

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 7471 /UBND-NC
V/v triển khai thực hiện
thông báo kết luận của Phó
Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc

Đắk Lắk, ngày 13 tháng 10 năm 2014

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

ĐẾN

Số: 2578
Ngày: 20/10/2014

Chuyển:

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Triển khai thực hiện Thông báo số 387/TB-VPCP ngày 29/9/2014 của Văn phòng Chính phủ về thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nội dung sau:

1. Quán triệt, thống nhất nhận thức, cách làm và triển khai đồng bộ các giải pháp theo Chỉ thị số 35-CT/TU của Bộ Chính trị; thực hiện nghiêm quy định của Luật tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Giám đốc các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố phải thực sự nêu cao trách nhiệm, sâu sát, quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; lấy hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác.

2. Chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân. Giám đốc các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố phải lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc quy định của Luật tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Thực hiện đầy đủ lịch tiếp công dân định kỳ; tăng cường tiếp dân, đối thoại với dân tại nơi xảy ra vụ việc (nhất là khi xảy ra vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc) để giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân ngay từ khi mới phát sinh, không để diễn biến thành "điểm nóng" gây phức tạp về an ninh, trật tự. Cán bộ tiếp công dân phải lắng nghe, tôn trọng dân, giải thích, thuyết phục, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Lãnh đạo cơ quan, đơn vị phải quan tâm, sắp xếp, bố trí cán bộ có năng lực, phẩm chất làm công tác tiếp công dân; thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách đối với cán bộ tiếp công dân.

3. Chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại để nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố phải

nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn, chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền; tiếp tục kiểm tra rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài để có biện pháp giải quyết dứt điểm, ổn định tình hình chính trị - xã hội ở địa phương. Trong quá trình giải quyết phải tổ chức đối thoại công khai, mời Mặt trận Tổ quốc, các Đoàn thể chính trị - xã hội và Luật sư tham gia; kiên trì tuyên truyền, vận động để người dân hiểu, chấp hành quyết định giải quyết đúng chính sách, pháp luật, có lý, có tình của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Những vụ việc đã thống nhất biện pháp giải quyết phải khẩn trương thực hiện, giải quyết dứt điểm, không để dân chờ đợi, khiếu kiện kéo dài. Những vụ việc phức tạp, dư luận xã hội quan tâm, cơ quan có thẩm quyền giải quyết cần chủ động thông tin kịp thời, đầy đủ cho báo chí để dư luận hiểu rõ bản chất vụ việc.

Đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi tổ chức, kích động, xúi giục, cưỡng ép, dụ dỗ, mua chuộc, lôi kéo người khác tập trung đông người khiếu nại, tố cáo, gây rối an ninh, trật tự công cộng; cố tình khiếu nại, tố cáo sai sự thật; lợi dụng khiếu nại, tố cáo để tuyên truyền chống nhà nước, xâm phạm lợi ích của Nhà nước; xuyên tạc, vu khống, đe dọa, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan, tổ chức, người có trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo, người thi hành nhiệm vụ, công vụ khác; vi phạm quy chế tiếp công dân; đưa tin sai sự thật về việc khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì phải có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

4. Thanh tra tỉnh tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; các địa phương chủ động phối hợp với Thanh tra tỉnh, các Sở, ban, ngành của tỉnh tập trung giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài xảy ra trên địa bàn mình quản lý.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện.

Nơi nhận: *ngb*

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Phó CT UBND tỉnh;
- UBMT Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- Hội nông dân tỉnh;
- Liên Đoàn Lao động tỉnh;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh;
- Tỉnh Đoàn Đắk Lắk;
- Đoàn Luật sư tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các Phòng thuộc VP UBND tỉnh: NNMT, TCD;
- Lưu: VT, NC. (w.90b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Y Dham Ênuôi