

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2025

V/v tháo gỡ khó khăn, vướng mắc
trong giải quyết TTHC tại Trung tâm
Phục vụ hành chính công các cấp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Thuế tỉnh Đắk Lắk;
- UBND các xã, phường;
- VNPT Đắk Lắk.

Thực hiện kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Tổng Bí thư Tô Lâm, Nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội và của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh đã tổ chức thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025. Sau hơn 1 tháng hoạt động, Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp đã dần đi vào ổn định, đáp ứng nhu cầu giải quyết TTHC đối với tổ chức và cá nhân, với 73.357 hồ sơ TTHC đã được tiếp nhận, giải quyết trên địa bàn tỉnh trong tháng 7 năm 2025¹ (Tổng số hồ sơ xử lý đúng hạn: 56.474 hồ sơ, tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý: 2.619 hồ sơ). Tuy nhiên, quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc.

Để việc tiếp nhận và giải quyết TTHC được thông suốt, liên tục, đảm bảo đúng quy định; đồng thời, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của cơ sở (cụ thể tại Biểu số 03 gửi kèm) nhằm nâng cao chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh

- Rà soát, xây dựng đầy đủ quy trình nội bộ đối với từng TTHC thuộc thẩm quyền quản lý trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, VNPT Đắk Lắk hoàn thành cập nhật quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Rà soát các TTHC có thu phí, lệ phí theo quy định của Bộ Tài chính, HĐND tỉnh, phối hợp với VNPT Đắk Lắk cập nhật mức thu chính xác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Khẩn trương rà soát, liên hệ với Ban Cơ yếu Chính phủ cấp đủ chữ ký số cho cán bộ, công chức cấp xã. Tổng hợp đầy đủ Bản cam kết của tổ chức, cá

¹ Kết quả tính từ ngày 01/7 đến ngày 31/7/2025 nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

nhân để cấp quyền tra cứu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ xác thực danh tính.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện tích hợp, kết nối đồng bộ giữa Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iDesk) với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (iGate).

3. Sở Tài chính: Tiếp tục đề nghị Bộ Tài chính kết nối, tích hợp Hệ thống đăng ký kinh doanh với Cổng dịch vụ công quốc gia để tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến và tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức giải quyết TTHC trên một hệ thống thống nhất; rà soát, kiến nghị Bộ Tài chính cập nhật mẫu đơn, mẫu tờ khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC đảm bảo theo đúng quy định.

4. Sở Tư pháp: Tiếp tục đề nghị Bộ Tư pháp nâng cấp phần mềm hộ tịch điện tử đảm bảo thông suốt; phối hợp với VNPT Đắk Lắk thiết lập các mẫu đơn, mẫu tờ khai thuộc lĩnh vực hộ tịch đảm bảo thuận tiện, dễ thực hiện; kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho cấp xã trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực.

5. Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Khẩn trương phối hợp với Thuế tỉnh Đắk Lắk, VNPT Đắk Lắk xây dựng quy trình liên thông giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực đất đai đảm bảo thuận tiện trong quá trình xác định nghĩa vụ tài chính, thuế; rà soát, điều chỉnh quy trình nội bộ giải quyết từng TTHC trong lĩnh vực đất đai.

- Chỉ đạo Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh, các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền, giải quyết dứt điểm các hồ sơ đang giải quyết quá hạn trên Hệ thống; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của cấp xã liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Sở.

6. Thuế tỉnh Đắk Lắk: Phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường và các đơn vị liên quan thiết lập quy trình nội bộ liên thông trong giải quyết TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai. Chỉ đạo các đơn vị chức năng phối hợp xử lý hồ sơ đúng quy định không để chậm hạn trong quá trình thực hiện TTHC.

7. VNPT Đắk Lắk (đơn vị cho thuê hệ thống công nghệ thông tin): Nâng cấp đường truyền và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đảm bảo thông suốt, liên tục; điều chỉnh các chức năng hệ thống đảm bảo thuận tiện, dễ thực hiện theo phản ánh của UBND cấp xã (cụ thể tại Biểu số 03 gửi kèm); đồng thời, duy trì cán bộ kỹ thuật kịp thời giúp đỡ các cơ quan, đơn vị, địa phương tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

8. UBND các xã, phường

- Tiếp tục rà soát, đánh giá lại trụ sở, trang thiết bị, nhân sự làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã², trường hợp chưa đảm bảo, chưa

² Theo kết quả tổng hợp báo cáo của UBND các xã, phường, hiện còn 22 địa phương chưa bố trí đủ nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, gồm: Phường Ea Kao, Phường Bình Kiến, các

đáp ứng thì khẩn trương có các giải pháp cải tạo, sửa chữa, bố trí đầy đủ nhân lực, trang thiết bị đảm bảo hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; đặc biệt lưu ý các chỉ tiêu chưa đạt theo thống kê tại số thứ tự 7 Phụ lục 5 ban hành kèm theo Báo cáo số 15-BCHN/CQTTBCĐ ngày 01/8/2025 của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (văn bản gửi kèm).

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ đảm bảo đầy đủ chữ ký số, thực hiện đúng quy định trong việc cam kết cấp quyền truy cập và tra cứu dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức nghiên cứu đầy đủ danh mục TTHC được phân cấp, phân quyền của cấp tỉnh, cấp xã, nghiêm túc thực hiện, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện phi địa giới.

- Khẩn trương rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ quá hạn đang giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

9. Văn phòng UBND tỉnh: Theo dõi, đôn đốc, tiếp tục tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của UBND cấp xã, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Thái);
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC (B_03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Công Thái