

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 02 năm 2025

V/v triển khai các nhiệm vụ
cải cách thủ tục hành chính
trọng tâm năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trọng tâm năm 2025 (có gửi kèm theo), Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Quán triệt thực hiện Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ tại cơ quan, đơn vị, địa phương. nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong chỉ đạo thực hiện, ưu tiên nguồn lực triển khai và xác định kết quả triển khai công tác cải cách TTHC là một trong các căn cứ để đánh giá, xếp loại chất lượng đối với cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, các cấp chính quyền địa phương trong năm 2025 và giai đoạn 2021-2025.

- Thường xuyên rà soát, theo dõi việc thực hiện các quy định, TTHC sau khi được ban hành, từ đó đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định, TTHC không còn phù hợp, làm cản trở phát triển kinh tế - xã hội.

- Thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số, xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử, hoàn thành trong Quý III năm 2025, chấm dứt tình trạng vừa xử lý hồ sơ giấy vừa xử lý hồ sơ điện tử; công khai đầy đủ, kịp thời, chính xác các TTHC theo quy định; 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và phải liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện và đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức triển khai Nghị quyết của Chính phủ về đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính ngay sau khi được Chính phủ phê duyệt.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến (toàn trình, một phần); phấn đấu hết năm 2025 đạt 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tối thiểu 80% hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến; khuyến khích người

dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; giảm tối đa thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC của các tổ chức, cá nhân; tăng tính công khai, minh bạch khi giải quyết TTHC; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ, công chức, viên chức được phân công xử lý hồ sơ TTHC, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, gắn cải cách TTHC với chuyển đổi số.

- Tăng cường số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, làm sạch dữ liệu, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa giữa các sở, ngành, địa phương thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và chỉ đạo, đề nghị của Tổ công tác cải cách TTHC, Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ về các kiến nghị, đề xuất, vướng mắc, khó khăn liên quan đến cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của nhân dân.

- Tăng cường hoạt động kiểm tra, thanh tra công tác cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; báo cáo cấp có thẩm quyền kết quả kiểm tra, thanh tra, kịp thời đề xuất biện pháp chấn chỉnh việc thực hiện.

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước theo Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ. Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thực hiện rà soát các chế độ báo cáo trên địa bàn tỉnh thuộc ngành, lĩnh vực, quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo chỉ ban hành những chế độ báo cáo thật sự cần thiết; cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số có sẵn từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; triển khai báo cáo điện tử đối với các chế độ báo cáo trong nội bộ cơ quan; từng bước chuyển sang báo cáo tự động, dựa trên dữ liệu và theo thời gian thực.
Hoàn thành trong Quý III năm 2025.

- Định kỳ hằng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.

- Hằng tháng, hằng quý báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, gửi Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh theo quy định.

2. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành

- Tập trung xây dựng, trình ban hành sửa đổi các văn bản để thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

- Rà soát, tái cấu trúc quy trình các TTHC nội bộ trên các lĩnh vực: Kế hoạch; chiến lược; nhân sự; tài chính - kế toán; văn thư lưu trữ; tài sản; thi đua - khen thưởng; hành chính, tổng hợp và các lĩnh vực khác theo quy định của pháp luật hoặc theo quyết định của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch UBND tỉnh, đảm bảo quy định đầy đủ, rõ ràng, cụ thể, hợp lý các bộ phận tạo thành cơ bản của TTHC theo quy định. **Hoàn thành trong tháng 12 năm 2025.**

- Quán triệt các công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC thường xuyên khai thác, cập nhật các quyết định công bố TTHC của các bộ, ngành Trung ương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng thông tin điện tử của bộ, ngành Trung ương để tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC kịp thời, đầy đủ, chính xác theo quy định; đồng thời xây dựng quy trình nội bộ của các TTHC, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt theo quy định.

- Kiểm soát chặt chẽ và thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC tại các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; tiếp thu, giải trình đầy đủ ý kiến thẩm định, thẩm tra về chính sách, TTHC; nâng cao hiệu quả việc tham vấn đối tượng chịu tác động theo đúng yêu cầu của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục rà soát TTHC nội bộ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024, trong đó xác định đúng phạm vi, thẩm quyền ban hành TTHC nội bộ để đề xuất phương án đơn giản hóa đảm bảo mục tiêu, yêu cầu tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Giao Sở Nội vụ chủ trì kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện đẩy mạnh phân cấp, phân quyền đi đôi với phân bổ nguồn lực, tăng cường giám sát kiểm tra trong quản lý nhà nước giữa các sở, ban, ngành, địa phương.

4. Giao Công an tỉnh (Cơ quan Thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06) tiếp tục triển khai Đề án 06, nhất là việc tháo gỡ các điểm nghẽn trong quá trình triển khai và nâng cấp các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để tiếp tục đơn giản hóa giấy tờ khi thực hiện TTHC và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến.

5. Giao Sở Tư pháp căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung nâng cao chất lượng thẩm định quy định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm chỉ ban hành TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất.

6. Giao Sở Thông tin và Truyền thông (Sở Khoa học và Công nghệ sau khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy)

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an rà soát, đánh giá lại chất lượng các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đảm bảo duy trì cung cấp những dịch vụ công thực chất, hiệu quả, **hoàn thành trong Quý II năm 2025.**

- Nâng cấp hạ tầng, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin và kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin dịch vụ công tập trung thuộc phạm vi quản lý của bộ, ngành để giải quyết TTHC, cấp kết quả điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp hoàn toàn trên môi trường điện tử. **Hoàn thành trong quý III năm 2025.**

- Triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, kết nối với hệ thống Trục liên thông văn bản quốc gia, Hệ thống theo dõi nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao và các hệ thống nội bộ của bộ, ngành bảo đảm hoạt động chỉ đạo, điều hành trực tuyến, dựa trên dữ liệu và toàn trình, **hoàn thành trong Quý III năm 2025.**

7. Giao Văn phòng UBND tỉnh

- Tăng cường, phát huy vai trò thẩm tra, có ý kiến độc lập về quy định TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh; kiểm tra công tác cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; báo cáo cấp có thẩm quyền kết quả kiểm tra, kịp thời đề xuất biện pháp chấn chỉnh việc thực hiện.

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Chính phủ hoàn thành việc nâng cấp Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, **hoàn thành trong quý III năm 2025.**

- Phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của tỉnh kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định; kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu với hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của các bộ, ngành, địa phương khác khi có yêu cầu, **hoàn thành trong Quý III năm 2025.**

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh triển khai rà soát các chế độ báo cáo trên địa bàn tỉnh, đảm bảo chỉ ban hành những chế độ báo cáo thật sự cần thiết; cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số có sẵn từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; triển khai báo cáo điện tử đối với các chế độ báo cáo trong nội bộ cơ quan; từng bước chuyển sang báo cáo tự động, dựa trên dữ liệu và theo thời gian thực. **Hoàn thành trong Quý III năm 2025.**

- Đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức có hiệu quả chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao về việc nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; định kỳ hằng tháng, hằng quý tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, gửi Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh theo quy định.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện và hoàn thành đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC - VPCP (Báo cáo);
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Hùng);
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh (QC45a);
- Lưu: VT, KSTTHC (B 05b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà