

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

DI ĐỘNG TRỰC TUYẾN

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 389../2025/CV

Hà Nội, ngày 9 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: - Văn phòng Tỉnh Ủy Đắk Lắk
- Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Lắk
- Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Đắk Lắk

VĂN PHÒNG UBND TỈNH ĐẮK LẮK

Số: 5362

ĐẾN Ngày: 15/9/2025

Chuyên:

Trước tiên, Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (Gọi tắt là “M_Service”) xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn tới Quý Cơ quan về sự đồng hành và hỗ trợ phát triển thanh toán điện tử trong lĩnh vực dịch vụ công trong suốt thời gian qua.

Căn cứ nội dung tại Nghị quyết số 57/NQ-TW ngày 22/12/2024 Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (“**Nghị quyết 57**”); và Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/04/2025 của Chính phủ về chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 57, trong đó xác định một trong các nhiệm vụ trọng tâm là nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cắt giảm đơn giản hóa tối đa thủ tục hành chính, thời gian giải quyết và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính. Công văn số 305/2025/CV ngày 07/07/2025 mà M_Service gửi đến Cục kiểm soát Thủ tục hành chính – Văn phòng Chính phủ. Nay M_Service trân trọng gửi đến Quý Cơ quan các nội dung như sau:

1. Về việc miễn Phí dịch vụ trung gian thanh toán trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (DVCQG)

Thực hiện chủ trương “không phát sinh chi phí đối với người dân, doanh nghiệp” trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời hưởng ứng định hướng “đồng hành cùng Chính phủ trong phát triển Chính phủ số, xã hội số”, M_Service cam kết:

- Miễn phí toàn bộ Phí dịch vụ trung gian thanh toán đối với các giao dịch qua Cổng trong 24 (hai mươi bốn) tháng, kể từ ngày 07/07/2025.
- Tuân thủ quy định về đối soát, kết nối kỹ thuật, an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu.

2. Triển khai chương trình khuyến mãi dành cho người dân khi thanh toán qua Ứng dụng MoMo trên Cổng DVCQG:

Nhằm thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến một cách thuận tiện và an toàn, Nay, M_Service trân trọng giới thiệu chương trình khuyến mãi dành cho người dân khi thực hiện thanh toán qua Ứng dụng MoMo trên Cổng DVCQG cụ thể như sau:

Dịch vụ/Thương hiệu	Ưu đãi	Giá trị tối đa (VNĐ)
My Viettel	Giảm 10% (tối đa 10.000 VNĐ) cho đơn hàng từ 50.000 VNĐ	10,000
Lắp đặt FPT	Giảm 200.000 VNĐ cho đơn hàng từ 250.000 VNĐ	200,000
Internet Viettel trả trước	Giảm 40.000 VNĐ cho đơn từ 1.200.000 VNĐ	40,000
Data 4G/5G	Giảm 20% (tối đa 15.000 VNĐ) cho đơn từ 0 VNĐ	15,000
SIM chính chủ	Giảm 30% (tối đa 50.000 VNĐ) cho SIM chính chủ	50,000
Nạp tiền điện thoại	Giảm 10% (tối đa 10.000 VNĐ)	10,000

- **Thời gian áp dụng:** Theo từng chương trình cụ thể được hiển thị trên Ứng dụng MoMo khi người dùng thực hiện thanh toán qua Cổng DVCQG.
- **Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc, dành cho khách hàng cá nhân.

3. Triển khai áp dụng chương trình chi tiêu trước, trả sau (Ví trả sau) dành cho khách hàng thực hiện thanh toán qua Ứng dụng MoMo trên Cổng DVCQG:

- Người dân lựa chọn phương thức “Ví trả sau” khi thanh toán qua Ứng dụng MoMo trên cổng DVCQG.
- Hỗ trợ người dân thanh toán ngay dù chưa có sẵn nguồn tài chính tại thời điểm giao dịch.

Nhằm tăng cường tiện ích cho người dân và thúc đẩy thanh toán điện tử trong dịch vụ công. M_Service hy vọng chương trình này sẽ góp phần khuyến khích người dân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời thúc đẩy thanh toán số trong các giao dịch hành chính công.

M_Service kính đề nghị Quý Cơ quan xem xét, tạo điều kiện hỗ trợ M_Service đặt các ấn phẩm để triển khai chương trình và đồng thời phối hợp tuyên truyền, thông tin đến người dân tại địa phương để cùng lan tỏa các lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần hiện thực hóa mục tiêu chuyển đổi số quốc gia.

Trân trọng cảm ơn và kính chúc Quý Cơ quan sức khỏe thành công!

Mọi thông tin chi tiết xin liên hệ:

Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (M_Service)

My Thị Hằng - Phó Giám đốc kinh doanh Cấp cao

SĐT: 0941.621.166; Email: hang.my@mSERVICE.com.vn

Bùi Bảo Hưng - Trưởng phòng kinh doanh Cấp cao

SĐT: 0978.511.987; Email: hung.bui@mSERVICE.com.vn

Trần Minh Hiếu - Chuyên Viên Kinh doanh Cấp cao

SĐT: 0898.291.099; Email: hieu.tran10@mSERVICE.com.vn

Địa chỉ: VPĐD, Tầng 15, tòa nhà Mercury, số 444 đường Hoàng Hoa Thám, Phường Tây Hồ,
Thành phố Hà Nội

ĐẠI DIỆN M_SERVICE



LÊ HÙNG CƯỜNG

