

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NVKS

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2025

V/v triển khai thí điểm mô hình
Đại lý dịch vụ công trực tuyến trên
địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội khu vực XXVI;
- Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Đắk Lắk.

Xét đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 83/BC-VPUBND ngày 02/6/2025 về kết quả học tập kinh nghiệm mô hình Đại lý dịch vụ công trực tuyến tại Hà Nội (*gửi kèm văn bản*), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) tiếp tục thực hiện theo ý kiến kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại cuộc họp triển khai mô hình Đại lý dịch vụ công trực tuyến theo Thông báo số 60/TB-VPUBND ngày 11/4/2025 của Văn phòng UBND tỉnh.

2. Thống nhất chủ trương đề Văn phòng UBND tỉnh ký kết thỏa thuận hợp tác với Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Đắk Lắk triển khai thí điểm mô hình Đại lý dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, tập trung một số thủ tục hành chính thiết yếu đối với người dân, doanh nghiệp đã được công bố trên Cổng dịch vụ công Quốc gia như đề xuất của Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 83/BC-VPUBND.

3. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, bố trí 01 điểm Đại lý dịch vụ công trực tuyến để thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến (bao gồm cả các thủ tục hành chính không tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm) và làm đầu mối hỗ trợ các điểm dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh để đảm bảo việc triển khai mô hình đại lý dịch vụ công trực tuyến đạt hiệu quả cao.

4. Các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường cử nhân sự đáp ứng tiêu chuẩn quy định, có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, công nghệ thông tin đến công tác tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để triển khai hiệu quả các nội dung công việc nêu trên.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà);
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NVKS (B_03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà