

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Số: /SKHCN-CDS

V/v triển khai Quyết định công bố
Danh mục dịch vụ công trực tuyến
toàn trình trên Hệ thống thông tin
giải quyết TTHC tỉnh Đắk Lắk

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phú Yên, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh;
- Ban Quản lý Khu nông nghiệp và Ứng dụng công nghệ cao;
- Ban Quản lý Khu kinh tế;
- UBND các xã, phường.
- Viễn thông Đắk Lắk.

Căn cứ Quyết định số 01024/QĐ-UBND ngày 25/8/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk (có văn bản kèm theo).

Để triển khai cung cấp danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk (Hệ thống iGate), Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các nội dung cụ thể như sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường:

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền Quyết định số 01024/QĐ-UBND ngày 25/8/2025 của UBND tỉnh trong toàn ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, cộng đồng doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn.

- Tổ chức ứng dụng, thực hiện có hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống iGate.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện rà soát, cập nhật các dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc đơn vị cung cấp theo Quyết định số 01024/QĐ-UBND trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và Cổng Dịch vụ công Quốc gia đảm bảo đúng quy định.

- Thực hiện rà soát, cập nhật danh sách dịch vụ công trực tuyến toàn trình đủ điều kiện theo quy định và khi có sự thay đổi về thủ tục hành chính:

+ Đối với các sở, ban, ngành: Chủ động rà soát danh sách dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã tham mưu (bao gồm TTHC cấp tỉnh, xã) theo Quyết định số 01024/QĐ-UBND, nếu có thiếu sót gửi về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, trình UBND tỉnh điều chỉnh, bổ sung.

+ Đối với UBND các xã, phường: Rà soát danh sách dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo Quyết định số 01024/QĐ-UBND, nếu có thiếu sót gửi về Sở, ban, ngành chủ quản để điều chỉnh, bổ sung kịp thời.

- Kịp thời thông tin những khó khăn vướng mắc của đơn vị trong quá trình triển khai, vận hành về Sở Khoa học và Công nghệ (*thông qua Phòng Chuyển đổi số của Sở*) để được tư vấn, hỗ trợ.

2. Phòng Chuyển đổi số - Sở Khoa học và Công nghệ:

- Phối hợp với Viễn thông Đắk Lắk hỗ trợ, hướng dẫn các phòng chuyên môn thuộc các sở, ban, ngành, địa phương tích hợp và điều chỉnh các dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo Quyết định số 01024/QĐ-UBND lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, Cổng Dịch vụ công Quốc gia đảm bảo đầy đủ, thông suốt.

- Theo dõi, tổng hợp và **định kỳ ngày 15 (hàng tháng/quý/năm)** báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ kết quả, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

3. Viễn thông Đắk Lắk (*đơn vị cung cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh*):

- Bảo đảm hạ tầng Hệ thống iGate hoạt động ổn định, thông suốt.

- Phối hợp với Phòng Chuyển đổi số - Sở Khoa học và Công nghệ và các phòng chuyên môn thuộc các sở, ban, ngành và địa phương khai báo trên Hệ thống iGate; đồng thời tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Phối hợp với Phòng Chuyển đổi số - Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn các phòng chuyên môn thuộc các sở, ban, ngành, địa phương sử dụng Hệ thống iGate; dịch vụ công tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Các cơ quan, đơn vị phối hợp, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Giám đốc, PGĐ Sở;
- Các phòng và Trung tâm thuộc Sở;
- Lưu: VT, CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ra Lan Trương Thanh Hà