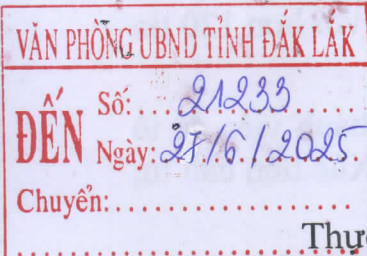


Số: 42/BC-BBT

Đắk Lắk, ngày 26 tháng 6 năm 2025

## BÁO CÁO

**Tình hình hoạt động của Cổng Thông tin điện tử tỉnh 6 tháng đầu năm và  
phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025**



Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 10/2024/QĐ/UBND ngày 23/02/2024 của UBND tỉnh Đắk Lắk về ban hành Quy chế quản lý và cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước tỉnh Đắk Lắk; Quyết định số 966/QĐ-UBND ngày 01/4/2024 của UBND tỉnh về việc kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử tỉnh Đắk Lắk, Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử tỉnh (sau đây gọi chung là Cổng TTĐT tỉnh) báo cáo tình hình hoạt động của Cổng TTĐT tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2025 như sau:

### 1. Kết quả thực hiện

#### 1.1. Tình hình hoạt động của Cổng TTĐT tỉnh

- Ban Biên tập đã ban hành Quyết định số 10/QĐ-BBT, ngày 21/01/2025 về việc thành lập Tổ giúp việc Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh Đắk Lắk; Thông báo số 11/TB-BBT, ngày 21/01/2025 về việc phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh nhằm tăng cường thực hiện có hiệu quả chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Trong 6 tháng đầu năm 2025, chất lượng và số lượng thông tin trên Cổng TTĐT tỉnh ngày càng được nâng lên. Ban Biên tập đã tiếp nhận, xử lý biên tập, duyệt đăng 79 video, 1.056 tin, bài và 3.025 hình ảnh (trong đó tin viết: 761 tin, bài, 2.705 hình ảnh; tin biên tập lại từ văn bản là 295 tin, 320 ảnh) thuộc nội dung thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, hoạt động của lãnh đạo tỉnh lên Cổng TTĐT tỉnh, đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin của các tổ chức, cá nhân (số lượng video tăng hơn 46,2% so với cùng kỳ năm 2024); đăng tải khoảng 1.000 văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh; 34 văn bản Dự thảo văn bản quy phạm pháp luật để lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân lên các chuyên mục phù hợp trên Cổng TTĐT tỉnh.

Với sự phong phú trong nội dung tuyên truyền, số lượng bạn đọc quan tâm truy cập vào Cổng TTĐT tỉnh ngày càng nhiều, đến nay có gần 54,8 triệu lượt truy cập, trung bình khoảng 19.200 lượt/ngày (tăng 1.200 lượt/ngày so với cùng kỳ năm 2024).

- Fanpage Cổng TTĐT tỉnh đã đăng tải hơn 402 tin, bài, video về tình hình hoạt động của tỉnh trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng (tăng 68% so với cùng kỳ năm 2024); hiện có hơn 1.700 lượt theo dõi.

- Zalo OA Cổng TTĐT tỉnh tiếp tục duy trì và đăng tải 316 tin, bài (tăng gấp đôi so với cùng kỳ năm 2024); hiện có 2.340 người quan tâm, theo dõi.

- Mục Điểm tin văn bản, đã chọn lọc đăng tải được 24 số với hơn 120 tin văn bản.

- Ban Biên tập đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên để tổ chức đăng tải tin bài theo quy định lên Cổng Thông tin điện tử Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh.

- Hệ thống dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng TTĐT tỉnh cung cấp đầy đủ thông tin hồ sơ thủ tục hành chính, đáp ứng 02 mức độ là: Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và Dịch vụ công trực tuyến một phần.

- Trang tiếng Anh tiếp tục được duy trì nhằm phục vụ cho công tác thông tin đối ngoại trong thời kỳ hội nhập quốc tế (đã đăng tải được 62 tin, bài; giảm 67% so với cùng kỳ năm 2024)

- Tin, bài cộng tác viên gửi về đăng tải trên Cổng TTĐT tỉnh có nội dung phong phú, kịp thời, nhiều lĩnh vực được ghi nhận từ thực tế sinh động ở cơ sở với 69 tin, bài; 130 hình ảnh (giảm 41% so với cùng kỳ năm 2024).

- Đã thiết kế, đăng tải 06 banner tuyên truyền, xây dựng chuyên mục tuyên truyền về các hoạt động kỷ niệm 120 năm Ngày thành lập tỉnh Đắk Lắk, Lễ hội Cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 9 năm 2025 và Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu 50 năm chiến thắng Buôn Ma Thuột, giải phóng tỉnh Đắk Lắk; xây dựng chuyên mục tuyên truyền về lấy ý kiến góp ý sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013; tuyên truyền việc tổ chức, sắp xếp lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp.

- Việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng TTĐT tỉnh cơ bản đã đáp ứng theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng (Nghị định 42/2022/NĐ-CP). Xây dựng các chuyên trang của các lãnh đạo UBND tỉnh, cập nhật, đăng tải hoạt động chỉ đạo điều hành của lãnh đạo UBND tỉnh. Thực hiện kết nối, tích hợp thông tin giữa Cổng Thông tin điện tử Chính phủ với Cổng TTĐT tỉnh theo đề nghị của Văn phòng Chính phủ.

- Cổng TTĐT tỉnh đã tiến hành liên kết đến Trang Công báo tỉnh, 33 Trang Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, đoàn thể và 15 huyện, thị xã, thành phố, khoảng 110/180 xã, phường, thị trấn trên mạng Internet nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp, đảm bảo các thông tin công khai, minh bạch, an

toàn và thông suốt 24/24h; tiếp tục duy trì dịch vụ quảng cáo, giới thiệu thông tin cho các cơ quan, tổ chức theo quy định.

Bên cạnh cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, công tác bảo đảm an toàn hạ tầng Cổng TTĐT tỉnh, bảo mật thông tin luôn được quan tâm triển khai thực hiện, đảm bảo cho Cổng hoạt động ổn định, liên tục và an ninh, an toàn thông tin mạng.

## **1.2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

### **1.2.1. Đối với Cổng TTĐT tỉnh**

- Theo số liệu thống kê, trong 6 tháng đầu năm 2025, số lượng bạn đọc truy cập vào Cổng trung bình đạt khoảng 19.200 lượt/ngày. Đặc biệt, trong thời điểm diễn ra các hoạt động kỷ niệm 50 năm Chiến thắng Buôn Ma Thuột, giải phóng tỉnh Đắk Lắk và Lễ hội Cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 9 năm 2025, lượt truy cập vào Cổng TTĐT hơn 22.500 lượt/ngày.

Tuy nhiên, trong quá trình vận hành Cổng TTĐT tỉnh thường xuyên gặp lỗi ngừng dịch vụ, dẫn đến không truy cập được vào Cổng. Từ đầu tháng 4/2025 đến nay, số lượt truy cập vào Cổng TTĐT giảm mạnh (có một số thời điểm chỉ còn khoảng 11.000/ngày). Điều này ảnh hưởng rất lớn đến chất lượng cung cấp thông tin và phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng TTĐT tỉnh<sup>1</sup>.

- Việc đăng tải tin, bài lên Cổng TTĐT tỉnh đôi khi còn khó khăn do gặp lỗi kỹ thuật, đặc biệt là vào ban đêm, cuối tuần hoặc ngày nghỉ lễ, tết...

Nguyên nhân là do Cổng TTĐT tỉnh được xây dựng từ năm 2015, sử dụng công nghệ đã cũ, lạc hậu dẫn đến các lỗi gây ngừng dịch vụ. Số lượng cán bộ kỹ thuật, chuyên gia nắm bắt được hệ thống cũ ngày càng ít nên gặp nhiều khó khăn và cản trở trong việc vận hành, xử lý các lỗi phát sinh. Hiện các máy chủ chạy các dịch vụ liên quan của Cổng đang sử dụng Hệ điều hành Centos 6.7 đến nay đã cũ, từ ngày 30/11/2020 không còn nhận được các bản vá lỗ hổng bảo mật từ nhà phát triển dẫn đến Cổng thường xuyên bị rà quét, chiếm băng thông.

Lượng dữ liệu ngày càng tăng lưu trữ vào hệ thống quản trị nội dung của Cổng TTĐT tỉnh làm tăng nhanh dung lượng lưu trữ, gây hạn chế và tốn thời gian trong công tác sao lưu dữ liệu, đảm bảo an toàn nội dung cho toàn bộ hệ thống. Cán bộ quản trị các cổng thành phần gặp khó khăn trong công tác cập nhật nội dung do tình trạng quá tải của hệ thống.

Hạ tầng mạng và lưu trữ của Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh Đắk Lắk (nơi đặt Hosting của Cổng) được đầu tư từ năm 2017 đến nay nhiều thiết bị không còn kinh doanh, ngừng hỗ trợ license và cập nhật firmware dẫn đến thường xuyên bị lỗi gây ảnh hưởng đến các hệ thống dùng chung của tỉnh đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu trong đó có Cổng TTĐT tỉnh.

Ngoài ra, hiện nay các lỗ hổng trên Hệ điều hành Centos 6.7 và Liferay portal 6.2 đã bị khai thác để chèn các link xấu độc, nhưng nhà phát triển đã

<sup>1</sup> Riêng trong tháng 5/2025, theo thống kê sơ bộ, Cổng TTĐT thường xuyên bị lỗi ngừng dịch vụ, chặn truy cập khoảng trên 20 lần, đặc biệt, liên tục từ ngày 20/5 đến ngày 27/5, sự cố trên diễn ra 1-2 lần/ngày.

ngưng hỗ trợ, ngừng cập nhật bản vá lỗi và khuyến cáo phải nâng cấp phiên bản. Cán bộ kỹ thuật buộc phải sử dụng các biện pháp hạn chế truy cập từ các IP có hiện tượng rà quét thường xuyên vào hệ thống, đồng thời thiết lập rule trên thiết bị firewall đối với hoạt động đăng tải bài viết của biên tập viên để hạn chế các hành vi khai thác lỗ hổng người dùng trên liferay portal 6.2 trong thời gian khắc phục các vấn đề về bảo mật, máy chủ... do đó đã làm giảm lượng truy cập vào Cổng TTĐT tỉnh.

- Công tác đăng tải tin, bài lên Cổng TTĐT tỉnh đôi khi còn chậm trễ so với sự kiện đã diễn ra. Nguyên nhân là do số lượng biên tập viên của Trung tâm Công nghệ và Cổng TTĐT còn thiếu so với số lượng biên chế được giao, trong khi đó khối lượng công việc cũng như sự kiện xảy ra trên địa bàn nhiều.

### **1.2.2. Đối với Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh**

- Căn cứ Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 06/10/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả công tác xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch **giai đoạn 2016-2020**; Quyết định số 373/QĐ-UBND ngày 21/02/2017 về việc ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 03-NQ/TU, Sở Thông tin và Truyền thông (nay đã hợp nhất với Sở Khoa học và Công nghệ, lấy tên là Sở Khoa học và Công nghệ) đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh, hoạt động trên mạng internet tại địa chỉ: <https://dtmdl.daklak.gov.vn/> và <https://ittp.daklak.gov.vn/>.

Ngày 29/8/2023, UBND tỉnh có Công văn số 7387/UBND-TH về việc thực hiện giao nhận Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh, thống nhất chủ trương giao nhận Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh từ Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng, quản lý về Văn phòng UBND tỉnh để duy trì, vận hành và phát triển đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Theo đó, Văn phòng UBND tỉnh chịu trách nhiệm tiếp nhận, thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến nội dung của Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến kỹ thuật vận hành, đảm bảo an toàn thông tin của Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh.

Đến tháng 10/2023, Văn phòng UBND tỉnh tiếp nhận Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh từ Sở Thông tin và Truyền thông. Đồng thời, UBND tỉnh cũng đã ban hành quyết định kiện toàn Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh Đắk Lắk, Ban Biên tập đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên để tổ chức đăng tải tin bài theo quy định lên Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh.

Tuy nhiên, từ đó cho đến nay, do phát sinh các lỗi liên quan đến quá trình biên tập, đăng tải tin bài nên đã gây khó khăn, hạn chế cho các thành viên Ban Biên tập thuộc các Sở: Tài chính; Công thương; Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong thực hiện các phần việc được phân công đối với Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh. Đồng thời, việc kết nối Cổng Xúc tiến đầu tư,

Thương mại và Du lịch tỉnh và Cổng TTĐT tỉnh để lấy tin bài tự động chưa thực hiện được. Nguyên nhân, do Cổng TTĐT tỉnh được xây dựng từ năm 2015, sử dụng công nghệ cũ, lạc hậu dẫn đến các lỗi gây ngừng dịch vụ (trong đó có lỗi Rss không hoạt động); cán bộ kỹ thuật của Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh và các chuyên gia về Liferay portal để kiểm tra xử lý nhưng không xử lý được.

Đối với các tồn tại, vướng mắc nêu trên, Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh đã nhiều lần kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông (nay là Sở Khoa học và Công nghệ) chỉ đạo bộ phận kỹ thuật và đối tác thiết kế phần mềm chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh xử lý triệt để lỗi phát sinh trong quá trình biên tập tin bài, vận hành Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh (Nội dung kiến nghị tại mục 3 của Báo cáo số 04/BC-BBT ngày 31/01/2024 của Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh về tình hình hoạt động của Cổng TTĐT tỉnh năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024; mục 3 của Báo cáo số 06/BC-BBT ngày 05/7/2024 của Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh về tình hình hoạt động của Cổng TTĐT tỉnh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024; mục 3 của Báo cáo số 09/BC-BBT ngày 21/01/2025 của Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh về tình hình hoạt động của Cổng TTĐT tỉnh năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025) song đến nay vẫn chưa được khắc phục.

Ngoài ra, một số thành viên Ban Biên tập thuộc các Sở: Tài chính; Công thương; Văn hóa, Thể thao và Du lịch có thể do bận nhiều công việc chuyên môn nên cũng chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời các nội dung công việc được phân công; một số thành viên còn vắng mặt hoặc cử người hợp thay tại các cuộc họp của Ban Biên tập; chưa chủ động báo cáo, kiến nghị Ban Biên tập những khó khăn, vướng mắc (nếu có) để có giải pháp phối hợp, hỗ trợ tháo gỡ theo yêu cầu tại mục 2 của Thông báo số 08/TB-BBT ngày 21/01/2025 của Ban Biên tập Cổng TTĐT về kết luận họp thành viên Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh ngày 17/01/2025.

## **2. Phương hướng hoạt động trong 6 tháng cuối năm 2025**

### **a) Tổ chức thông tin, tuyên truyền hoạt động chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh**

- Ban Biên tập tiếp tục bám sát sự chỉ đạo của UBND tỉnh nhằm thông tin, tuyên truyền kịp thời, chính xác, hiệu quả hoạt động chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh; phản ánh kịp thời các sự kiện kinh tế, văn hoá, chính trị, xã hội trên địa bàn tỉnh lên Cổng TTĐT tỉnh.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp tỉnh Đắk Lắk; tuyên truyền các ngày lễ lớn trong năm, đặc biệt là các hoạt động kỷ niệm 80 năm Cách mạng tháng Tám thành công (19/8/1945-19/8/2025) và Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945-02/9/2025); tập trung tuyên truyền công tác chuẩn bị Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030 tiến tới Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV; cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa 16 và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031...

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền cho công tác truyền thông chính sách; Cải cách hành chính; Chuyển đổi số; Chương trình xây dựng nông thôn mới; Bảo hiểm xã hội; Giảm nghèo thông tin; Gương người tốt việc tốt; Khoa học và Công nghệ...

- Tiến hành rà soát, cập nhật, bổ sung kịp thời thông tin trên Cổng TTĐT tỉnh đáp ứng yêu cầu tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP Chính phủ, phù hợp với quá trình triển khai các nhiệm vụ liên quan đến công tác sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính và tổ chức chính quyền địa phương hai cấp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền việc sử dụng Hệ thống dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng TTĐT tỉnh.

- Tiếp tục duy trì hiệu quả các chuyên mục, kênh thông tin hiện có trên Cổng TTĐT tỉnh; tiến hành nâng cấp Cổng TTĐT tỉnh và các trang thành phần đáp ứng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Tăng cường kết nối, nâng cao chất lượng tin, bài cộng tác viên gửi cộng tác cho Cổng TTĐT tỉnh.

- Tăng cường hoạt động biên tập, cập nhật nội dung thông tin phiên bản tiếng Anh trên Cổng TTĐT tỉnh.

- Tiếp tục chủ động nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, sắp xếp khoa học hơn nữa trong xây dựng kế hoạch tuyên truyền, đồng thời tăng cường công tác phối hợp trong quá trình thực hiện video từ quyết định đề tài, xây dựng kịch bản đến quay hình, đọc và dựng video.

- Tiếp nhận, thu nhập, xử lý, biên tập và cập nhật thông tin, duy trì hoạt động ổn định, hiệu quả cho Cổng Thông tin điện tử Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh.

- Thiết kết banner tuyên truyền các ngày lễ lớn của đất nước, của tỉnh; các banner hỗ trợ các tỉnh, thành phố tuyên truyền trên Cổng TTĐT tỉnh và banner giới thiệu thông tin doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác phối hợp, rà soát, khảo sát trang thông tin điện tử các sở, phường/xã (sau khi sáp nhập) để tổng hợp danh sách các trang thông tin chưa đáp ứng quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ và có nhu cầu thực hiện như một trang thành phần trên Cổng TTĐT của tỉnh.

- Đẩy mạnh phát triển một số chương trình tuyên truyền ở các đơn vị trong tỉnh, đồng thời xây dựng kế hoạch tuyên truyền cho các đơn vị đã hợp tác tuyên truyền trên Cổng TTĐT tỉnh.

- Tham mưu cơ chế, chính sách, huy động các nguồn lực cho ứng dụng, phát triển Cổng TTĐT tỉnh.

- Tham mưu ban hành các văn bản, quy định, quy chế liên quan thuộc nhiệm vụ của Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh.

#### **b) Công tác đảm bảo hạ tầng kỹ thuật và an toàn thông tin mạng**

Bộ phận phụ trách kỹ thuật Công thường xuyên kiểm tra, giám sát để đảm bảo hạ tầng kỹ thuật Công TTĐT tỉnh vận hành ổn định, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng, duy trì hoạt động liên tục, thông suốt 24/7.

### **3. Đề xuất, kiến nghị**

#### **3.1. Kính đề nghị UBND tỉnh**

##### **3.1.1. Đề xuất nâng cấp Công TTĐT tỉnh**

- Tại mục b, phần 1.1. của Kế hoạch số 138/KH-UBND, ngày 13/6/2025 của UBND tỉnh về đảm bảo hạ tầng, nền tảng số, hệ thống thông tin (khối chính quyền) trong quá trình triển khai Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh, sau khi hợp nhất tỉnh Đắk Lắk (cũ) và tỉnh Phú Yên sẽ tiếp tục duy trì Công TTĐT tỉnh Đắk Lắk hiện nay cho tỉnh Đắk Lắk (mới). Do đó, để đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao, Ban Biên tập Công TTĐT tỉnh kính đề nghị UBND tỉnh quan tâm, bố trí đủ kinh phí để thực hiện việc nâng cấp Công TTĐT tỉnh (bao gồm Công thông tin điện tử tỉnh và các trang thông tin điện tử thành phần của một số sở, phường/xã chưa đáp ứng quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ).

##### **3.1.2. Đề xuất đối với Công Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh**

Với kết quả đạt được, cũng như những tồn tại, hạn chế đã nêu tại mục 1.2.2, Ban Biên tập nhận thấy hiện nay việc vận hành Công Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh chưa phát huy được hết vai trò, hiệu quả như đã nêu tại Tờ trình số 81/TTr-STTTT, ngày 27/7/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông (cũ) về việc cho chủ trương thực hiện giao nhận Công Thông tin điện tử Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Đắk Lắk: *“Vai trò của Công TTĐT Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch là điểm truy cập duy nhất của cơ quan trên môi trường mạng, liên kết, tích hợp các kênh thông tin trong công tác xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch, dịch vụ phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh, các dịch vụ và các ứng dụng mà qua đó người dùng có thể khai thác, sử dụng và cá nhân hóa việc hiển thị thông tin; phát huy thế mạnh của tỉnh để quảng bá, mở rộng quan hệ hợp tác, giao thương với các đối tác trong và ngoài nước; cung cấp các dịch vụ, thông tin, giải pháp hữu ích hướng tới doanh nghiệp, tổ chức, người dân, nhà nước chỉ đóng vai trò là cầu nối và xác thực kiểm duyệt các thông tin, giao dịch đảm bảo đúng pháp luật; góp phần thúc đẩy đầu tư, thương mại, phát triển du lịch, dịch vụ trên địa bàn; tạo ra một giải pháp hữu ích cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức có thể tự quảng bá, giao thương các dịch vụ của mình, cũng như kết nối các nhu cầu của nhau...”*

Nguyên nhân có thể thấy, từ việc chưa đảm bảo được các nội dung yêu cầu về quản lý, vận hành, dẫn đến việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến nội dung của Công Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh triển khai thực hiện chưa hiệu quả, có thể gây lãng phí về hạ tầng, nhân lực quản trị, vận hành...

Căn cứ vào tình hình thực tế trên, Ban Biên tập đề xuất 02 phương án xử lý đối với Công Xúc tiến, Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh như sau:

- **Phương án 1:** Đề xuất UBND tỉnh xem xét, cho chủ trương dừng hoạt động của Cổng Xúc tiến, Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh từ ngày 01/7/2025 do chưa đạt được hiệu quả về yêu cầu, nhiệm vụ, vai trò đề ra như đã nêu; chuyển chức năng giới thiệu, quảng bá xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch của tỉnh về các Cổng thành phần thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Công thương; Sở Tài chính.

Vì hiện nay, công tác tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu về lĩnh vực xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch của tỉnh đã và đang được các Sở nêu trên triển khai hiệu quả trên các Trang thông tin điện tử của các Sở như: Sở Công thương Đắk Lắk (<https://socongthuong.daklak.gov.vn/vi/>); Trung tâm xúc tiến đầu tư tỉnh Đắk Lắk (<http://ipc.daklakdpi.gov.vn/>); Trung tâm xúc tiến du lịch tỉnh Đắk Lắk (<https://daktip.vn/>).

Bên cạnh đó, qua theo dõi, đánh giá từ thời điểm tiếp nhận, vận hành, thực hiện các nhiệm vụ liên quan của Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh cho đến nay, Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh chưa ghi nhận có sự tương tác, nhu cầu hỗ trợ quảng bá, kết nối giao thương hay phản hồi từ các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân trong và ngoài tỉnh trên các chuyên mục thuộc Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh.

Do đó, đối với phương án này, để đảm bảo tuyên truyền hiệu quả lĩnh vực xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch trên địa bàn tỉnh, Cổng TTĐT tỉnh sẽ tiến hành tích hợp các trang TTĐT từ các Sở thành trang thành phần của Cổng, đồng thời tạo Chuyên mục về lĩnh vực Xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch tỉnh trên Cổng TTĐT tỉnh nhằm triển khai hiệu quả công tác tuyên truyền, đảm bảo các yêu cầu, nhiệm vụ đề ra. Ngoài ra, khi chọn phương án này không phải thực hiện nâng cấp Cổng Xúc tiến, Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh (mới) cho đồng bộ với Cổng TTĐT tỉnh Đắk Lắk (mới).

- **Phương án 2:** Tiếp tục quản trị, vận hành, duy trì hoạt động của Cổng Xúc tiến, Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh.

+ Để đảm bảo Cổng Xúc tiến, Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh vận hành và hoạt động hiệu quả cho tỉnh Đắk Lắk (mới), kính đề nghị UBND tỉnh quan tâm, xem xét, cho chủ trương nâng cấp Cổng Xúc tiến, Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh nhằm đáp ứng quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ; ban hành Quy chế tổ chức, quản lý, hoạt động cung cấp thông tin, dịch vụ và các văn bản liên quan thuộc nhiệm vụ của Cổng Xúc tiến, Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh.

+ Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ liên quan đến kỹ thuật vận hành, đảm bảo an toàn thông tin, phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh; chỉ đạo bộ phận kỹ thuật và đối tác thiết kế phần mềm chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh (cơ quan Thường trực Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh) khắc phục kịp thời các lỗi trong quá trình biên tập tin bài, vận hành Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh trong thời gian chờ nâng cấp lên phiên bản mới.

+ Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến nội dung của Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh.

+ Các Sở: Tài chính; Công thương; Văn hóa, Thể thao và Du lịch tích cực chỉ đạo các bộ phận có liên quan thuộc Sở, tăng cường phối hợp với Ban Biên tập (các thành viên của Ban Biên tập là người thuộc Sở), Trung tâm Công nghệ và Cổng TTĐT tỉnh thực hiện các nhiệm vụ được giao nhằm quản lý, vận hành nội dung Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh đầy đủ, kịp thời.

- **Đề xuất lựa chọn phương án:** Văn phòng UBND tỉnh đề xuất lựa chọn phương án 1.

### 3.2. Kiến nghị các sở ngành:

- Sở Khoa học và Công nghệ: Cổng TTĐT tỉnh rất quan trọng vì là kênh thông tin chính thống về hoạt động chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; không chỉ là nơi cung cấp thông tin, dịch vụ công mà còn phản ánh hình ảnh và sự chuyên nghiệp của chính quyền địa phương, phục vụ sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp... Do đó, đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ chỉ đạo bộ phận kỹ thuật tiếp tục triển khai các giải pháp hiệu quả nhằm đảm bảo hạ tầng và an toàn thông tin, khắc phục kịp thời các lỗi xảy ra trong quá trình quản trị, vận hành Cổng TTĐT tỉnh, tránh tình trạng thường xuyên gián đoạn truy cập, truy cập chậm, chặn truy cập vào Cổng TTĐT tỉnh...

- Đề nghị các Sở: Tài chính; Công thương; Văn hóa, Thể thao và Du lịch chỉ đạo các bộ phận có liên quan thuộc Sở, tăng cường phối hợp với Ban Biên tập (và các thành viên Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh là người thuộc Sở) tích cực thực hiện các phần việc được phân công; kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị (nếu có) nhằm vận hành nội dung Cổng Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh đạt hiệu quả cao.

- Các phòng, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành, đơn vị liên quan tăng cường phối hợp, cung cấp các thông tin, văn bản chỉ đạo điều hành, tạo điều kiện thuận lợi nhằm kịp thời cập nhật, đăng tải thông tin lên Cổng TTĐT tỉnh và các cổng thành phần./.

#### Nơi nhận:

- Như trên (để báo cáo);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở: KH&CN, Tài chính, Công thương, VHIT&DL (để biết và phối hợp);
- Các phòng, đơn vị thuộc VP (để biết và thực hiện);
- Thành viên BBT (để thực hiện);
- Lưu: BBT.



**TRƯỞNG BAN**

**CHÁNH VĂN PHÒNG  
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

**Nguyễn Đức Vinh**