

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NVKS

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2025

V/v tiếp nhận và giải quyết
TTHC khi sắp xếp tổ chức bộ máy
chính quyền địa phương

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 4974/VPCP-KSTT ngày 05/6/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) khi sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền địa phương (*văn bản gửi kèm*), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành, địa phương:

a) Tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 5 và khoản 1, khoản 2 Điều 10 Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia (Nghị định thay thế Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC) và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 219/TTg-KSTT ngày 27/02/2025, Công văn số 500/TTg-KSTT ngày 04/5/2025 và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1831/UBND-KSTTHC ngày 27/02/2025; Công văn số 1948/UBND-NVKSTTHC ngày 03/3/2025; Công văn số 4773/UBND-NVKS ngày 13/5/2025.

b) Rà soát, xây dựng phương án kiện toàn Bộ phận một cửa các cấp (nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị, quy chế làm việc...) bảo đảm việc triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính khi thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, xử lý tại Bộ phận Một cửa.

c) Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 5718/UBND-NVKS ngày 02/6/2025 của UBND tỉnh.

d) Khẩn trương hoàn thành giải quyết hồ sơ **trước ngày 01/7/2025** theo thời gian quy định và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; đồng thời, thực hiện số hóa 100% kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Đối với các hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị thuộc chính quyền địa phương cấp huyện đang giải quyết cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp nếu đến

thời điểm ngày 01/7/2025 mà vẫn chưa hoàn thành (hồ sơ giải quyết chậm so với quy định) hoặc đã hoàn thành trước ngày 01/7/2025 nhưng sau đó phát sinh vấn đề liên quan cần giải quyết thì đính kèm tệp xin lỗi và thông báo liên quan đến việc kết thúc hồ sơ do hợp nhất các đơn vị hành chính, chuyển giao hồ sơ cho cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để cá nhân/tổ chức liên quan nắm biết và thực hiện giao trả hồ sơ; bàn giao hồ sơ cho cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ để giải quyết theo đúng quy định; không làm thất lạc hồ sơ và không yêu cầu công dân nộp lại hồ sơ; tiếp nhận lại hồ sơ theo cơ quan mới trên Hệ thống.

- Cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm thông báo công khai việc thay đổi cơ quan, chức danh có thẩm quyền, hồ sơ TTHC trên Hệ thống TTHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và các hình thức phù hợp khác.

- Các sở, ban, ngành căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động tham vấn ý kiến các bộ, ngành liên quan hướng dẫn các đơn vị, địa phương bàn giao hồ sơ TTHC cho cơ quan mới theo ngành lĩnh vực phụ trách; trong thời gian chưa có Quyết định công bố của bộ, ngành, chủ động điều chỉnh, xây dựng quy trình điện tử tạm thời phục vụ mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

2. Các sở, ban, ngành chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan:

- a) Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh sửa đổi quy trình nội bộ, quy trình điện tử theo các văn bản quy phạm pháp luật về phân cấp, phân quyền ngay sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành gắn với việc kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp.

- b) Rà soát, tái cấu trúc để tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hoá, lưu trữ trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, liên thông điện tử để cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến theo hướng dẫn tại các Điều 16, 17, 18, 19, 20 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ.

Kịp thời báo cáo kết quả rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC, sửa đổi quy trình nội bộ, quy trình điện tử trước ngày 20/6/2025 làm cơ sở để nâng cấp, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh đáp ứng yêu cầu về sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp.

- c) Tổ chức thực hiện 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025.

- d) Khẩn trương tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia **trong tháng 6 năm 2025**. Rà soát, đánh giá lại các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp (dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần), nhất là các dịch vụ công trực tuyến ít phát sinh hồ sơ để nâng cấp, hoàn thiện bảo đảm thuận tiện, thực chất và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công

quốc gia. Kịp thời tham mưu công bố danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh và cập nhật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC ngay sau khi các bộ, cơ quan ngang bộ công bố, công khai các TTHC chuyển từ cấp huyện về cấp xã hoặc lên cấp tỉnh.

3. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan:

a) Nâng cấp, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đáp ứng yêu cầu triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất quốc gia; không duy trì (đóng giao diện) Cổng Dịch vụ công của tỉnh từ ngày 01/7/2025 theo chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ tại Công văn số 623/TTg-KSTT ngày 30/5/2025.

b) Tham mưu UBND tỉnh kịp thời sửa đổi, ban hành mã định danh của cơ quan, đơn vị khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp theo quy định tại Quyết định số 09/2025/QĐ-TTg ngày 14/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ, đồng bộ, cập nhật trên Trục liên thông văn bản quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 20/6/2025**.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC - VPCP (B/c);
- QCT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà);
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh (QC45a);
- Lưu: VT, NVKS (B_03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà