

Đăk Lăk, ngày 06 tháng 7 năm 2015

## THÔNG BÁO

Kết luận của UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính

**Nhà nước giai đoạn I (2011 - 2015) và triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính**

**Nhà nước giai đoạn II (2016 - 2020)**

**ĐẾN**

Số: 2029

Ngày: 9/7/2015

**Chuyển:**

Ngày 24/6/2015, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn I (2011 - 2015) và triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước giai đoạn II (2016 - 2020). Tham dự Hội nghị có lãnh đạo UBND tỉnh, lãnh đạo các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh. Tại Hội nghị, đại diện các cơ quan, đơn vị đã tham gia ý kiến, thảo luận báo cáo sơ kết. Sau khi nghe ý kiến phát biểu của các đơn vị, các báo cáo tham luận điển hình; đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

Trong 5 năm (2011 - 2015) với sự tập trung, nỗ lực của các cấp, các ngành, công tác CCHC của tỉnh đã đạt được những kết quả đáng khích lệ:

Nhận thức của cán bộ, công chức, đảng viên và nhân dân từng bước được nâng cao; công tác kiểm tra, rà soát, đôn đốc thực hiện CCHC đã trở thành nhiệm vụ thường xuyên của các cơ quan, đơn vị và từng cán bộ, công chức, viên chức.

Các quy định pháp luật cơ bản được công khai, minh bạch trên nhiều phương tiện để các tổ chức, cá nhân truy cập, nghiên cứu; hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh được rà soát, điều chỉnh, đổi mới và từng bước hoàn thiện.

Bộ máy hành chính ở các cấp được kiện toàn; cụ thể hóa chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, đã góp phần hạn chế sự chồng chéo và tạo điều kiện thuận lợi để các đơn vị phát huy được tính tự chủ trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Hệ thống thông tin được đầu tư phát triển, đa số các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã áp dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành, điều này đã có tác động tích cực đến việc phát triển của doanh nghiệp và góp phần ổn định đời sống của người dân.

Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2008, hệ thống một cửa, một cửa liên thông được áp dụng, triển khai rộng khắp, góp phần đảm bảo

tính minh bạch trong công tác quản lý hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện đã phát sinh một số tồn tại, hạn chế:

Kết quả CCHC trong thời gian qua chưa theo kịp tiến độ phát triển của xã hội, chưa đáp ứng được nhu cầu đổi mới của doanh nghiệp; nhiều thủ tục hành chính còn phức tạp, thời gian xử lý thủ tục hành chính còn dài so với nhu cầu đầu tư phát triển; sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh có lúc, có nơi còn chưa chặt chẽ. Tinh thần trách nhiệm của một số bộ phận cán bộ, công chức còn chưa cao; trình độ, năng lực chuyên môn còn hạn chế; việc phân công nhiệm vụ, bố trí cán bộ, công chức chưa phù hợp với năng lực chuyên môn...

Để tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, trong thời gian tới yêu cầu các cấp, các ngành, các địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý về trách nhiệm của cá nhân trong thực hiện CCHC; người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm trước cấp trên về kết quả thực hiện CCHC của đơn vị mình.

2. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải nâng cao vai trò, trách nhiệm trong việc thực hiện CCHC; tích cực phối hợp có hiệu quả với các đơn vị có liên quan (từ cấp tỉnh đến cấp xã và ngược lại) để giải quyết các thủ tục hành chính; không để xảy ra tình trạng những nhiễu, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp đến làm việc với cơ quan nhà nước.

Chủ động phối hợp tìm ra các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; vận dụng linh hoạt các quy định để tạo môi trường sản xuất, kinh doanh thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; đẩy mạnh thu hút đầu tư trên tất cả các lĩnh vực.

3. Thủ trưởng các ngành: Quản lý đất đai, xây dựng cơ bản, thuế phải đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, chú trọng việc quán triệt, nâng cao trình độ chuyên môn, trách nhiệm và thái độ phục vụ nhân dân của của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp những nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp đến thực hiện các thủ tục hành chính.

4. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan khẩn trương hoàn thành đề án vị trí việc làm để làm cơ sở sắp xếp, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; tham mưu UBND tỉnh tổ

chức tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ công chức còn hạn chế về năng lực.

Tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC làm tiêu chí để xét khen thưởng và đánh giá cán bộ cuối năm.

Thừa lệnh Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị có liên quan thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Mặt trận, các đoàn thể tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- Đảng ủy khối DN, khối các cơ quan tỉnh;
- TT HU, HĐND, UBND các huyện, TX, TP;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Các phòng thuộc VP; Ttgm TTGB;
- Lưu: VT, TH (Ph 120b)

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Huỳnh Ngọc Bình