

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NVKS

Đắk Lắk, ngày tháng 4 năm 2025

V/v tiếp tục triển khai
Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg
ngày 19/10/2016 của Thủ tướng
Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh Đắk Lắk.

Tiếp tục triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI), UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Đối với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Đẩy mạnh tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

- Tiếp tục rà soát, bổ sung các TTHC không yêu cầu cá nhân, tổ chức phải có mặt trực tiếp để thực hiện vào danh mục các TTHC được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

- Tiếp tục phối hợp với Bưu điện tỉnh trong việc tập huấn cho nhân viên bưu chính về quy định, quy trình nghiệp vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC thuộc danh mục được tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ BCCI theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016, gắn với việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì phối hợp với Bưu điện tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh triển khai đổi mới việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính thông qua cung ứng dịch vụ BCCI; nghiên cứu, tham mưu cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI đảm nhận một hoặc một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC, nhằm nâng cao hiệu quả cung ứng dịch vụ hành chính công theo quy định của pháp luật.

- Tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục các TTHC được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI theo quy định.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Hùng);
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NVKS (B_02b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà