

Đăk Lăk, ngày 15 tháng 4 năm 2015

BÁO CÁO

Công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri
trên địa bàn tỉnh Đăk Lăk

Thực hiện Công văn số 1705/UBND-TH về việc tổng kết, đánh giá công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của các bộ, ngành, địa phương, UBND tỉnh Đăk Lăk báo cáo kết quả cụ thể như sau:

1. Công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri:

Trong những năm qua, UBND tỉnh luôn thực hiện tốt công tác phối hợp với Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (UBMTTQVN) tỉnh, trong việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri, cũng như chỉ đạo các địa phương quan tâm thực hiện tốt việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri ngay tại cơ sở.

Đối với các buổi tiếp xúc do Thường trực HĐND tỉnh tổ chức cho đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri, thì các thành viên UBND tỉnh với tư cách là đại biểu HĐND đều tham dự, tiếp thu ý kiến của cử tri. Các ý kiến phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện phần lớn được đại biểu trả lời trực tiếp tại buổi tiếp xúc, những ý kiến chưa trả lời tại buổi tiếp xúc được đại biểu ghi nhận, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết và trả lời bằng văn bản. Ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của Bộ, ngành Trung ương, Thường trực HĐND tỉnh phối hợp với Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh chuyển nội dung kiến nghị đến Bộ, ngành Trung ương để xem xét, trả lời theo quy định và báo cáo tại kỳ họp Quốc hội. Theo tổng hợp của Thường trực HĐND tỉnh, từ đầu nhiệm kỳ 2011 đến nay, Thường trực HĐND tỉnh đã chủ trì, phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tổ chức cho đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri được 8 đợt, tại 729 điểm/15 huyện, thị xã, thành phố với hơn 77.922 cử tri tham dự, có 12.790 lượt cử tri phát biểu ý kiến; trong đó, có 398 ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh (trong đó, thuộc lĩnh vực đất đai, nông lâm nghiệp, tài nguyên và môi trường là 106 ý kiến; lĩnh vực giao thông vận tải là 67 ý kiến, lĩnh vực y tế là 20 ý kiến, lĩnh vực giáo dục là 29 ý kiến, lĩnh vực thủy lợi là 22 ý kiến, lĩnh vực điện là 26 ý kiến và về chính sách, văn hóa, xã hội là 128 ý kiến), Thường trực HĐND tỉnh chuyển đến UBND tỉnh để chỉ đạo các ngành xem xét, trả lời theo quy định và báo cáo tại các kỳ họp HĐND.

Đối với các buổi tiếp xúc cử tri do Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tổ chức,

UBND tỉnh luôn chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương cử Lãnh đạo tham dự các buổi tiếp xúc cử tri để thu thập, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri theo đúng thẩm quyền. Đối với các nội dung vượt thẩm quyền, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh có văn bản đề nghị UBND tỉnh xem xét, trả lời.

Sau khi nhận được ý kiến cử tri do Thường trực HĐND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội và Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh tổng hợp, chuyển đến, UBND tỉnh đã kịp thời giao từng nội dung cụ thể cho các cơ quan chức năng và các địa phương kiểm tra, tham mưu UBND tỉnh giải quyết. Đối với những ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri, do điều kiện tỉnh còn khó khăn chưa giải quyết thỏa đáng thì UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng, địa phương thực hiện tuyên truyền, giải thích để người dân hiểu và cùng chia sẻ khó khăn với Nhà nước. Qua việc tiếp thu và giải quyết kiến nghị cử tri, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế, xã hội, thực hiện các chế độ, chính sách về an sinh xã hội của tỉnh ngày càng đáp ứng tốt hơn nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của người dân.

2. Đánh giá:

2.1. Thuận lợi:

Nhìn chung, ý kiến của cử tri đã được các đại biểu cũng như các cơ quan chức năng và địa phương lắng nghe, tiếp thu. Đồng thời, việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri được thực hiện nghiêm túc, qua đó, đã góp phần giải quyết kịp thời những vấn đề cử tri quan tâm.

2.2. Khó khăn:

- Do điều kiện kinh tế cũng như ngân sách tỉnh còn hạn chế, nên không thể đáp ứng hết nhu cầu và nguyện vọng của cử tri, nhất là đối với các vấn đề đầu tư vào cơ sở hạ tầng kinh tế xã hội.

- Nhiều ý kiến của cử tri mang tính chất chung chung, không cụ thể, gây khó khăn cho công tác xác minh, giải quyết của cơ quan chức năng.

- Việc giải trình, tiếp thu ý kiến cử tri của một số đại biểu và cơ quan chức năng còn lúng túng, chưa đáp ứng yêu cầu.

- Một số cơ quan chức năng chưa quan tâm tổng hợp thông tin về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị để thông báo tới cử tri, nên có nhiều kiến nghị cử tri lặp lại nhiều lần.

- Đến nay, chưa có văn bản quy phạm pháp luật nào quy định cụ thể về việc tiếp nhận, trả lời ý kiến của cử tri và quy định trách nhiệm đối với các cơ quan, đơn vị được giao xem xét, giải quyết những kiến nghị chính đáng của cử tri, dẫn đến tình trạng nhiều kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết đầy đủ, kịp thời.

- Nhận thức của của người dân về chính sách, pháp luật còn hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song có tinh thần chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật, dẫn đến không đồng tình với cách giải quyết của các cơ quan nhà nước.

3. Giải pháp:

3.1. Đối với Trung ương:

Kính đề nghị Thủ tướng Chính phủ xem xét, ban hành quy chế việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; trong đó, quy định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị được giao xem xét, giải quyết kiến nghị cử tri; đa dạng các hình thức để cử tri có thể đưa ra các ý kiến, kiến nghị và quy định công tác thông báo kết quả giải quyết kiến nghị cử tri và chú trọng công tác kiểm tra, giám sát sau khi xử lý kiến nghị.

3.2. Về phía địa phương:

- Đề nghị Thường trực HĐND tỉnh chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri, trường hợp ý kiến thuộc thẩm quyền của cấp nào thì chuyển cấp đó xử lý, nhằm hạn chế được thời gian chuyển từ cấp tỉnh đến cho cấp cơ sở để giải quyết; yêu cầu cử tri có ý kiến cụ thể, rõ ràng đối với các vấn đề bức xúc, đồng thời, tránh lặp lại một số kiến nghị đã được giải quyết.

- Đối với các cấp, các ngành, UBND tỉnh yêu cầu:

+ Nâng cao trách nhiệm, quan tâm hơn nữa công tác tiếp xúc cử tri tại cơ sở, cần phối hợp chặt chẽ trong việc tiếp xúc, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri để công tác này đạt hiệu quả hơn, giải đáp được những thắc mắc, bức xúc trong nhân dân.

+ Kịp thời tổng hợp thông tin về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị để thông báo tới cử tri.

+ Nâng cao công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, công tác trợ giúp pháp lý để người dân hiểu và thực hiện.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của tỉnh Đăk Lăk. Kính đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp./

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VP Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Các phòng thuộc VP;
- Lưu: VT, TH (N- 90).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Y Dhăm Ênuôl

