

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 01 năm 2025

V/v thực hiện xin lỗi bằng văn bản
đối với hồ sơ quá hạn giải quyết và
nâng cao chất lượng giải quyết thủ
tục hành chính (TTHC)

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Xét đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 09/BC-VPUBND ngày 16/01/2025 về kết quả thực hiện Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 12/2024, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Nhắc nhở Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố: Buôn Ma Thuột, Buôn Hồ, Cư M'gar; Ea H'leo, Ea Kar, Ea Súp, Krông Búk, Krông Năng, Krông Pắc và Cục trưởng Cục thuế tỉnh trong việc chưa triển khai, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc quy định về xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết và việc thực hiện niêm yết, công khai văn bản xin lỗi tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (nơi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC), đăng tải văn bản xin lỗi lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố nêu trên nghiêm túc thực hiện quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết trong thời gian tới.

2. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức nâng cao tinh thần trách nhiệm trong giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC và sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Trong đó, đặc biệt thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá kết quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, cấp xã; giảm đến mức thấp nhất tỷ lệ hồ sơ giải quyết hồ sơ trễ hẹn.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà)
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Hùng);
- Các phòng, TT thuộc Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (Tg 1).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà