

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5561 /UBND-TH
V/v tổ chức điều tra xác định
Chỉ số hài lòng về sự phục vụ
hành chính

Đắk Lắk, ngày 03 tháng 8 năm 2015

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Thực hiện Công văn số 3113/BNV-VKH ngày 16/7/2015 của Bộ Nội vụ về việc tổ chức điều tra xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính; UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Giao Sở Nội vụ làm đầu mối phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ Nội vụ và các đơn vị có liên quan ở địa phương để triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ điều tra xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính theo đề nghị của Bộ Nội vụ tại Công văn trên (có photo gửi kèm).

Nhận được Công văn này, Sở Nội vụ triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP, Đ/c Bình PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH (B:12b).

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



[Handwritten signature]
Hạtnh Ngọc Bình

BỘ NỘI VỤ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *313*BNV-VKH

Hà Nội, ngày *16* tháng 7 năm 2015

V/v tổ chức điều tra xác định
Chỉ số hài lòng về sự phục vụ
hành chính

PHÒNG LƯU ĐỒ TỈNH ĐẮK LẮK

Số: *4418*

Ngày: *20/7/15*

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020 và Quyết định số 1383/QĐ-BNV ngày 28/12/2012 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xây dựng phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”.

Bộ Nội vụ đã phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam xây dựng, ban hành Chương trình phối hợp triển khai xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2015.

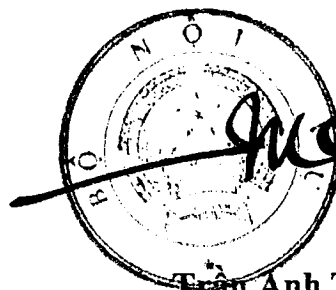
Triển khai thực hiện nhiệm vụ xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Bộ Nội vụ trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo, giao Sở Nội vụ làm đầu mối phối hợp với Bộ Nội vụ và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan ở địa phương phối hợp triển khai thực hiện có kết quả nhiệm vụ điều tra.

(Xin gửi kèm Chương trình phối hợp số 11/CTPH-BNV-MTTQVN-HCCB ngày 06/7/2015 giữa Bộ Nội vụ, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam triển khai xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2015)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/cáo);
- Ban TT TUBTWMTTQVN;
- TW Hội CCBVN;
- Vụ CCHC;
- Lưu: VT, VKH.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG



Trần Anh Tuấn

Hà Nội, ngày 6 tháng 7 năm 2015

Số: 11/CTPH-BNV-MTTQVN-HCCB

CHƯƠNG TRÌNH PHỐI HỢP

**Triển khai xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức
đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2015**

- Căn cứ Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Căn cứ Pháp lệnh Cựu chiến binh;
- Căn cứ Nghị định 58/2014/NĐ-CP ngày 16/6/2014 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Nội vụ;
- Căn cứ Nghị định số 50/2001/NĐ-CP ngày 16/8/2001 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020;
- Căn cứ Quyết định số 1383/QĐ-BNV ngày 28/12/2012 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “*Xây dựng phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”;
- Căn cứ Quyết định số 127/QĐ-BNV ngày 04/3/2015 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Bộ Nội vụ, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam ban hành Chương trình phối hợp “*Triển khai xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2015*” như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Phối hợp khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nhằm đánh giá khách quan chất lượng

cung cấp dịch vụ hành chính công; nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của người dân, tổ chức để đề xuất biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ và cung cấp dịch vụ của mình nhằm nâng cao sự hài lòng và lợi ích của người dân, tổ chức.

1.2. Tuyên truyền nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của người dân và tổ chức trong việc chấp hành quy định của pháp luật về thủ tục hành chính; giúp cán bộ, công chức, người giải quyết thủ tục hành chính nhìn nhận lại kết quả công việc mà mình đã thực hiện, xác định hướng hoàn thiện trong thời gian tới.

1.3. Phát huy trách nhiệm và vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Hội Cựu chiến binh Việt Nam trong quá trình triển khai xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (gọi tắt là Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính) góp phần bảo đảm sự khách quan, chính xác của kết quả xác định chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính.

2. Yêu cầu

2.1. Hoạt động phối hợp được thực hiện trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn của mỗi bên, thực hiện đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tôn trọng, hỗ trợ lẫn nhau.

2.2. Việc phối hợp phải được triển khai thực hiện theo kế hoạch, kịp thời, công khai, minh bạch, hiệu quả. Quá trình tổ chức triển khai thực hiện, các bên có sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ, cụ thể, thiết thực, bảo đảm nghiêm túc, khách quan, đúng tiến độ và sự chủ động để phát huy tốt nhất quyền và trách nhiệm của mỗi bên.

2.3. Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015 và các thông tin thu được phản ánh khách quan, trung thực chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công trên các lĩnh vực được lựa chọn, làm cơ sở để đề xuất những biện pháp cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của cơ quan quản lý nhà nước.

II. NỘI DUNG PHỐI HỢP

1. Tổ chức triển khai điều tra xã hội học xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính đối với các dịch vụ hành chính công được chọn theo lĩnh vực và đối tượng điều tra xã hội học:

1.1. Về lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính được chọn để xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính: gồm 6 lĩnh vực, trong đó:

- 03 lĩnh vực thực hiện ở cấp huyện là: Cấp giấy chứng minh nhân dân; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và cấp giấy phép xây dựng nhà ở;

- 03 lĩnh vực thực hiện ở cấp xã là: Cấp giấy đăng ký kết hôn, cấp giấy khai sinh và chứng thực;

1.2. Về đối tượng điều tra xã hội học để xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính:

Đối tượng điều tra xã hội học để xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính là người dân, tổ chức đã giải quyết thủ tục hành chính và nhận kết quả ở 06 lĩnh vực dịch vụ nói trên trong năm 2014 và các tháng đầu năm 2015.

2. Tổng hợp, phân tích số liệu, xây dựng báo cáo, tổ chức công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015.

3. Giám sát quá trình triển khai kế hoạch điều tra xã hội học, việc tổng hợp, phân tích số liệu, xây dựng báo cáo kết quả điều tra xã hội học; việc xác định, công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính để bảo đảm tính chính xác, khách quan, công khai, minh bạch.

III. PHƯƠNG THỨC

1. Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam tổ chức triển khai việc điều tra xã hội học để xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính tại 10/63 tỉnh, thành phố ngẫu nhiên được chọn. Theo đó:

1.1. Chọn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

Chọn 10 đơn vị hành chính cấp tỉnh, trong đó chọn ngẫu nhiên 7 tỉnh đại diện cho 7 vùng theo quy định của Chính phủ là: Tây Bắc, Đông Bắc, Đồng bằng sông Hồng, Bắc Trung Bộ, Nam Trung Bộ và Tây Nguyên, Đông Nam Bộ và Tây Nam Bộ và 03 thành phố trực thuộc Trung ương là Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh và Đà Nẵng (có danh sách kèm theo).

1.2. Chọn đơn vị hành chính cấp huyện:

- Tại mỗi tỉnh chọn 03 đơn vị cấp huyện, mỗi thành phố trực thuộc Trung ương chọn 05 đơn vị cấp huyện.

- Tổng cộng: $(03 \text{ huyện/tỉnh} \times 7 \text{ tỉnh}) + (05 \text{ huyện} \times 3 \text{ thành phố}) = 36$ đơn vị cấp huyện.

1.3. Chọn đơn vị hành chính cấp xã:

- Tại mỗi đơn vị cấp huyện chọn 03 đơn vị cấp xã.

- Tổng cộng: $03 \text{ xã/huyện} \times 36 \text{ huyện} = 108$ đơn vị cấp xã.

1.4. Chọn đối tượng điều tra xã hội học:

Tại mỗi đơn vị cấp huyện, cấp xã nêu trên sẽ tiến hành chọn ngẫu nhiên người dân, tổ chức đã sử dụng dịch vụ trong năm 2014 và các tháng đầu năm 2015 trên cơ sở danh sách người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ được lưu tại cơ quan giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm số mẫu điều tra cho từng dịch vụ đã được xác định ở trên. Mỗi dịch vụ cấp xã phát 30 phiếu điều tra, mỗi dịch vụ cấp huyện phát 50 phiếu điều tra.

Danh sách điều tra xã hội học dự phòng bằng 50% danh sách chính thức ở mỗi dịch vụ tại mỗi đơn vị hành chính cấp xã, cấp huyện.

1.5. Phương thức điều tra xã hội học: Phát phiếu điều tra.

Tổng số phiếu điều tra là: 15.120 phiếu, trong đó:

- 3 dịch vụ hành chính ở cấp xã: $3 \times 108 \times 30 = 9.720$ phiếu;
- 3 dịch vụ hành chính ở cấp huyện: $3 \times 36 \times 50 = 5.400$ phiếu.

2. Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam phối hợp với Bộ Nội vụ tổ chức điều tra xã hội học, đồng thời thực hiện việc giám sát quá trình triển khai kế hoạch điều tra xã hội học, việc tổng hợp, phân tích số liệu, xây dựng báo cáo kết quả điều tra xã hội học; việc xác định, công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015.

IV. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Trách nhiệm của Bộ Nội vụ

1.1. Chủ trì xây dựng kế hoạch điều tra xã hội học, kế hoạch công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và dự toán kinh phí thực hiện;

1.2. Xây dựng, thiết kế bộ câu hỏi điều tra xã hội học và tài liệu hướng dẫn điều tra xã hội học cụ thể cho từng dịch vụ hành chính;

1.3. Phối hợp, thống nhất với Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam các tiêu chí và quy trình giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Hội Cựu chiến binh Việt Nam khi triển khai điều tra xã hội học xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

1.4. Chủ trì, phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam lựa chọn đội ngũ điều tra viên cấp huyện, cộng tác viên cấp xã trực tiếp triển khai công tác điều tra xã hội học; bảo đảm mỗi đơn vị cấp huyện có 02 điều tra viên, mỗi đơn vị cấp xã có 02 cộng tác viên; theo đó tỷ lệ như sau: tổng số người tham gia điều

tra viên, cộng tác viên của ngành nội vụ là 50%, của Hội Cựu Chiến binh và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam là 50% (trong đó tỷ lệ người do Hội Cựu chiến binh cử tham gia là $\frac{3}{4}$ (đạt tỷ lệ 37,5%), người do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cử tham gia là $\frac{1}{4}$ (đạt tỷ lệ 12,5%);

1.5. Chủ trì hướng dẫn, biên soạn tài liệu tập huấn, tổ chức Hội nghị tập huấn cho điều tra viên thuộc các tỉnh, thành phố gồm chuyên viên Sở Nội vụ, cán bộ Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, cán bộ Hội Cựu chiến binh Việt Nam cấp huyện, cấp xã trực tiếp tham gia giám sát, tổ chức điều tra xã hội học;

1.6. Chủ trì chọn và lập danh sách đối tượng điều tra xã hội học để xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

1.7. Chủ trì, phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Cựu chiến binh Việt Nam triển khai điều tra xã hội học tại 10 tỉnh, thành phố được chọn để xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

1.8. Chủ trì tổng hợp, phân tích số liệu điều tra xã hội học, đánh giá kết quả và xây dựng báo cáo kết quả điều tra xã hội học;

1.9. Chủ trì tổ chức công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

1.10. Cung cấp các tài liệu cần thiết, phối hợp và tạo thuận lợi để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Cựu chiến binh Việt Nam thực hiện vai trò giám sát quá trình triển khai kế hoạch điều tra xã hội học, việc tổng hợp, phân tích số liệu, xây dựng báo cáo kết quả điều tra xã hội học; việc xác định, công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015.

2. Trách nhiệm của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

2.1. Chủ trì, phối hợp với Bộ Nội vụ và Hội Cựu chiến binh Việt Nam thống nhất các tiêu chí và quy trình giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Hội Cựu chiến binh Việt Nam khi triển khai điều tra xã hội học để xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

2.2. Chủ trì tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia điều tra xã hội học để xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

2.3. Tham gia cùng với Bộ Nội vụ và các cơ quan liên quan vào quá trình tổ chức điều tra xã hội học, tổng hợp, phân tích số liệu, xây dựng báo cáo kết quả điều tra xã hội học; việc xác định, công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015. Hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc

Việt Nam cấp tỉnh tham gia phối hợp với Sở Nội vụ và Hội Cựu chiến binh Việt Nam cấp tỉnh triển khai điều tra xã hội học để xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

2.4. Phối hợp với Hội Cựu chiến binh Việt Nam trong việc lựa chọn, lập danh sách điều tra viên của cấp huyện, cộng tác viên của cấp xã trực tiếp triển khai công tác điều tra xã hội học và giám sát việc tổ chức điều tra xã hội học; bảo đảm mỗi đơn vị cấp huyện có 01 điều tra viên, mỗi đơn vị cấp xã có 01 cộng tác viên là cán bộ của Hội Cựu chiến binh Việt Nam hoặc Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;

2.5. Chủ trì, phối hợp với Hội Cựu chiến binh Việt Nam và các cơ quan liên quan thực hiện giám sát quá trình triển khai kế hoạch điều tra xã hội học, việc tổng hợp, phân tích số liệu, xây dựng báo cáo kết quả điều tra xã hội học; việc xác định, công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

2.6. Thông báo kết quả giám sát cho Bộ Nội vụ để kịp thời rút kinh nghiệm, có giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng, hiệu quả triển khai xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính;

2.7. Tổng hợp ý kiến, dư luận xã hội liên quan đến kết quả Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015 được công bố.

3. Trách nhiệm của Hội Cựu chiến binh Việt Nam

3.1. Phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Bộ Nội vụ thống nhất tiêu chí và quy trình phối hợp tham gia và giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Hội Cựu chiến binh Việt Nam khi triển khai điều tra xã hội học xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

3.2. Tham gia tuyên truyền, vận động hội viên của mình tham gia điều tra xã hội học để xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

3.3. Phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các cơ quan liên quan thực hiện giám sát quá trình triển khai kế hoạch điều tra xã hội học, việc tổng hợp, phân tích số liệu, xây dựng báo cáo kết quả điều tra xã hội học; việc xác định, công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015. Chỉ đạo Hội Cựu chiến binh cấp tỉnh phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp và Sở Nội vụ triển khai điều tra xã hội học để xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

3.4. Chủ trì, phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Hội Cựu chiến binh cấp huyện, cấp xã lựa chọn, lập danh sách điều tra viên, cộng tác viên trực tiếp triển khai công tác điều tra xã hội học và giám sát việc tổ chức triển khai thực hiện; bảo đảm mỗi đơn vị cấp huyện có một điều tra viên, mỗi đơn vị cấp xã có một cộng tác viên là cán bộ Hội Cựu chiến binh Việt Nam hoặc Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (*theo tỷ lệ nêu tại tiết 1.4, mục 1, phần IV của Chương trình này*) tham gia cùng với Bộ Nội vụ trong việc điều tra xã hội học.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ Nội vụ, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam chủ động hướng dẫn các cơ quan trong hệ thống ngành dọc của mình triển khai các nội dung phối hợp.

2. Dự kiến thời gian triển khai:

- Tháng 4 đến tháng 6/2015:

+ Xây dựng, thống nhất nội dung Chương trình phối hợp, kế hoạch tổ chức điều tra xã hội học và xây dựng dự toán kinh phí thực hiện;

+ Xây dựng, thống nhất các tiêu chí và quy trình phối hợp tham gia và giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Hội Cựu chiến binh Việt Nam khi triển khai điều tra xã hội học xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

- Tháng 7 đến tháng 8/2015:

+ Ký kết Chương trình phối hợp;

+ Chọn và lập danh sách đối tượng điều tra xã hội học và lập danh sách điều tra viên, cộng tác viên ở các địa phương;

+ Tổ chức Hội nghị triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015 và tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ điều tra viên;

+ Triển khai điều tra xã hội học;

- Tháng 9/2015: Tổng hợp, phân tích dữ liệu và xây dựng báo cáo kết quả điều tra xã hội học; xây dựng báo cáo kết quả điều tra xã hội học, báo cáo Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

- Tháng 10/2015:

+ Tổ chức hội thảo lấy ý kiến đóng góp, hoàn thiện báo cáo trình lãnh đạo Bộ

Nội vụ, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam thông qua báo cáo Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015;

+ Tổ chức hội nghị công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015.

3. Giao Vụ Cải cách hành chính, Viện Khoa học tổ chức nhà nước, Bộ Nội vụ; Ban Dân chủ và Pháp luật, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; Ban Pháp luật, Hội Cựu chiến binh Việt Nam làm đầu mối phối hợp, tham mưu để giúp lãnh đạo các cơ quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Chương trình phối hợp. Các đơn vị đầu mối có trách nhiệm thường xuyên liên hệ, trao đổi thông tin, kịp thời tham mưu cho lãnh đạo các cơ quan trong công tác phối hợp.

Nội dung Chương trình phối hợp công tác này được các bên thống nhất triển khai ngay sau khi ký kết. Trong quá trình thực hiện, nếu có các vấn đề phát sinh, hoặc có những khó khăn, vướng mắc các bên cùng phối hợp giải quyết hoặc sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH - TỔNG THƯ KÝ



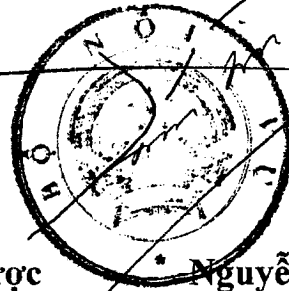
Vũ Trọng Kim

TM. HỘI CỰU CHIẾN BINH VN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Đượ

BỘ NỘI VỤ
BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Thái Bình

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- Ủy ban thường vụ Quốc hội;
- Thủ tướng Chính phủ;
- Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc;
- Đoàn Chủ tịch UBTTQVN;
- Ban Dân vận Trung ương;
- Ban Nội chính Trung ương;
- Văn phòng: Trung ương Đảng, Chủ tịch nước, Chính phủ, Quốc hội;
- UBTTQVN các tỉnh, thành phố;
- Các tổ chức thành viên của MTTQVN;
- Các vụ, ban, đơn vị trực thuộc UBTTQVN; Hội Cựu chiến binh Việt Nam và Bộ Nội vụ;
- Lưu: VT MTTW, Bộ Nội vụ, Hội CCB VN.