc trách nhiệm giải quyết của cơ quan thuế).

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (Báo cáo);
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Hùng);
- Các Phòng, TT thuộc VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (B\_03b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tuấn Hà**