

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2024

V/v cắt giảm, đơn giản hóa TTHC,
giảm phiền hà, chi phí tuân thủ cho
người dân, doanh nghiệp ngay từ khâu
xây dựng văn bản QPPL

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Triển khai thực hiện Công điện số 131/CĐ-TTg ngày 11/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), giảm phiền hà, chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp ngay từ khâu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (có gửi kèm theo), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả, quyết liệt các công việc cụ thể sau:

a) Đề xuất cắt giảm các TTHC thuộc thẩm quyền ban hành và kịp thời xử lý, tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, không được đùn đẩy, kéo dài làm ảnh hưởng đến môi trường đầu tư, kinh doanh tại địa phương.

b) Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện; 100% hồ sơ TTHC của ngành, địa phương phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và phải liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

c) Thường xuyên giám sát, theo dõi việc thực hiện các quy định, TTHC sau khi được cơ quan có thẩm quyền ban hành. Kịp thời nắm bắt, phát hiện những vấn đề khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân, nâng cao năng lực phản ánh chính sách; hỗ trợ kiểm soát chặt chẽ quy định TTHC trong văn bản quy phạm pháp luật từ khâu xây dựng dự thảo.

d) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp các biểu mẫu điện tử tương tác tự động điền thông tin để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

e) Thực hiện có hiệu quả việc rà soát, công bố, đơn giản hóa TTHC nội bộ của cơ quan, đơn vị, địa phương theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024 của Văn phòng Chính phủ và Quyết định số 2784/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025.

f) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC. Định kỳ hằng tháng công bố, công khai kết quả Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương. Thực hiện đăng tải 100% văn bản xin lỗi lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

2. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố phát huy hơn nữa vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng, đội ngũ Đoàn viên, Thanh niên trong việc tuyên truyền về chuyển đổi số, tập huấn, hỗ trợ người dân thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các kênh thông tin của địa phương trên mạng xã hội, nhất là tại các địa phương vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới.

3. Giao Sở Tư pháp chủ trì tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Thông tư số 03/2022/TT-BTP ngày 10/02/2022 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của TTHC trong lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và soạn thảo dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật đến các sở, ban, ngành. Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh trong việc kiểm soát, đánh giá tác động, góp ý, thẩm định về quy định TTHC trong các dự thảo Quyết định, Nghị quyết trình UBND tỉnh hoặc HĐND tỉnh.

4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (hệ thống iGate) theo hướng tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận thông tin về TTHC.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục thực hiện tốt công tác theo dõi, công khai kết quả Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đối với các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố. Tiếp nhận, chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia về quy định hành chính.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này đến từng cơ quan, tổ chức trực thuộc, cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi chức năng quản lý; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo cải cách TTHC hằng tháng) gửi qua Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Hùng);
- Các Phòng, TT thuộc VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (B_03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà