

Số: 3642 /KH-UBND

Đắk Lắk, ngày 28 tháng 5 năm 2015

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ, về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia của tỉnh, năm 2015 - 2016**

### I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

#### 1. Mục đích:

Quán triệt tới các cấp, các ngành, địa phương, đơn vị trong toàn tỉnh về nội dung Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ, về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2015 - 2016; Đồng thời, quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 03/01/2015 của Chính phủ, về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2015; Nghị quyết số 137/2014/NQ-HĐND ngày 13/12/2014 của HĐND tỉnh Đắk Lắk, về rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Đắk Lắk đến năm 2020, định hướng đến năm 2030.

Các cấp, các ngành, các đơn vị xác định rõ các nhiệm vụ cần tập trung chỉ đạo điều hành và phân công chủ trì, phối hợp thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ được xác định trong Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ.

#### 2. Yêu cầu:

Các cấp, các ngành, các đơn vị toàn tỉnh căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao để xây dựng chương trình kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ, các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và các chỉ đạo của UBND tỉnh về triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội.

Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả triển khai thực hiện của các cấp, các ngành, các đơn vị báo cáo kết quả theo định kỳ và theo yêu cầu của Chính phủ.

### II. MỤC TIÊU VÀ CÁC CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

#### 1. Mục tiêu tổng quát

Tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh gắn với cơ cấu lại nền kinh tế, đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và năng lực cạnh tranh, phấn đấu cải thiện chỉ số PCI. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các ngành, lĩnh vực sản xuất kinh doanh và đời sống trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

## **2. Các chỉ tiêu chủ yếu**

- Trong hai năm 2015-2016, tập trung cải thiện môi trường kinh doanh, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, giảm chi phí hành chính, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước cụ thể là:

+ Đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian thành lập doanh nghiệp xuống còn 03 ngày; cải thiện các khâu liên quan khác nhằm rút ngắn thời gian từ đăng ký đến bắt đầu kinh doanh của doanh nghiệp.

+ Cải cách quy trình, hồ sơ và thủ tục nộp thuế và bảo hiểm xã hội: Rút ngắn thời gian nộp thuế còn không quá 121,5 giờ/năm, thời gian nộp bảo hiểm xã hội không quá 49,5 giờ/năm; tỷ lệ doanh nghiệp kê khai thuế điện tử đạt trên 95%; tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử đạt tối thiểu 90%; xây dựng và công khai cơ sở dữ liệu về hoàn thuế, bảo đảm ít nhất 90% hoàn thuế theo đúng thời gian quy định.

+ Thời gian thực hiện thủ tục phá sản doanh nghiệp giảm còn tối đa 30 tháng trong năm 2015 và xuống còn tối đa 24 tháng trong năm 2016.

+ Củng cố, duy trì các kết quả đạt được trong khởi sự kinh doanh, tiếp cận điện năng, bảo vệ nhà đầu tư, hải quan, nộp thuế và bảo hiểm bắt buộc. Một số chỉ tiêu cụ thể là: Thời gian thực hiện các thủ tục khởi sự kinh doanh tối đa 6 ngày; thời gian thực hiện thủ tục tiếp cận điện năng đối với lưới điện trung áp tối đa là 36 ngày (năm 2015), 35 ngày (năm 2016); thời gian nộp thuế và bảo hiểm bắt buộc không quá 168 giờ/năm.

+ Đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian xin cấp phép xây dựng theo phương pháp xác định của Ngân hàng Thế giới, tối đa không quá 77 ngày (bao gồm cả thời gian lấy ý kiến của các cơ quan liên quan như chấp thuận đầu nối điện, nước, môi trường, phòng cháy, chữa cháy, độ tĩnh không...).

+ Đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất xuống còn không quá 30 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

- Trong giai đoạn 2015 và 2016, tiếp tục nghiên cứu cải thiện các chỉ số thành phần trong chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) để phân đấu PCI của tỉnh Đắk Lắk đạt được mức 25 tính thành hàng đầu trong cả nước, trong đó đặc biệt là các chỉ số thành phần đang ở mức trung bình và dưới mức trung bình so với cả nước như: tính năng động (3,18 điểm), chi phí không chính thức (4,61 điểm), cạnh tranh bình đẳng (5,02 điểm), thiết chế pháp lý (5,35 điểm),...

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

**1. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao thực hiện:**

Nghiên cứu, triển khai đồng bộ và thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ, các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND

tỉnh và các chỉ đạo của UBND tỉnh, nhất là về các đột phá chiến lược, cơ cấu lại nền kinh tế, đổi mới mô hình tăng trưởng; tập trung vào các nhiệm vụ, giải pháp sau:

- Đẩy mạnh đổi mới công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, khai thác vận hành hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế, xã hội theo từng ngành, lĩnh vực và toàn tỉnh. Thúc đẩy phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin trong lộ trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong từng ngành, lĩnh vực tạo nền tảng cho phát triển nhanh và bền vững, nâng cao năng lực cạnh tranh. Nâng cao năng lực làm chủ công nghệ và hiệu lực, hiệu quả quản lý hệ thống hạ tầng thông tin, nội dung thông tin phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; đáp ứng yêu cầu cung cấp, trao đổi thông tin của xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh; bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, chủ quyền quốc gia về không gian mạng.

- Đề xuất xây dựng và thực hiện các cơ chế, chính sách khuyến khích các doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế đẩy mạnh đổi mới công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động sản xuất kinh doanh, xây dựng, đăng ký thương hiệu sản phẩm, nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường đồng bộ, hiện đại trên cơ sở tuân thủ đầy đủ các quy luật của kinh tế thị trường và hội nhập kinh tế quốc tế sâu rộng. Thực hiện đồng bộ các giải pháp tái cơ cấu, nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp nhà nước theo cơ chế thị trường. Tạo mọi điều kiện thuận lợi phát triển mạnh doanh nghiệp tư nhân, tạo động lực nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế. Thúc đẩy xã hội hóa sở hữu và sản xuất kinh doanh, khuyến khích phát triển các hình thức doanh nghiệp cổ phần. Phát triển mạnh doanh nghiệp nhỏ và vừa. Khuyến khích hình thành doanh nghiệp lớn, thương hiệu mạnh. Hỗ trợ doanh nghiệp đầu tư nghiên cứu phát triển, ứng dụng khoa học công nghệ, nâng cao sức cạnh tranh.

- Rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản pháp luật, cơ chế chính sách, tháo gỡ vướng mắc, khó khăn, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, minh bạch cho doanh nghiệp và người dân, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp tư nhân tiếp cận bình đẳng các nguồn lực, nhất là về vốn, đất đai, tài nguyên. Nhà nước bảo vệ quyền sở hữu tài sản hợp pháp và quyền tự do kinh doanh của người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật; tạo môi trường đầu tư kinh doanh an toàn, thuận lợi; kiểm soát tốt độc quyền kinh doanh. Đặt doanh nghiệp nhà nước hoạt động theo cơ chế thị trường.

- Tập trung chỉ đạo đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và đề cao trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, bãi bỏ các thủ tục hành chính không cần thiết, tạo mọi thuận lợi và giảm thời gian, chi phí cho doanh nghiệp, người dân, nhất là thủ tục hành chính có liên quan đến các chỉ số xếp hạng môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, đề xuất UBND tỉnh kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung.

- Tiếp tục giảm mạnh thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính về thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội, đất đai, xây dựng, thủ tục đầu tư, tiếp cận điện

năng, thành lập, giải thể, phá sản doanh nghiệp, đổi mới công nghệ, quyền sở hữu công nghiệp, đăng ký công bố sự phù hợp,... bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định về thời gian và coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm thường xuyên trong quản lý điều hành.

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Công khai minh bạch trên internet về thủ tục hành chính và niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị nơi trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính. Chủ động bố trí, sắp xếp cán bộ có năng lực, trách nhiệm trong hướng dẫn chuẩn bị hồ sơ, tiếp nhận, xử lý các thủ tục hành chính đảm bảo đúng tiến độ theo quy định. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị để công khai minh bạch, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ hành chính. Từng bước tạo lập cơ sở dữ liệu về KT-XH để phục vụ quản lý.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, đẩy mạnh phòng chống tham nhũng, lãng phí. Nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, công tác phối hợp, thanh tra, kiểm tra trong thực hiện thủ tục hành chính và công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị tại các cấp chính quyền; phát hiện và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, gây cản trở cho tổ chức, cá nhân khi thi hành công vụ.

- Phát hiện, điều tra kịp thời, xử lý nghiêm minh và giải quyết thỏa đáng các khiếu nại đối với các vụ việc vi phạm cạnh tranh, góp phần tạo lập môi trường cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng.

## **2. Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương thực hiện:**

- Tổ chức thực hiện và rà soát, đề xuất UBND tỉnh kiến nghị Bộ, ngành Trung ương sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các quy định về thủ tục thành lập doanh nghiệp, cấp giấy chứng nhận đầu tư, đấu thầu, đấu giá quyền sử dụng đất thực hiện dự án đầu tư. Rà soát các quy định liên quan đến hoạt động đầu tư gắn với sử dụng đất và xây dựng, tổng hợp những bất cập, vướng mắc để đề xuất UBND tỉnh kiến nghị Trung ương sửa đổi.

- Phổ biến Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư (sửa đổi), Nghị định số 15/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 về đầu tư theo hình thức đối tác công tư, Nghị định số 30/2015/NĐ-CP ngày 17/3/2015 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà đầu tư,... cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh xây dựng và ban hành danh mục những ngành, lĩnh vực ưu tiên thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh để các nhà đầu tư chủ động trong việc lựa chọn ngành nghề, lĩnh vực đầu tư phù hợp.

- Tham mưu UBND tỉnh xây dựng và ban hành danh mục dự án có sử dụng đất cần lựa chọn nhà đầu tư giai đoạn 2016 - 2020 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tham mưu UBND tỉnh xây dựng và trình HĐND tỉnh ban hành Chính sách khuyến khích, hỗ trợ đầu tư trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016 - 2020.

- Tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Quyết định số 48/2012/QĐ-UBND ngày 04/12/2012 của UBND tỉnh Đắk Lắk ban hành Quy định trình tự, thủ tục và cơ chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư ngoài Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Sau khi có cơ chế liên thông chia sẻ thông tin về doanh nghiệp, phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh triển khai thực hiện cơ chế này, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đăng ký lao động, bảo hiểm xã hội theo quy định của pháp luật.

- Tiếp tục thực hiện và đề xuất đơn giản hóa thủ tục đăng ký thành lập, thay đổi, bổ sung đăng ký doanh nghiệp, thủ tục thỏa thuận địa điểm, cấp giấy chứng nhận đầu tư, rút ngắn thời gian thành lập mới doanh nghiệp xuống còn 03 ngày theo quy định của pháp luật. Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa liên thông theo hướng hiện đại.

- Triển khai thực hiện việc sử dụng mã số doanh nghiệp duy nhất, sử dụng chữ ký số của doanh nghiệp trong tất cả các quan hệ giữa doanh nghiệp với các cơ quan quản lý nhà nước (Kế hoạch và Đầu tư, Thuế, Hải quan, Bảo hiểm xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng...) và trong các hoạt động của doanh nghiệp.

- Nghiên cứu, kiến nghị các giải pháp đơn giản hóa, giảm thời gian giải quyết thủ tục phá sản doanh nghiệp xuống còn tối đa 30 tháng trong năm 2015 và xuống còn tối đa 24 tháng trong năm 2016.

### **3. Sở Tài chính, Cục Thuế tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương:**

- Rà soát, đánh giá việc công khai, minh bạch quy trình cấp phát vốn ngân sách nhà nước. Tiếp tục thực hiện chính sách đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến chi đầu tư phát triển và chi thường xuyên cho các hoạt động sự nghiệp.

- Phối hợp với Cục Thuế tỉnh rà soát, đánh giá lại và đề xuất cải tiến quy trình, hồ sơ và thủ tục nộp thuế, rút ngắn thời gian hoàn thành thủ tục nộp thuế của doanh nghiệp.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện công khai, minh bạch về thủ tục hành chính thuế, hải quan để người dân dễ tiếp cận. Tiếp tục triển khai mô hình một cửa liên thông đối với các thủ tục nộp thuế, hải quan, kho bạc.

- Rà soát, đề xuất bổ sung, hoàn thiện các cơ chế, chính sách về thuế, chi ngân sách nhà nước để khuyến khích các hoạt động sáng tạo, ứng dụng công

nghệ thông tin và các công nghệ khác trong dự án đầu tư, sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế.

- Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin tối thiểu đạt 95% trong nộp tờ khai, nộp thuế, hoàn thuế.

#### **4. Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương:**

- Rà soát quy hoạch các cơ sở giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh. Phối hợp với các Sở, ngành, địa phương nâng cao chất lượng đào tạo của các cơ sở giáo dục và đào tạo.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ các thủ tục, điều kiện bất hợp lý, không còn cần thiết; bổ sung, sửa đổi và đơn giản hóa, giảm chi phí tuân thủ đối với các thủ tục, điều kiện còn lại theo hướng khuyến khích và tạo thuận lợi hơn cho tư nhân trong nước, nước ngoài và các tổ chức xã hội tham gia cung ứng dịch vụ giáo dục, đào tạo.

- Nghiên cứu, đề xuất các cơ chế mở rộng quyền tự chủ tuyển sinh, tự chủ tài chính, tự chủ về chương trình, nội dung đào tạo và khảo thí cho các cơ sở giáo dục, đào tạo; tạo điều kiện thuận lợi cho việc cung ứng dịch vụ giáo dục đào tạo theo cơ chế thị trường gắn với việc kiểm soát chặt chẽ chất lượng đầu ra.

#### **5. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương:**

- Thực hiện các biện pháp cần thiết tạo thuận lợi cho việc tuyển dụng lao động và sử dụng lao động.

- Tổ chức triển khai thực hiện Luật Giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh; rà soát, kiến nghị hoàn thiện các thủ tục và điều kiện thành lập, hoạt động đối với các tổ chức đào tạo nghề ngoài công lập; kiến nghị cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ các thủ tục, điều kiện bất hợp lý, không còn cần thiết nữa; kiến nghị bổ sung, sửa đổi và đơn giản hóa, giảm chi phí tuân thủ đối với các thủ tục, điều kiện còn lại theo hướng khuyến khích và tạo thuận lợi hơn cho khu vực tư nhân trong nước, nước ngoài và các tổ chức xã hội tham gia đào tạo nghề.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện kiểm soát chặt chẽ việc phát triển theo quy hoạch; kiến nghị cơ chế, chính sách phù hợp để khuyến khích nâng cao chất lượng đào tạo, dạy nghề. Kiến nghị mở rộng quyền tự chủ tuyển sinh, đổi mới cơ chế tài chính và nâng cao tự chủ tài chính, tự chủ về chương trình, nội dung và sản phẩm dịch vụ cho các tổ chức đào tạo nghề ngoài công lập, tạo điều kiện thuận lợi cho việc cung ứng dịch vụ giáo dục, đào tạo theo cơ chế thị trường.

#### **6. Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương:**

- Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh liên quan đến giao dịch bảo đảm để kịp thời tham mưu sửa đổi, bổ sung, thay thế, ban hành mới cho phù hợp quy định pháp luật hiện hành; kiến nghị Chính phủ, các bộ, ngành liên quan kịp thời xử lý đối với những nội dung còn nhiều vướng

mất, bất cập, không phù hợp trong triển khai thực hiện nhằm góp phần hoàn thiện hệ thống văn bản pháp luật trong lĩnh vực này.

- Rà soát, đề xuất hoàn thiện quy định pháp luật nói chung phù hợp với nội dung, tinh thần Hiến pháp năm 2013.

- Nghiên cứu, đề xuất cơ chế liên thông trong thực hiện các thủ tục hành chính về công chứng, đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất.

- Sở Tư pháp, Phòng Công chứng trong quá trình thụ lý các thủ tục liên quan tới đăng ký tài sản phải công bố công khai các thủ tục hành chính liên quan (gồm yêu cầu, hồ sơ, trình tự, thời gian, chi phí) trên Website của cơ quan mình.

- Rà soát đề xuất, kiến nghị đơn giản thủ tục, quy trình và rút ngắn thời gian giải quyết tranh chấp thương mại, nhất là các tranh chấp quy mô nhỏ, tranh chấp giữa các doanh nghiệp vừa và nhỏ, thông qua Tòa án xuống còn tối đa 200 ngày.

- Thẩm định chặt chẽ các thủ tục hành chính trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành những thủ tục hành chính thật sự cần thiết, hợp lý, phù hợp với mục tiêu quản lý Nhà nước; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn tham mưu UBND tỉnh công bố công khai, kịp thời các thủ tục hành chính mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung và chủ động rà soát, đề xuất, kiến nghị loại bỏ kịp thời các quy định thủ tục hành chính không còn phù hợp, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân; bảo đảm tổ chức thi hành quy định thủ tục hành chính nghiêm túc, kịp thời, minh bạch. Theo dõi, đôn đốc các Sở, ngành, địa phương trong việc tuân thủ các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính, đánh giá tác động của thủ tục hành chính ngay trong quá trình soạn thảo, trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật và trong quá trình thực thi.

#### **7. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương:**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh Đắk Lắk. Triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Xác định chỉ số hài lòng hành chính năm 2015. Tập trung thực hiện có hiệu quả Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức theo Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18 tháng 10 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ. Đẩy mạnh triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra cải cách hành chính theo kế hoạch tập trung vào các nội dung như công tác cải cách thủ tục hành chính, công tác tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, công tác giải quyết thủ tục theo mô hình một cửa, một cửa liên thông. Xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghiên cứu, đề xuất xây dựng Kế hoạch triển khai, thiết lập Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền.

#### **8. Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành**

- Nghiên cứu đề xuất, kiến nghị bãi bỏ yêu cầu xác nhận Kế hoạch bảo vệ môi trường cho chủ đầu tư các công trình điện đấu nối vào lưới đến cấp trung áp.

- Sở Tài nguyên và Môi trường và Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất trong quá trình thụ lý các thủ tục liên quan tới đăng ký tài sản phải công bố công khai các thủ tục hành chính liên quan (gồm yêu cầu, hồ sơ, trình tự, thời gian, chi phí) trên Website của cơ quan mình.

- Tham mưu triển khai thực hiện Luật đất đai (sửa đổi năm 2013) và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Rà soát, đề xuất UBND tỉnh kiến nghị hoàn thiện các cơ chế, chính sách, quy định pháp luật về quản lý, khai thác và sử dụng hiệu quả tài nguyên, đất đai; đề xuất cơ chế, chính sách phù hợp tạo quỹ đất sạch tạo điều kiện thuận lợi cho sản xuất kinh doanh và phát triển hạ tầng kinh tế - xã hội.

- Thực hiện hiệu quả các quy định về bảo vệ môi trường, bảo đảm phát triển bền vững. Thực hiện cơ chế khuyến khích các doanh nghiệp bảo vệ môi trường, tiết kiệm tài nguyên và năng lượng.

#### **9. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương:**

- Đề xuất triển khai tái cơ cấu nông nghiệp gắn với phát triển nông thôn mới trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Đề xuất thực hiện mô hình sản xuất lớn trong nông nghiệp theo chuỗi giá trị sản phẩm, nhân rộng mô hình trên toàn tỉnh.

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp về quy hoạch, ứng dụng khoa học công nghệ vào sản xuất nông nghiệp, nhất là về giống cây trồng, vật nuôi và kỹ thuật canh tác; tập trung, điều chỉnh quy mô sản xuất, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong thu mua nông sản và cung ứng vật tư nông nghiệp cho nông dân, giảm bớt các chi phí trung gian, tăng thu nhập cho nông dân.

- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển công nghiệp chế biến nông sản, ứng dụng công nghệ, giảm bớt tổn thất sau thu hoạch.

#### **10. Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương:**

- Phối hợp với Điện lực Đắk Lắk triển khai và thực hiện các giải pháp nhằm giảm bớt các thủ tục, thời gian và chi phí tiếp cận để được cấp điện đối với các dự án doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế; thực hiện đầy đủ nội dung của Thông tư số 33/2014/TT-BCT, ngày 10/10/2014 của Bộ Công Thương quy định một số nội dung về rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng để giảm thời gian tiếp cận điện năng cho doanh nghiệp xuống còn 35 ngày.



- Tăng cường kiểm tra, xử lý đúng pháp luật các hoạt động kinh doanh trái phép, chống buôn lậu và gian lận thương mại, lũng đoạn thị trường, cạnh tranh không lành mạnh đi đôi với tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong sản xuất kinh doanh.

- Công khai hóa quy trình, thủ tục, thời gian xác nhận phù hợp quy hoạch, bổ sung quy hoạch.

#### **11. Sở Giao thông Vận tải chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương:**

- Khẩn trương nghiên cứu, tham mưu thực hiện các giải pháp cải thiện chất lượng hạ tầng và dịch vụ giao thông đường bộ, cải thiện hệ thống dịch vụ giao thông, giảm chi phí các dịch vụ vận tải trên toàn tỉnh.

- Phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương và chủ đầu tư đẩy nhanh thực hiện đầu tư các dự án lớn về giao thông trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức thực hiện hiệu quả Thông tư số 54/2014/TT-BGTVT và Thông tư số 55/2014/TT-BGTVT ngày 20/10/2014 của Bộ Giao thông Vận tải theo hướng đơn giản hóa thủ tục hành chính, áp dụng dịch vụ công trực tuyến phù hợp với cơ chế Hải quan một cửa.

#### **12. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương:**

- Nghiên cứu đề xuất cơ chế, chính sách phù hợp đẩy mạnh và khuyến khích và đẩy mạnh hoạt động đổi mới công nghệ, ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ vào sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp trong suốt quá trình hình thành sản phẩm.

- Hỗ trợ các cơ quan hành chính nhà nước xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 nhằm đáp ứng việc cải cách hành chính được công khai và minh bạch.

- Thực hiện Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa theo hướng đơn giản hóa thủ tục hành chính, áp dụng dịch vụ công trực tuyến phù hợp với cơ chế Hải quan một cửa; khắc phục tình trạng trùng lặp về các yêu cầu quản lý, kiểm tra chất lượng sản phẩm hàng hóa.

- Đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu, phát triển công nghệ, chuyển giao kết quả nghiên cứu khoa học của các Viện, trường, các đơn vị nghiên cứu vào sản xuất. Khuyến khích và tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế tham gia nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ. Hướng dẫn các doanh nghiệp thành lập và sử dụng hiệu quả Quỹ phát triển khoa học và công nghệ cho các hoạt động khoa học và công nghệ của doanh nghiệp.

- Tăng cường tư vấn, hướng dẫn bảo hộ quyền sở hữu công nghiệp, bao gồm: sáng chế, giải pháp hữu ích kiểu dáng công nghiệp, thiết kế bố trí mạch tích hợp bán dẫn, nhãn hiệu, tên thương mại, bí mật kinh doanh, chỉ dẫn địa lý và cạnh tranh không lành mạnh; rà soát, đề xuất, kiến nghị sửa đổi các quy định về sở hữu trí tuệ để điều chỉnh những vấn đề mới phát sinh, bảo đảm môi trường

cạnh tranh lành mạnh, thông thoáng cho nhà đầu tư. Hướng dẫn và hỗ trợ các doanh nghiệp về việc tạo lập, quản lý và bảo vệ tài sản trí tuệ nhằm tạo động lực cho sự phát triển bền vững và tăng khả năng cạnh tranh trong xu thế hội nhập. Đề xuất các nội dung liên quan đến hợp tác quốc tế về khoa học công nghệ và nguồn nhân lực.

### **13. Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương:**

- Tiếp tục rà soát, tham mưu sửa đổi, bổ sung và xây dựng mới, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, hệ thống các quy chuẩn, tiêu chuẩn thuộc lĩnh vực xây dựng.

- Tham mưu xây dựng các đề án, các cơ chế huy động nguồn lực phát triển hạ tầng kỹ thuật đô thị, đặc biệt là nhà ở xã hội.

- Chủ động triển khai các biện pháp rà soát, đề xuất, kiến nghị giảm số lượng hồ sơ, đơn giản hóa thủ tục, nội dung hồ sơ, đơn giản hóa quy trình và rút ngắn thời gian xin cấp phép xây dựng xuống còn không quá 30 ngày theo quy định. Tiếp tục thực hiện quy định không thẩm tra thiết kế kỹ thuật đối với công trình điện trung áp và tổ chức kiểm tra nghiệm thu trước khi đưa vào sử dụng. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cấp phép xây dựng.

- Phối hợp với các ngành tham mưu xây dựng và triển khai thực hiện các quy hoạch xây dựng hạ tầng kỹ thuật để thực hiện Kế hoạch xây dựng kết cấu hạ tầng đồng bộ của tỉnh.

- Phối hợp với các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường rà soát lại quy trình giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, đất đai và xây dựng để kiến nghị với UBND tỉnh điều chỉnh hoàn thiện.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát công tác quản lý đầu tư xây dựng, nhằm hạn chế thất thoát, lãng phí, nâng cao chất lượng công trình.

- Khẩn trương lập, trình UBND tỉnh phê duyệt quy hoạch chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500 đối với các dự án phát triển mới. Cơ quan quản lý quy hoạch xây dựng không được đặt ra yêu cầu về thỏa thuận phương án kiến trúc, phương án tổng mặt bằng đối với công trình xây dựng nằm trong khu đã có quy hoạch chi tiết xây dựng được duyệt.

- Đối với những khu mới có quy hoạch chung hoặc quy hoạch phân khu thì giao chủ dự án được chủ động lập quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 trình trực tiếp Sở Xây dựng (không thông qua cấp huyện) phê duyệt, làm cơ sở cấp phép xây dựng.

- Đối với những khu vực đô thị đã ổn định, nếu chưa có quy hoạch chi tiết cần khẩn trương lập, trình cấp có thẩm quyền ban hành Quy chế quản lý quy hoạch - kiến trúc làm cơ sở cấp giấy phép xây dựng. Trường hợp khu vực chưa có Quy chế quản lý quy hoạch kiến trúc thì cơ quan cấp giấy phép xây dựng căn cứ quy hoạch phân khu chức năng hoặc quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 cho chủ dự án lập để quyết định việc cấp phép xây dựng.

- Công khai hóa quy trình, thủ tục và thời gian thỏa thuận vị trí (trạm, cột điện và hành lang lưới điện), cấp phép thi công xây dựng công trình điện. Thực hiện đầy đủ các nội dung có liên quan tại Thông tư số 33/2014/TT-BCT ngày 10/10/2014 của Bộ Công Thương quy định một số nội dung về rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng: Thời hạn giải quyết đối với thủ tục thỏa thuận vị trí cột/trạm điện và hành lang lưới điện không quá 05 ngày làm việc đối với lưới điện trung áp trên không và không quá 10 ngày làm việc đối với lưới điện trung áp ngầm; thời hạn giải quyết đối với thủ tục cấp phép thi công xây dựng công trình điện là không quá 07 ngày làm việc (đối với đường dây trung áp trên không) và không quá 10 ngày làm việc (đối với đường dây trung áp ngầm),...

- Trong khi chưa ban hành Thông tư liên tịch quy định các loại giấy tờ hợp pháp về đất đai để cấp giấy phép xây dựng, khu vực dự án đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền giao đất hoặc đất đang sử dụng hợp pháp phù hợp với quy hoạch được xem xét cấp giấy phép xây dựng; các khu vực không phải đất xây dựng, nhưng không chuyên đổi được mục đích sử dụng đất (như đất xây dựng biển quảng cáo, trạm, cột phát sóng ngoài đô thị...) thì căn cứ văn bản chấp thuận về địa điểm của Cấp có thẩm quyền để cấp giấy phép xây dựng.

- Nghiên cứu xây dựng Quy chế phối hợp theo cơ chế một cửa liên thông trong công tác cấp giấy phép xây dựng theo quy định của Luật Xây dựng năm 2014, trình UBND tỉnh phê duyệt trong Quý II năm 2015.

- Nhanh chóng kiện toàn tổ chức, bộ máy và nâng cao năng lực cán bộ, công chức thực hiện công tác cấp giấy phép xây dựng (ở cấp tỉnh và cấp huyện). Chỉ đạo Công ty TNHH MTV Cấp nước và Đầu tư xây dựng Đắc Lắc ban hành quy trình thống nhất về đấu nối nguồn cấp nước đối với khách hàng cá nhân và tổ chức; công bố bản đồ hiện trạng đường ống phân phối nước; đơn giản thủ tục và thời gian đấu nối nguồn nước cho khách hàng.

#### **14. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương:**

- Rà soát, kiến nghị hoàn thiện các cơ chế, chính sách quản lý nhà nước để tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy phát triển, khuyến khích ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước và trong các dự án đầu tư, hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Phối hợp với các Sở: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư triển khai thực hiện Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30 tháng 12 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.

- Tham mưu xây dựng các kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin để giải quyết thủ tục hành chính, phục vụ chỉ đạo điều hành của tỉnh, từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, xây dựng chính quyền điện tử.

**15. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương tăng cường quản lý hậu kiểm đối với các dự án đầu tư trong**

lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch; quản lý xuất, nhập khẩu sản phẩm, dịch vụ văn hóa.

**16. Công an tỉnh** theo chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp với các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

**17. Sở Ngoại vụ** chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh công tác quản lý đoàn vào làm việc và đầu tư theo đúng quy định hiện hành.

#### **18. Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Lắk:**

Tiếp tục rà soát, đề xuất, kiến nghị đơn giản hồ sơ, quy trình và thủ tục kê khai thu và chi bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; rút ngắn thời gian hoàn thành thủ tục nộp bảo hiểm bắt buộc đối với doanh nghiệp xuống còn 49,5 giờ. Triển khai ứng dụng phần mềm hỗ trợ kê khai hồ sơ tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh. Nghiên cứu, đề xuất, triển khai áp dụng chữ ký số nộp thuế trong việc kê khai, nộp bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế qua mạng.

**19. Các Sở, ban, ngành, cơ quan, UBND các huyện, thành phố:** theo chức năng, nhiệm vụ được giao tập hợp, rà soát và đánh giá tình hình thực hiện dịch vụ công, có giải pháp đổi mới tổ chức cung ứng các dịch vụ công theo hướng đa dạng hóa; nghiên cứu, tham mưu, đề xuất những dịch vụ có thể mở cho tư nhân cung cấp với mức độ phù hợp và đảm bảo tiếp cận công bằng và bình đẳng đối với cơ hội kinh doanh các loại dịch vụ này và quyền tự do lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ theo cơ chế thị trường.

Tổ chức rà soát các quy định do Sở, ngành mình tham mưu cho HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành và tình hình tổ chức triển khai thực hiện quy định đó; nghiên cứu, cải thiện các chỉ số thành phần trong chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) để phấn đấu PCI của tỉnh Đắk Lắk năm 2015 và 2016 đạt được mức 25/63 tỉnh thành trong cả nước.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Các Sở, ban, ngành, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao:**

- Khẩn trương xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch hành động cụ thể về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của từng Sở, ban, ngành, địa phương, Kế hoạch hành động phải được xây dựng trước ngày 20/6/2015 và gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư để theo dõi, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh. Kế hoạch hành động phải xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, tiến độ thực hiện, đơn vị chủ trì và dự kiến các bước thực hiện để cải thiện các lĩnh vực theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tập trung chỉ đạo, điều hành quyết liệt, linh hoạt, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã nêu trong Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 và Kế hoạch này; chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 và Kế hoạch này trong lĩnh vực được giao.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện Kế hoạch này, Chương trình hành động, chương trình công tác của UBND tỉnh, của các Sở, ban, ngành, địa phương về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh đã đề ra; có giải pháp xử lý phù hợp, kịp thời, linh hoạt; đồng thời kiến nghị, đề xuất những giải pháp chỉ đạo, điều hành hiệu quả.

- Định kỳ 06 tháng và năm, tổng hợp, đánh giá, báo cáo tình hình triển khai và kết quả thực hiện gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh.

**2. Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình Đắk Lắk, Báo Đắk Lắk** chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức quán triệt, phổ biến Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 và Kế hoạch này trong các ngành, các cấp. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính tạo sự đồng thuận trong xã hội và thúc đẩy mạnh mẽ công tác cải cách thủ tục hành chính tại các Sở, ban, ngành, địa phương.

**3. Sở Kế hoạch và Đầu tư** chủ trì thực hiện việc kiểm tra, giám sát, tổng hợp tình hình thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 và Kế hoạch này, báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

Định kỳ, 06 tháng và 01 năm (trước ngày 31 tháng 12 hàng năm) tổng hợp báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện trình UBND tỉnh để báo cáo Chính phủ theo quy định.

Nhận được văn bản này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư;
- TT, TU, HĐND và UBND tỉnh;
- Các Ban xây dựng Đảng;
- Các sở, ban, ngành;
- Các đơn vị: Công an, Quân sự, Biên phòng;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PTTH, Báo Đắk Lắk;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu VT, TH. *lsh (y-1006)*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



**Phạm Ngọc Nghị**