

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KTTH

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2025

V/v chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường
trách nhiệm, khắc phục hạn chế, tạo
lập môi trường đầu tư kinh doanh
thuận lợi cho doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Đắk Lắk;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh.

Thực hiện Công điện số 63/CĐ-TTg ngày 12/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, khắc phục hạn chế, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp (*photo kèm theo*).

Để tiếp tục chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, khắc phục hạn chế, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi cho cộng đồng doanh nghiệp theo Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết số 41-NQ/TW ngày 10/10/2023 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát huy vai trò của đội ngũ doanh nhân Việt Nam trong thời kỳ mới và phát huy mạnh mẽ hơn nữa vai trò của kinh tế tư nhân, củng cố niềm tin, tạo khí thế và xung lực mới cho phát triển kinh tế, thúc đẩy tăng trưởng, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo Nghị quyết số 68/NQ-TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân. UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố (*từ ngày 01/7/2025 là UBND các xã, phường*); các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan tập trung triển khai các nội dung sau:

1. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các địa phương thuộc tỉnh (*từ ngày 01/7/2025 là UBND các xã, phường*):

- Tiếp tục chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng điều hành, phát triển kinh tế - xã hội và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho cộng đồng doanh nghiệp, hướng tới phát triển bền vững, bảo vệ môi trường;

- Chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý về tinh thần, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp; phê bình, xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật; chấm dứt ngay tình trạng doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức trong thực hiện thủ tục hành chính và các hoạt động khác liên quan đến cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước;

- Rà soát, duy trì và nâng cao chất lượng đường dây nóng một cách thực chất, hiệu quả để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và các quy định pháp luật liên quan; chỉ đạo tiếp nhận, xử lý ngay các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về việc phải trả chi phí không chính thức cho cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức (nếu có);

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế, thúc đẩy đối thoại công - tư và cải thiện hiệu quả thực thi chính sách để đáp ứng kỳ vọng của doanh nghiệp và yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới, hướng tới mục tiêu tăng trưởng GDP năm 2025 của tỉnh Đắk Lắk đạt 8% trở lên theo chỉ tiêu được giao tại Nghị quyết số 25/NQ-CP ngày 05/02/2025 của Chính phủ; Triển khai quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, đột phá thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công, đảm bảo mục tiêu tăng trưởng của tỉnh năm 2025 theo Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 18/3/2025 của UBND tỉnh;

- Quyết liệt thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025, bảo đảm đạt và vượt các mục tiêu Chính phủ đề ra. Tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa hơn nữa thủ tục hành chính, điều kiện đầu tư kinh doanh, trong đó tập trung vào lĩnh vực như: thuế, hải quan, xây dựng, môi trường, tiếp cận điện năng,...; triển khai có hiệu quả việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến;

- Triển khai các giải pháp cụ thể hỗ trợ doanh nghiệp trong tỉnh nâng cao năng lực sản xuất, kết nối với các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài để hình thành chuỗi cung ứng nội địa bền vững; đồng thời đẩy mạnh đào tạo và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đặc biệt tập trung vào các vị trí kỹ thuật chuyên môn và quản lý giám sát thông qua hợp tác với các cơ sở giáo dục, đào tạo nghề và chương trình thực tập thực tế tại doanh nghiệp.

2. Sở Tài chính:

- Hướng dẫn, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi, khuyến khích các doanh nghiệp: Đầu tư nguồn lực, nghiên cứu xu hướng phát triển các ngành, lĩnh vực mới trên thế giới, có các giải pháp phát triển sản phẩm, dịch vụ mới, đồng thời nâng cao chất lượng, sức cạnh tranh của sản phẩm, dịch vụ đang có trên thị trường quốc tế; cơ cấu lại có trọng tâm, trọng điểm, thực chất nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp phù hợp tình hình mới và tương xứng với nguồn lực nắm giữ; đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số, đa dạng hóa thị trường, đa dạng hóa chuỗi cung ứng, tham gia tích cực, hiệu quả vào phát triển bền vững, kinh tế xanh, kinh tế số, kinh tế tuần hoàn, chuyển đổi năng lượng, thích ứng biến đổi khí hậu;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu kết quả về môi trường kinh doanh và cải thiện chất lượng quản trị môi trường tại Báo cáo Chỉ số PCI 2024 (do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam công bố ngày 06/5/2025 và đăng tải tại địa chỉ: <https://pcvietnam.vn/an-pham/bao-cao->

pci) để tham mưu, đề xuất với UBND tỉnh các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế. Thời hạn hoàn thành trong tháng 6/2025.

- Sau ngày 01/7/2025, nghiên cứu tham mưu UBND tỉnh triển khai Văn bản này đến các địa phương thuộc tỉnh mới (tỉnh Đắk Lắk mới) theo đúng quy định.

3. Báo Đắk Lắk; Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh:

- Tăng cường công tác tuyên truyền để nâng cao nhận thức của các doanh nghiệp về quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp, cũng như trách nhiệm của cơ quan nhà nước chuyển từ nền hành chính công vụ, quản lý là chủ yếu sang phục vụ và kiến tạo phát triển, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ động, tận tụy giải quyết vướng mắc cho doanh nghiệp;

- Tuyên truyền để các doanh nghiệp không thao túng, trục lợi chính sách, lợi dụng, làm tha hóa cán bộ, công chức, đồng thời kiên quyết từ chối trả chi phí không chính thức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính và các hoạt động khác liên quan đến cơ quan hành chính nhà nước; phản ánh trung thực, kịp thời đến đường dây nóng tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh (**qua số điện thoại: 08050179**) trong trường hợp bị gây khó khăn, phiền hà, gợi ý trả chi phí không chính thức;

- Đề nghị Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh chủ động nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; kịp thời kiến nghị với UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh các quy định của pháp luật về đầu tư, kinh doanh còn chồng chéo, gây cản trở, khó khăn đối với hoạt động đầu tư, kinh doanh của doanh nghiệp để kịp thời tháo gỡ; phối hợp với các Sở, ban, ngành liên quan để triển khai các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và hỗ trợ sự phát triển mạnh mẽ, bền vững của kinh tế doanh nghiệp, kinh tế tư nhân.

4. Văn phòng UBND tỉnh:

Tham mưu UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này, kịp thời báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh các vấn đề phát sinh, vượt thẩm quyền theo quy định.

Nhận được Văn bản này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Lưu: VT, KTTH (ThN_10b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà