

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8959 /UBND-NC

Đắk Lắk, ngày 08 tháng 11 năm 2016

V/v cấp Phiếu lý lịch tư pháp
qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp
Phiếu LLTP trực tuyến

Kính gửi:

- Sở Tư pháp ;
- Các Sở, ngành, đơn vị có liên quan.

Thực hiện Công văn số 540/TLLTPQG-HCTH ngày 25/10/2016 của Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia thuộc Bộ Tư pháp, về việc tăng cường triển khai cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến; Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau :

Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai thực hiện Công văn nói trên của Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia thuộc Bộ Tư pháp, trên địa bàn tỉnh; tham mưu, báo cáo kết quả cho UBND tỉnh theo quy định ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành, đơn vị ở tỉnh:
NV, TC, CA,TTTT, Bưu điện;
- UBND các huyện, Tx, Tp;
- VP: Lđ VP;
- + P TH;
- Lưu : VT ,NCm 35.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Tiến Dũng

BỘ TƯ PHÁP
TRUNG TÂM
LÝ LỊCH TƯ PHÁP QUỐC GIA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 540 /TTLLTPQG - HCTH
V/v tăng cường triển khai cấp Phiếu
LLTP qua dịch vụ bưu chính, đăng ký
cấp Phiếu LLTP trực tuyến

Hà Nội, ngày 25 tháng 10 năm 2016

PHÒNG UBND TỈNH ĐẮK LẮK

Số:/1369...

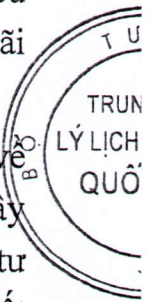
28-10-2016

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk.....

Thực hiện Quyết định số 19/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (sau đây gọi là Đề án thí điểm) và Quyết định số 1051/QĐ-BTP ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp ban hành Kế hoạch triển khai Đề án thí điểm, ngày 30/6/2015, Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia (Trung tâm) và Tổng công ty Bưu Điện Việt Nam (Bưu Điện Việt Nam) đã ký Thỏa thuận hợp tác số 01/TTLLTPQG-BĐVN về việc chuyển phát hồ sơ yêu cầu và kết quả cấp Phiếu lý lịch tư pháp (Phiếu LLTP) qua dịch vụ Bưu điện. Trên cơ sở đó, việc cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính của Bưu điện Việt Nam đã được triển khai rộng rãi tại Trung tâm và các Sở Tư pháp trong toàn quốc.

Ngày 14/10/2015, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 36a/NQ-CP về Chính phủ điện tử (Nghị quyết số 36a), theo đó, Bộ Tư pháp có trách nhiệm “Xây dựng hệ thống và hướng dẫn thực hiện trên toàn quốc đối với việc cấp lý lịch tư pháp, thực hiện xong trước ngày 01 tháng 01 năm 2016”. Thực hiện Nghị quyết trên, ngày 17/12/2015, Cục Công nghệ thông tin – Bộ Tư pháp đã có Công văn số 692/CNTT-HTTT&CSDL gửi Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương hướng dẫn về việc triển khai đăng ký cấp Phiếu LLTP trực tuyến.

Sau 01 năm triển khai Đề án thí điểm và Nghị quyết số 36a, hoạt động cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính và đăng ký cấp Phiếu LLTP trực tuyến đã mang kết quả tích cực: Toàn quốc đã có Trung tâm và 53 Sở Tư pháp thực hiện việc cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính của Bưu điện Việt Nam và 49 Sở Tư pháp triển khai đăng ký cấp Phiếu LLTP trực tuyến; Số lượng người yêu cầu cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu LLTP trực tuyến ngày càng gia tăng; quy trình tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu điện ngày càng chặt chẽ, kịp thời và an toàn; chất lượng dịch vụ bưu chính từng bước được nâng cao, hướng tới phục vụ tốt nhất nhu cầu của cá nhân, cơ quan, tổ chức có yêu cầu cấp Phiếu LLTP; giúp người yêu cầu cấp phiếu tiết kiệm



thời gian, công sức, chi phí đi lại và góp phần cắt giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực LLTP.

Tuy nhiên, từ thực tiễn cho thấy, hoạt động cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính và đăng ký cấp Phiếu LLTP trực tuyến vẫn còn một số tồn tại:

- Nhận thức của người dân về nội dung, cách thức cũng như những tiện ích mang lại khi thực hiện yêu cầu cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính còn hạn chế, số lượng người dân biết về phương thức này chưa nhiều.

- Việc cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính ở một số địa phương chưa kịp thời; thỏa thuận hợp tác giữa Sở Tư pháp và Bưu điện Tỉnh chưa được đầy đủ, nhiều tỉnh mới chỉ dừng lại ở việc trả kết quả qua dịch vụ bưu chính nên chưa tạo ra cho người dân cơ hội lựa chọn phương thức cấp Phiếu LLTP phù hợp với điều kiện của mình.

Nguyên nhân của những hạn chế trên là do việc tuyên truyền về phương thức cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu LLTP trực tuyến chưa có chiều sâu và chưa lan tỏa đến các tầng lớp nhân dân, đặc biệt là vùng xa, biên giới, vùng kinh tế - xã hội thuộc diện đặc biệt khó khăn. Bên cạnh đó, sự phối hợp giữa Sở Tư pháp và Bưu điện Tỉnh ở một số nơi chưa chặt chẽ, thiếu thường xuyên nên việc cung cấp dịch vụ cho người dân chưa hiệu quả. Ngoài ra, việc ứng dụng công nghệ thông tin để hoàn thiện phần mềm đăng ký cấp Phiếu LLTP trực tuyến cũng chưa phù hợp với mức độ hiểu biết và khả năng sử dụng của người dân.

Ngày 28/4/2016, Chính phủ ban hành Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia 02 năm 2016 – 2017, định hướng đến năm 2020. Theo đó, việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trong đó có thủ tục hành chính trong lĩnh vực LLTP sẽ thông qua dịch vụ bưu điện. Để thực hiện tốt yêu cầu trên, Trung tâm đề nghị đồng chí Giám đốc quan tâm chỉ đạo thực hiện các công việc sau đây:

- Rà soát lại các công việc đã thỏa thuận với Bưu điện tỉnh, thành phố trên cùng địa bàn; báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện theo Đề án thí điểm. Trường hợp chưa ký kết hợp đồng cung cấp dịch vụ bưu chính với Bưu điện hoặc đã ký kết nhưng chỉ trả kết quả cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính thì cần ký kết thỏa thuận mới, trong đó bao gồm cả hai hoạt động là tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính của Bưu điện. Đề nghị phản ánh kết quả của các hoạt động này gửi Trung tâm trước 31/11/2016.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng dịch vụ Đăng ký tiếp nhận và chuyển phát qua bưu chính của Bưu điện Việt Nam trên phần mềm đăng

ký cấp Phiếu LLTP trực tuyến để kết hợp chặt chẽ việc cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính và đăng ký cấp Phiếu LLTP trực tuyến, giúp cho Sở Tư pháp có thể kiểm soát toàn bộ quá trình cấp Phiếu LLTP, đồng thời người dân có thể giám sát toàn bộ quá trình cấp Phiếu LLTP. Sở Tư pháp gửi Công văn đề nghị sử dụng Phần mềm đăng ký cấp Phiếu LLTP trực tuyến kết hợp dịch vụ Đăng ký tiếp nhận và chuyển phát qua bưu chính của Bưu điện Việt Nam tới Cục Công nghệ thông tin và Trung tâm, bảo đảm đạt yêu cầu dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 theo quy định.

- Chỉ đạo các Phòng chức năng thuộc Sở Tư pháp và các Phòng Tư pháp cấp huyện phối hợp với Bưu điện tỉnh, thành phố và hệ thống điểm phục vụ của Bưu điện (Bưu cục, điểm Bưu điện – Văn hóa xã.v.v...) đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về nội dung, cách thức tiến hành và hiệu quả của phương thức cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính và trực tuyến bằng nhiều hình thức đa dạng: Đăng tải Bản hướng dẫn cách thức thực hiện các phương thức cấp Phiếu LLTP có tích hợp dịch vụ Bưu điện trên Cổng thông tin điện tử của Sở Tư pháp; đăng tải các tin, bài trên báo, phát thanh, truyền hình địa phương.

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh để chỉ đạo việc niêm yết “Bản hướng dẫn cách thức thực hiện các phương thức cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ Bưu điện” tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn và các điểm phục vụ của Bưu điện.

Trên đây là hướng dẫn của Trung tâm về việc tiếp tục triển khai việc cấp Phiếu LLTP qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu LLTP trực tuyến. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị Sở Tư pháp có văn bản phản ánh về Trung tâm để có hướng giải quyết. /~~45~~

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW (để chỉ đạo th/h);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Khánh Ngọc (để b/c);
- Cục Công nghệ thông tin (để ph/h);
- Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (để ph/h);
- Các PGĐ Trung tâm (để biết);
- PGĐ Phạm Quang Đại (để theo dõi);
- Lưu: VT, HC-TH, TTrC.

GIÁM ĐỐC



Hoàng Quốc Hùng