

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 6750 /UBND-NC  
V/v chấn chỉnh công tác kiểm  
tra, rà soát, xử lý các vụ khiếu  
nại, tố cáo và tiếp công dân

Đắk Lắk, ngày 15 tháng 9 năm 2015

Kính gửi:

<b>SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG</b>	
<b>ĐẾN</b>	Số: 2722
	Ngày: 21/9/2015
Chuyển:	.....

- Giám đốc các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Trong thời gian gần đây, trên địa bàn tỉnh, tình hình khiếu nại, tố cáo diễn biến phức tạp, nhất là tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và của các Sở, ngành của tỉnh. Nhiều vụ việc đã được Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, có ý kiến chính thức chỉ đạo, đôn đốc các cấp, các ngành xử lý nhưng một số Sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện không thực hiện nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; phổ biến là việc không báo cáo hoặc báo cáo quá thời hạn quy định. Dẫn đến việc công dân tiếp tục tới Trụ sở tiếp công dân của tỉnh để khiếu nại, tố cáo; gây bức xúc trong dư luận, ảnh hưởng đến tình hình trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn. Bên cạnh đó, còn tình trạng trong các ngày tiếp công dân định kỳ của Ủy ban nhân dân tỉnh, một số cơ quan, đơn vị cử cán bộ tham gia không đúng thành phần, gây khó khăn trong công tác tiếp công dân của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Để chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và thực hiện nghiêm kỷ cương công vụ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, ban, ngành thường xuyên kiểm tra, rà soát, thống kê các vụ khiếu nại, tố cáo đã được Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo xử lý, sớm báo cáo hoặc có văn bản tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết dứt điểm vụ việc, bảo đảm thời hạn và đúng quy định của pháp luật.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tiếp tục rà soát những vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn, tập trung chỉ đạo giải quyết những vụ việc đông người, phức tạp, nhạy cảm; tổ chức thực hiện dứt điểm những vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo, kết luận của Ủy ban nhân dân tỉnh. Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp kéo dài, quá trình giải quyết gặp khó khăn cần chủ động phối hợp với Thanh tra tỉnh, các Sở, ngành liên quan tập trung giải quyết dứt điểm ngay tại địa phương, không để công dân khiếu kiện vượt cấp và có biện



pháp ngăn chặn tình trạng tụ tập đông người kéo về khiếu nại, tố cáo ở tỉnh, Trung ương, nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của tỉnh, của đất nước.

- Thực hiện nghiêm, đầy đủ quy định tiếp công dân định kỳ; tăng cường đối thoại, tổ chức tiếp công dân tại cơ sở, phải đặt mình vào vị trí người khiếu nại, giải quyết kịp thời các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân; **báo cáo bằng văn bản lịch tiếp công dân** của Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố về Ủy ban nhân dân tỉnh để Ủy ban nhân dân tỉnh có kế hoạch kiểm tra, chỉ đạo việc chấp hành công tác tiếp công dân của các cơ quan đơn vị.

3. Trong ngày tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan, đơn vị khi nhận được Thông báo tiếp công dân của Ủy ban nhân dân tỉnh phải cử đúng thành phần tham dự. Trường hợp người được cử tham dự bận công việc đột xuất phải báo cáo bằng văn bản và cử người trực tiếp tham gia giải quyết, nắm rõ nội dung vụ việc tham dự.

Nhận được Công văn này, Giám đốc các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận: *ll*

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- UBMTTQVN tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBKT Tỉnh ủy và các Ban: Nội chính, Dân Vận;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- CT, các Phó CT UBND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC (w.85b).



CHỦ TỊCH

Phạm Ngọc Nghị