

ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
TỈNH ĐẮK LẮK
BAN THƯỜNG TRỰC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 166 /MTTQ-BTT

Đắk Lắk, ngày 15 tháng 11 năm 2024

V/v Kết luận và kiến nghị sau giám sát việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của Chủ tịch UBND cấp huyện

Kính gửi: Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Lắk

Thực hiện Kế hoạch số 870/KH-MTTW-UB ngày 11/4/2024 của Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam V/v giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp năm 2024; Công văn số 3609-CV/TU, ngày 03/5/2024 V/v triển khai công tác giám sát theo Kế hoạch số 870/KH-MTTW-BTT;

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh đã ban hành Kế hoạch V/v giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Quyết định thành lập đoàn giám sát, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện công tác giám sát theo trình tự, mục đích yêu cầu kế hoạch.

Trên cơ sở báo cáo kết quả của Đoàn giám sát, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh Kết luận và kiến nghị một số nội dung, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo của Chủ tịch UBND cấp huyện

- Việc ban hành văn bản chỉ đạo, văn bản hướng dẫn công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chủ tịch UBND các huyện được giám sát trực tiếp đều ban hành Nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân niêm yết tại trụ sở tiếp công dân cấp huyện, gửi các cơ quan đơn vị có liên quan phối hợp triển khai tuyên truyền, thực hiện theo đúng quy định. Một số huyện tổ chức tập huấn công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại tố cáo cho cán bộ các xã, phường, thị trấn. Ban hành văn bản chỉ đạo công tác tiếp công dân gửi các đơn vị cơ sở. Tổ chức các hội nghị lồng ghép, quán triệt các quy định về tiếp công dân.

- Công tác tuyên truyền, phối hợp với MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị-xã hội cùng cấp.

Qua giám sát các báo cáo và qua giám sát trực tiếp tại các huyện, công tác tuyên truyền được UBND huyện giao cho phòng Văn hóa thông tin, Trung tâm truyền thông – Văn hóa – Thể thao. MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị-xã hội được mời tham dự các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất và tham dự các buổi đối thoại giải quyết khiếu nại để phối hợp theo dõi, giám sát. Công tác phối hợp giữa UBND với MTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội trong tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên chấp hành nghiêm túc các chính sách, quy định của pháp luật chưa được chú trọng, chưa rõ nét.

2. Về trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân của Chủ tịch UBND cấp huyện

- *Việc bố trí địa điểm, cán bộ, lịch tiếp công dân, việc công khai lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND.*

UBND các huyện, thị xã, thành phố bố trí địa điểm tiếp công dân riêng, thuận tiện cho công dân đến gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hay trình bày những nội dung vụ việc cho cán bộ phụ trách tiếp công dân.

Trụ sở tiếp công dân cơ bản được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất như: Máy in, máy tính, điện thoại, bàn ghế, tủ đựng hồ sơ, tài liệu liên quan để Ban tiếp công dân phục vụ đón tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Giao cho Phó chánh văn phòng UBND kiêm nhiệm làm Trưởng ban tiếp công dân và 1 cán bộ văn phòng phụ trách tiếp công dân. Kịp thời kiện toàn Ban tiếp công dân đủ tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, nhiệt tình, am hiểu pháp luật, tham gia các lớp tập huấn, đào tạo tiếp công dân do cấp trên tổ chức. Lịch tiếp công dân được ban hành và niêm yết tại trụ sở tiếp công dân theo quy định. Tổ tiếp công dân mở sổ theo dõi tiếp công dân để ghi chép nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- *Về trách nhiệm tiếp công dân định kỳ; tiếp công dân đột xuất theo quy định.*

Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã duy trì tổ chức tiếp công dân định kỳ 2 ngày/tháng (nếu trùng vào ngày thứ bảy, chủ nhật hoặc các ngày nghỉ lễ, tết thì tổ chức tiếp công dân vào ngày làm việc tiếp sau) và tổ chức tiếp dân đột xuất khi có công dân đăng ký.

- *Việc thực hiện đối thoại với Nhân dân.*

Trong quá trình giải quyết khiếu nại, trước khi ban hành quyết định giải quyết, nếu kết quả xác minh còn khác so với yêu cầu của người khiếu nại thì Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiến hành mời các đơn vị có liên quan tổ chức đối thoại với công dân. Ngoài ra Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp tham dự đối thoại trực tiếp với cán bộ, đoàn viên, hội viên của các đoàn thể chính trị xã hội tổ chức; tổ chức đối thoại với nhân dân các xã, các thôn, buôn có nhiều kiến nghị, phản ánh để kịp thời chỉ đạo giải quyết không để hình thành các điểm nóng, phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- *Việc chỉ đạo sau khi tiếp công dân.*

Sau khi tiếp công dân theo quy định, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố ban hành Thông báo kết luận về kết quả buổi tiếp công dân gửi đến công dân và các đơn vị có liên quan được biết để thực hiện.

3. Về trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân của Chủ tịch UBND cấp huyện

- *Về tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền.*

Các đơn khiếu nại được UBND các huyện, thị xã, thành phố được phân loại xếp lưu hoặc chỉ đạo giải quyết đúng trình tự, thủ tục. Các vụ việc sau khi giải quyết khiếu nại nếu công dân không đồng tình cán bộ tiếp công dân trực tiếp hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

- *Về tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền.*

Các đơn tố cáo thuộc thẩm quyền đã được chủ tịch UBND giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật và trả lời công dân theo quy định.

- Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng, đông người, phức tạp, kéo dài ở địa phương.

Thời gian qua trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk các vụ việc khiếu nại tồn đọng, đông người, phức tạp, kéo dài chủ yếu liên quan đến tranh chấp hợp đồng nhận khoán giữa người dân và các công ty TNHH MTV Cà phê trên địa bàn các huyện: Cư Mgar, Krông Pắc, Cư Kuin, Ea Kar đều thuộc thẩm quyền giải quyết của Tổng công ty Cà phê Việt Nam, tuy nhiên UBND các huyện đều tham gia, tổ chức và phối hợp tổ chức đối thoại với nhân dân. Tổng công ty Cà phê Việt Nam đã giải quyết khiếu nại lần đầu và lần 2 theo quy định của Luật khiếu nại nhưng người dân không đồng tình với kết quả giải quyết và có đơn khiếu kiện vượt cấp gửi các cơ quan trung ương.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của Chủ tịch UBND cấp huyện đã được quan tâm chú trọng thông qua việc chấp hành các quy định của pháp luật và chỉ đạo của cấp trên.

Trụ sở tiếp công dân cấp huyện được xây dựng khang trang, bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, phương tiện thuận lợi cho việc tiếp công dân.

Công tác đối thoại được tổ chức thường xuyên, các ý kiến phản ánh được trả lời và chỉ đạo các cơ quan có liên quan trả lời trực tiếp đến nhân dân, qua đó góp phần giảm bớt các khiếu nại, tố cáo của nhân dân.

Các đơn khiếu nại, tố cáo được Chủ tịch UBND các huyện quan tâm chỉ đạo thực hiện xử lý đơn cơ bản đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

2. Hạn chế

Một số nội dung đơn phản ánh nhưng thực tế là tố cáo của người dân chưa được cán bộ tiếp công dân của xã phân loại đúng nên chưa giải quyết theo quy định của luật tố cáo.

Ủy ban Nhân dân một số xã, thị trấn đa số chưa bố trí riêng phòng tiếp công dân mà sử dụng chung phòng một cửa, phòng làm việc của cán bộ.

Việc xử lý một số đơn phản ánh, khiếu nại tố cáo còn tồn đọng chậm trễ, chưa đảm bảo thời gian quy định.

Việc phối hợp giữa UBND cấp huyện với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị-xã hội cùng cấp để tổ chức tuyên truyền cho nhân dân và quán triệt Nghị quyết, Chỉ thị và các quy định khiếu nại tố cáo chưa được thường xuyên chú trọng.

Việc chấp hành báo cáo giám sát của Chủ tịch UBND các huyện MĐrắk, Krông Năng, Krông Pắc, Ea Súp và Cư Mgar chưa đảm bảo thời gian theo kế hoạch đề ra. UBND huyện Ea Kar bố trí thành phần làm việc chưa đảm bảo theo quy định (Chủ tịch UBND huyện ủy quyền cho Chánh Thanh tra huyện làm việc).

Chủ tịch UBND một số huyện, xã còn ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân định kỳ là chưa thực hiện đầy đủ theo quy định của Luật Tiếp công dân.

Việc chấp hành báo cáo của UBND một số xã về công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân còn chậm trễ, số liệu chưa đảm bảo; không cập nhật, tổng hợp được số liệu về tiếp công dân đột xuất.

Một số xã chưa tuân thủ nghiêm yết Nội quy và cập nhật Quy chế tiếp công dân theo quy định mới tại phòng tiếp công dân, chưa bố trí bảng hiệu hướng dẫn thuận tiện cho công dân đến liên hệ phản ánh.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

1. Kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh phê bình việc chấp hành báo cáo giám sát của MTTQ Việt Nam tỉnh đối với Chủ tịch UBND các huyện MĐrắk, Krông Năng, Krông Pắc, Ea Súp và Cư Mgar, Ea Kar theo chỉ đạo tại Công văn số 9433/UBND-NC ngày 14/10/2024 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Lắk V/v chủ động triển khai kế hoạch giám sát của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh.

2. Kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường chỉ đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm thanh tra, kiểm tra, giám sát việc chấp hành quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của chủ tịch UBND cấp huyện, xã; quan tâm bố trí cơ sở vật chất, phòng tiếp công dân đảm bảo quy định tại một số xã.

Tăng cường tập huấn chuyên đề hướng dẫn nghiệp vụ phân loại, xử lý đơn khiếu nại tố cáo cho cán bộ tiếp công dân cấp xã, có chế độ phụ cấp thỏa đáng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân ở cơ sở; thực hiện tổng hợp, báo cáo đúng quy định. Niêm yết Nội quy và cập nhật Quy chế tiếp công dân theo quy định mới tại phòng tiếp công dân, chưa bố trí bảng hiệu thuận tiện cho công dân đến khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường phối hợp giữa UBND cấp huyện, cấp xã với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền cho nhân dân và quán triệt Nghị quyết, Chỉ thị và các quy định khiếu nại tố cáo, tiếp công dân.

Trên đây là Kiến nghị giám sát việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban Nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (số liệu từ 01/01/2022 đến 31/12/2023) của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Đắk Lắk. Trân trọng kính chuyển UBND tỉnh xem xét chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban DCGSPBXH TWMTTQVN; (báo cáo)
- Tỉnh Ủy;
- Chủ tịch, PCT UBNDTTQVN tỉnh; (báo cáo)
- Các ông bà TVDGS số 4; (để biết)
- Lưu VT, Ban DCPL.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH



Y Jăn Buôn Krông