

QUYẾT ĐỊNH
**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/02/2025;

Căn cứ Quyết định số 49/QĐ-BNV ngày 01/3/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 3235/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2025;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 215/TTr-SNV ngày 05/3/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Điều 2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch và tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Đắk Lắk, Cổng TTĐT tỉnh;
- PCVP UBND tỉnh;
- Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NVKSTTHC (B_05b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /3/2025
của UBND tỉnh Đắk Lắk)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

a) Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 của tỉnh Đắk Lắk; tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm 2025 đối với cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

b) Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

c) Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC trong năm 2025: “Tập trung nguồn lực CCHC nhà nước, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; chú trọng đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, số hóa làm giàu dữ liệu và khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu về dân cư; phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu về CCHC tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Đắk Lắk lần thứ XVII đã đề ra”; tuyên truyền việc thực hiện 15 chỉ tiêu của Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh năm 2025.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính Nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

a) 100% CBCCVC nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2025. Mỗi CBCCVC là một tuyên truyền viên về CCHC. Nỗ lực CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương thể hiện tại kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ Nhân dân.

b) Đảm bảo sự đồng bộ trong tuyên truyền CCHC của các cấp, các ngành. Trong đó, cấp chính quyền cơ sở là trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hằng ngày với Nhân dân.

c) Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục. Thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC, sáng kiến, giải pháp CCHC.

d) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3235/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2025.

3. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng tuyên truyền là CBCCVC, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021, Quyết định số 3235/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh.

b) Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh Đắk Lắk (DDCI).

- Các hoạt động đổi mới, sáng tạo trong triển khai CCHC giúp cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại

các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời, phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCCVC.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

- Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL). Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và các văn bản có liên quan. Tuyên truyền công tác sắp xếp, tinh gọn đầu mối đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc bảo đảm tiêu chí, hoạt động hiệu lực, hiệu quả (theo Kết luận số 09-KL/BCĐ ngày 24/11/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương về tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Kế hoạch định hướng số 140/KH-BCĐTKNQ18 ngày 05/12/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Công văn số 24/CV-BCĐTKNQ18 ngày 18/12/2024 của Ban Chỉ đạo Chính phủ về việc định hướng, gợi ý một số nội dung về sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện; Kế hoạch số 154-KH/BCĐ ngày 04/12/2024 của Ban Chỉ đạo tỉnh và các văn bản có liên quan).

- Tình hình triển khai Nghị quyết số 28/NQ-HĐND ngày 10/10/2023 của HĐND tỉnh về việc thông qua Đề án đẩy mạnh phân cấp đối với UBND cấp huyện, cấp xã và cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

- Tình hình triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 và các văn bản có liên quan.

- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ CBCCVN trong thực thi công vụ; triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, Công văn số 9302/UBND-TH ngày 25/10/2023 về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Tiến độ, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh...

- Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia các hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất), dự án đầu tư, quy định, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường.

- Các kênh thông tin, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

- Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết TTHC.

d) Tình hình triển khai và kết quả, tác động của CCHC trên địa bàn tỉnh.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông tin, tuyên truyền về hoạt động CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Đài Truyền thanh và Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố; Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn; Trang/ Cổng thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; thông qua các ứng dụng mạng xã hội, diễn đàn trực tuyến, mạng viễn thông và các kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp...

b) Tuyên truyền thông qua việc phát hành tờ gấp, tờ rơi; bằng các hình thức cổ động trực quan như: Xe loa, băng rôn, pa nô, áp phích, khẩu hiệu liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Tuyên truyền thông qua các hội thi, cuộc thi về CCHC, cuộc thi tìm hiểu chính sách, pháp luật.

d) Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC Nhà nước cho đội ngũ CBCCVN; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

đ) Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM

1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan hành chính Nhà nước

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

- Cách thức thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị;

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại cơ quan, đơn vị; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định;

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành, lĩnh vực trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị...

2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2025 và các chuyên mục, chuyên trang về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng

a) Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2025

Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2025: *“Tập trung nguồn lực CCHC nhà nước, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; chú trọng đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, số hóa làm giàu dữ liệu và khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu về dân cư; phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu về CCHC tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Đắk Lắk lần thứ XVII đã đề ra”*.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

- Cách thức thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2025 trong các cuộc họp liên quan; tăng cường đăng tải các nội dung tin, bài viết về thực hiện chủ đề CCHC năm 2025 trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

b) Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời”

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch tổ chức sản xuất Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời” và đăng, phát trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Hằng tháng trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Đài Phát thanh và Truyền hình Đắk Lắk.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Báo Đắk Lắk và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Cách thức thực hiện:

+ Đài Phát thanh và Truyền hình Đắk Lắk, Báo Đắk Lắk chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các sở, ban, ngành liên quan lựa chọn, thống nhất nội dung ở các lĩnh vực người dân quan tâm; trực tiếp tiếp nhận phản ánh, giải đáp vướng mắc trong quá trình triển khai CCHC trên địa bàn tỉnh thông qua số điện thoại đường dây nóng của Chương trình (0262.8552255), hộp thư góp ý của các sở, ban, ngành và phản ánh của tổ chức, cá nhân qua phương tiện thông tin đại chúng.

+ Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chuẩn bị nội dung liên quan và tham gia chương trình khi có yêu cầu của đơn vị chủ trì.

c) Chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Cách thức thực hiện: Văn phòng UBND tỉnh chủ trì tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân tại chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và đề nghị các cơ quan có liên quan trả lời.

d) Tăng cường tin, bài, phóng sự, video về CCHC trên Báo Đắk Lắk, Báo Đắk Lắk điện tử

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Báo Đắk Lắk.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Cách thức thực hiện: Báo Đắk Lắk xây dựng kế hoạch, biện pháp tổ chức thực hiện để đăng tải các tin, bài, phóng sự, video phản ánh về kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh; giới thiệu các gương điển hình, các sáng kiến trong công tác CCHC.

đ) **Đẩy mạnh tuyên truyền các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, địa phương.

- Cách thức thực hiện: Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền về các dịch vụ giám sát đô thị thông minh: Giám sát, điều hành kinh tế và xã hội; giám sát an ninh trật tự đô thị và điều hành giao thông; dịch vụ phản ánh hiện trường; giám sát an toàn thông tin mạng; giám sát hệ thống dịch vụ công trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp thông qua các hình thức như: Qua Cổng giao tiếp công dân tại địa chỉ tuongtaccongdan.daklak.gov.vn; qua Internet, các trang mạng xã hội, các phương tiện thông tin đại chúng để người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng hiệu quả.

3. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

- Cách thức thực hiện: Lắp đặt, duy trì pa nô tuyên truyền CCHC. In áp phích, tờ gấp về các nội dung CCHC ...

4. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh và Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố và hệ thống truyền thanh ở cơ sở

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan phối hợp: UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Cách thức thực hiện: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với UBND huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao các huyện, thị xã, thành phố và Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn tăng cường đăng, phát tin, bài và nội dung tuyên truyền CCHC.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện

a) Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn.

- Căn cứ theo Kế hoạch này, bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị để chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC cho phù hợp.

- Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Báo Đắk Lắk, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và các cơ quan truyền thông khác trong công tác tuyên truyền CCHC; định kỳ báo cáo kết quả công tác tuyên truyền theo báo cáo kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

- Chủ động phối hợp, chuẩn bị tốt các nội dung khi tham gia Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời” trên sóng Đài Phát thanh và Truyền hình Đắk Lắk, Báo Đắk Lắk năm 2025.

b) Sở Nội vụ

- Phối hợp với các đơn vị truyền thông định hướng nội dung cho chuyên mục CCHC định kỳ trên báo, đài; tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này tại các đơn vị, địa phương, định kỳ báo cáo về UBND tỉnh.

- Chủ trì, thống nhất tuyên truyền về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, nội dung CCHC trọng tâm, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ để nâng cao nhận thức cho CBCCVC và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

c) Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan tổ chức tuyên truyền cải cách thể chế để nâng cao nhận thức cho CBCCVC và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

d) Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị liên quan thống nhất nội dung tuyên truyền về cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để nâng cao nhận thức cho CBCCVC và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo Trung tâm Công nghệ và Cổng Thông tin điện tử tỉnh thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời tình hình CCHC của tỉnh; thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

đ) Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền: về Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử; kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh... để nâng cao nhận thức cho CBCCVC và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

e) Đài Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk và Báo Đắk Lắk xây dựng chuyên mục, chuyên trang, tăng cường tin, bài, phóng sự tuyên truyền về CCHC.

g) Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy

- Chỉ đạo, định hướng nội dung tuyên truyền liên quan CCHC; quan tâm, nắm bắt tình hình dư luận xã hội, định hướng nội dung và phối hợp tuyên truyền về CCHC.

- Lồng ghép thông tin CCHC vào nội dung Bản tin thông tin nội bộ phục vụ sinh hoạt chi bộ thường kỳ.

h) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh: Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC khi thực hiện nhiệm vụ được giao.

i) Đề nghị Tỉnh đoàn Đắk Lắk

- Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ CBCCVC trẻ, đoàn viên, thanh niên trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, tích cực tham gia tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Tổ chức tuyên truyền lồng ghép nội dung CCHC tại các Hội nghị chuyên đề của Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh.

2. Kinh phí thực hiện

a) Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2025 do ngân sách Nhà nước đảm bảo.

b) Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh cân đối, bố trí kinh phí để các sở, ban, ngành thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC từ dự toán chi ngân sách hàng năm.

c) Các cơ quan, địa phương bố trí kinh phí để chi cho các hoạt động tuyên truyền CCHC của cơ quan, địa phương thuộc phạm vi quản lý.

d) Khuyến khích các sở, ban, ngành, địa phương trực tiếp huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để kịp thời xử lý, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch./.