

ĐắkLăk, ngày 09 tháng 6 năm 2014

CHỈ THỊ

Về việc tăng cường lãnh đạo và quản lý hoạt động của Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh

Để triển khai thực hiện Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 99/2011/NĐ-CP ngày 27/4/2011 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Bước đầu Hội Bảo vệ người tiêu dùng tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã tổ chức vận động và thành lập được 8 Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các huyện, thị xã, thành phố, góp phần bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn, nhưng hoạt động của các Hội còn nhiều lúng túng, bất cập, chưa đi vào chiều sâu; một số huyện chưa thành lập Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, gồm các huyện, thành phố: Buôn Ma Thuột, Krông Ana, Krông Bông, Cư M'gar, Ea Súp, Buôn Đôn, Krông Búk.

Để tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cấp cơ sở trong thời gian tới, góp phần thiết thực vào việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn và gắn với thực hiện Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” do Bộ Chính trị phát động, qua đó từng bước nâng cao ý thức của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, vận động người tiêu dùng ưu tiên mua hàng hóa sản xuất trong nước có uy tín, chất lượng cao; bảo vệ doanh nghiệp làm ăn chân chính; đấu tranh chống hàng giả, hàng nhái, hàng không có xuất xứ nguồn gốc, hàng kém chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm... góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh; Ủy ban Nhân dân tỉnh yêu cầu các cấp, các ngành, các tổ chức, cá nhân có liên quan tập trung thực hiện nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh ĐắkLăk:

a) Phối hợp với Ủy ban Nhân dân các huyện, thị xã, thành phố củng cố, kiện toàn các Hội đã thành lập để đi vào hoạt động có hiệu quả.

b) Hướng dẫn các Hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Ngày quyền người tiêu dùng Thế giới 15/3 hàng năm bằng các hình thức phong phú như: Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc bằng biểu ngữ, khẩu hiệu, băng rôn tại trung tâm huyện, thành phố, thị xã, tuyến xã, trung tâm thương mại; tổ chức các hội thi để tạo sân chơi cho người tiêu dùng nắm bắt kinh nghiệm trong mua sắm thực phẩm, hàng tiêu dùng, kỹ năng nội trợ... gắn với thực hiện Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”.

c) Vận động các doanh nghiệp sản xuất tham gia chương trình đưa hàng Việt về nông thôn, vùng sâu, vùng xa, góp phần tiêu thụ hàng hóa sản xuất trong nước.

d) Lập kế hoạch hàng năm đề nghị Hội tiêu chuẩn và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam tập huấn theo từng chuyên đề cụ thể; chủ động tổ chức các hội nghị hội thảo chuyên đề; tổ chức giao lưu học tập kinh nghiệm hoạt động giữa các Hội trong tỉnh và tỉnh bạn.

e) Chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra hoạt động của các Hội; định kỳ tổng kết, đánh giá kết quả hoạt động và tổ chức đăng ký thi đua với nội dung, hình thức thiết thực; đề nghị cấp thẩm quyền khen thưởng đối với các Hội hoạt động có hiệu quả, đem lại lợi ích thiết thực cho người tiêu dùng.

f) Chịu trách nhiệm theo dõi việc thực hiện Chỉ thị này và định kỳ hàng quý tổng hợp báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Ủy ban Nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

a) Chỉ đạo Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn chủ động phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn, để Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thực sự đi sâu vào cuộc sống của người dân và có hiệu quả thiết thực. Công tác tuyên truyền phải gắn liền với việc cung cấp thông tin, kiến thức để người tiêu dùng nắm bắt pháp luật để mua sắm hàng hóa phục vụ tiêu dùng và sản xuất, kinh doanh đảm bảo chất lượng, không mua hàng hóa không rõ nguồn gốc, xuất xứ, kém chất lượng, ảnh hưởng đến sức khỏe người tiêu dùng và môi trường.

b) Chỉ đạo tổ chức Hội phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt Kế hoạch số 27/KH-BCĐ ngày 17/4/2013 của Ban Chỉ đạo tỉnh về Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” trên địa bàn, gắn Cuộc vận động với việc đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng của địa phương.

c) Giao tổ chức Hội tham gia các đoàn kiểm tra liên ngành do Ủy ban Nhân dân huyện, thị xã, thành phố thành lập, đoàn kiểm tra chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm trong các dịp lễ, Tết cổ truyền. Độc lập kiểm tra hoạt động các điểm cản đối chéo ở các chợ.

d) Giao cho tổ chức Hội phối hợp với chính quyền cơ sở và các đơn vị có liên quan thực hiện nhiệm vụ giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng với tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ theo quy định tại Điều 30 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

e) Đối với các huyện chưa thành lập Hội: Căn cứ tình hình thực tế và nguyện vọng người tiêu dùng trên địa bàn, khi đủ các điều kiện thành lập hội, thống nhất với cấp ủy và hoàn thiện các thủ tục có liên quan trình cấp có thẩm quyền thành lập Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn theo quy định.

f) Về kinh phí hoạt động của Hội: Hàng năm, UBND huyện, thị xã, thành phố đảm bảo kinh phí cho Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn hoạt động theo đúng chế độ quy định hiện hành của Nhà nước, để tạo điều kiện cho các Hội hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

3. Các Sở, ban, ngành có liên quan:

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tăng cường phối hợp và hỗ trợ cho Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh thực hiện nhiệm vụ được Ủy ban Nhân dân tỉnh giao, nâng cao chất lượng hoạt động của Hội; đẩy mạnh công tác tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành có liên quan, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh, Chủ tịch Ủy ban Nhân dân các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh (thay b/c);
- UBMT TQVN tỉnh;
- CT, PCT. UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các Tổ chức chính trị; chính trị xã - hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Các phòng CM – VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TCTM. (T-TM) 90

CHỦ TỊCH



Hoàng Trọng Hải