

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2025

V/v tập trung khẩn trương thực hiện
các nhiệm vụ để cải thiện và nâng
cao các chỉ số liên quan đến cải
cách hành chính năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Triển khai Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15/10/2025 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” và Quyết định số 1223/QĐ-BNV ngày 23/10/2025 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố; Quyết định số 02050/QĐ-UBND ngày 14/11/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định xác định chất lượng hoạt động gắn với kết quả thực hiện cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2025;

Để đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách hành chính năm 2025, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Đối với việc cải thiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Chỉ thị số 012/CT-UBND ngày 26/11/2025 của UBND tỉnh về việc tăng cường cải cách TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC và dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; nhất là, các sở: Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Công Thương, Tài chính; các Ban Quản lý thuộc tỉnh... cần đẩy mạnh các giải pháp cải cách TTHC nhằm nâng tỷ lệ giải quyết các TTHC đạt, vượt chỉ tiêu trung ương quy định.

- Đề nghị các Sở, ban, ngành tăng cường rà soát danh mục TTHC mới của bộ, ngành để kịp thời ban hành và thiết lập tại tỉnh theo thời gian quy định. Chủ động phối hợp, đôn đốc các đơn vị liên quan cập nhật kịp thời nhằm đảm bảo chỉ tiêu tính điểm.

- Các cơ quan, đơn vị thống kê, tổng hợp số liệu chính xác, tránh lệch so với số liệu từ Hệ thống Báo cáo Chính phủ, nếu lệch trên 30% sẽ không được tính điểm.

- Tăng cường phổ biến, hướng dẫn công dân nộp và nhận hồ sơ trực

tuyến. Hướng dẫn và khuyến khích công dân sử dụng thanh toán trực tuyến. Đối với thủ tục gốc có phí nhưng được miễn phí tại địa phương, cần thiết lập lệ phí 0 đồng để được tính vào tỷ lệ hồ sơ thanh toán.

- Tập trung xử lý hồ sơ TTHC đúng quy trình, đúng thời hạn theo quy định.
- Số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ đối với tất cả hồ sơ TTHC kết thúc (hoàn thành, công dân rút, dừng xử lý). Đảm bảo ký số kết quả và lưu kho kết quả giải quyết TTHC đúng quy định. Kiểm tra danh tính số công dân trước khi tiếp nhận hồ sơ, bảo đảm tính chính xác dữ liệu.
- Đảm bảo tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đúng nội dung và thời gian...; tránh để hồ sơ trễ hạn, vì mặc định được tính là không hài lòng và làm giảm điểm chỉ số. Giải quyết hồ sơ đúng hạn để duy trì mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC.

Các cơ quan, đơn vị có điểm số chưa đảm bảo theo yêu cầu (từ 90 điểm) và còn thấp hơn mức trung bình chung của cả tỉnh (*số liệu tính đến ngày 30/11/2025*), gồm: Sở Tư pháp, Sở Tài chính, UBND các xã: Ea Ly, M'Drăk, Ea Riêng, Ea Wy, Vụ Bồn, Đức Bình, Ea Drăng, Ea Ktur, Xuân Cảnh.

2. Đối với việc đánh giá chất lượng hoạt động của các cơ quan, đơn vị, gắn với kết quả thực hiện cải cách hành chính trên hệ thống phần mềm

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo thực hiện hoàn thành công tác đánh giá đảm bảo nội dung, tiến độ theo yêu cầu: đến ngày 15/12 (lần 1) và đến ngày 23/12 (lần bổ sung, giải trình) theo Quyết định số 02050/QĐ-UBND ngày 14/11/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định xác định chất lượng hoạt động gắn với kết quả thực hiện cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị tỉnh Đắk Lắk năm 2025, các văn bản của Sở Nội vụ: Kế hoạch số 048/KH-SNV ngày 19/11/2025, văn bản số 03053/SNV-CCHC&VTLT ngày 22/11/2025.

3. Đối với Chỉ số Cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh

Các cơ quan được giao chủ trì theo dõi các lĩnh vực cải cách hành chính bám sát Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (ban hành kèm theo Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15/10/2025 của Bộ Nội vụ), đối chiếu với nhiệm vụ được UBND tỉnh phân công tại Kế hoạch số 054/KH-UBND ngày 12/9/2025 về Cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Đắk Lắk năm 2025 để khẩn trương đôn đốc, hướng dẫn và phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đảm bảo duy trì các tiêu chí đã đạt điểm tối đa trong năm 2024 và nâng điểm số các lĩnh vực, nội dung cải cách hành chính vẫn còn đạt điểm thấp hoặc chưa đạt.

Thực hiện rà soát, tự đánh giá, chấm điểm sơ bộ Chỉ số Cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh để kịp thời chuẩn bị đầy đủ các tài liệu kiểm chứng trước khi đánh giá chính thức theo yêu cầu của Bộ Nội vụ. Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm kèm tài liệu kiểm chứng gửi về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) **trước ngày 25/12/2025**. Cụ thể:

a) Chánh Văn phòng UBND tỉnh

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn; thực hiện cập nhật, công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Trang/Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị để đảm bảo đạt tỷ lệ của Trung ương quy định.

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị rà soát, hoàn thành 100% các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2025. Báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh các trường hợp chậm hoàn thành so với quy định.

- Chủ trì, tự đánh giá, chấm điểm các lĩnh vực, tiêu chí: Tiêu chí 1.7 thuộc lĩnh vực 1 “*Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính*” về kết quả Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao và lĩnh vực 3 “*Cải cách thủ tục hành chính*”, gửi kèm đầy đủ tài liệu kiểm chứng tương ứng.

- Phối hợp Sở Nội vụ cung cấp các tài liệu về kiểm tra kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC năm 2025 tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh (gồm: các Thông báo kết luận kiểm tra và báo cáo kết quả khắc phục của các cơ quan, địa phương sau kiểm tra) để phục vụ công tác tự đánh giá, chấm điểm đối với tiêu chí 1.3 về kết quả công tác kiểm tra cải cách hành chính thuộc lĩnh vực 1 “*Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính*”.

- Tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh ban hành các báo cáo liên quan đến lĩnh vực Cải cách TTHC **đảm bảo thống nhất, đồng bộ về nội dung, số liệu** trên các Hệ thống báo cáo, Cổng dịch vụ công để làm tài liệu kiểm chứng theo quy định của Chỉ số năm 2025.

b) Giám đốc Sở Tư pháp

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị khẩn trương hoàn thành việc xử lý 100% văn bản quy phạm pháp luật cần phải xử lý sau rà soát theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát, cập nhật đầy đủ, kịp thời 100% văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh ban hành trong năm 2025 lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật.

- Chủ trì, tự đánh giá chấm điểm đối với lĩnh vực 2 “*Cải cách thể chế*”, gửi kèm đầy đủ tài liệu kiểm chứng tương ứng; cung cấp tài liệu kiểm chứng về nội dung phân cấp, phân quyền thuộc lĩnh vực của Sở phụ trách để phục vụ công tác tự đánh giá, chấm điểm đối với nội dung phân cấp, phân quyền của tiêu chí 4.3 về Thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực 4 “*Cải cách tổ chức bộ máy*”.

- Tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh ban hành các báo cáo liên quan đến lĩnh vực Cải cách thể chế thống nhất về nội dung, số liệu để làm tài liệu kiểm chứng phục vụ việc tự đánh giá, chấm điểm theo quy định tại Chỉ số năm 2025.

c) Giám đốc Sở Tài chính

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện đầy đủ các quy định về công tác quản lý, sử dụng tài sản công.

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị thực hiện đảm bảo tiến độ thu ngân sách theo kế hoạch của Trung ương, tỉnh giao; tiếp tục đôn đốc thực hiện giải ngân vốn và đầu tư ngân sách nhà nước đạt tỷ lệ yêu cầu.

- Chủ trì, tự đánh giá chấm điểm đối với lĩnh vực 6 “*Cải cách tài chính công*”, gửi kèm đầy đủ tài liệu kiểm chứng tương ứng; cung cấp các tài liệu kiểm chứng về nội dung phân cấp, phân quyền thuộc lĩnh vực của Sở phụ trách (gồm: các Quyết định về phân cấp, ủy quyền lĩnh vực Tài chính, các kết luận thanh tra, kiểm tra các nội dung đã phân cấp và các văn bản khắc phục của các cơ quan, địa phương sau kiểm tra) để phục vụ công tác tự đánh giá, chấm điểm đối với nội dung phân cấp, phân quyền của tiêu chí 4.3 thuộc lĩnh vực 4 “*Cải cách tổ chức bộ máy*”.

- Tham mưu UBND tỉnh chủ trì tổ chức hội nghị, cuộc đối thoại người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư tỉnh ít nhất lần 3 năm 2025 và xử lý dứt điểm 100% các ý kiến kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư sau hội nghị, đối thoại đảm bảo yêu cầu tại Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2025.

- Tham mưu UBND tỉnh các giải pháp cụ thể để hỗ trợ doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh, thu hút đầu tư năm 2025, đảm bảo các nội dung trong năm 2025 về: mức độ thu hút đầu tư của tỉnh; số lượng doanh nghiệp gia nhập và tái gia nhập thị trường; số vốn đăng ký của doanh nghiệp phải cao hơn so với năm 2024.

- Chủ trì, tự đánh giá chấm điểm đối với các tiêu chí: tiêu chí 1.6 thuộc lĩnh vực 1 về Đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp; các tiêu chí 8.2; 8.3; 8.4; 8.5 thuộc lĩnh vực 8 “*Tác động của cải cách hành chính đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội*”, gửi kèm đầy đủ tài liệu kiểm chứng tương ứng; cung cấp tài liệu kiểm chứng về nội dung phân cấp, phân quyền thuộc lĩnh vực của Sở phụ trách để phục vụ công tác tự đánh giá, chấm điểm đối với nội dung phân cấp, phân quyền của tiêu chí 4.3 thuộc lĩnh vực 4 “*Cải cách tổ chức bộ máy*”.

- Tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh ban hành các báo cáo liên quan đến lĩnh vực Cải cách tài chính công; báo cáo kinh tế - xã hội và các báo cáo khác liên quan đến lĩnh vực Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 **thống nhất về nội dung, số liệu** để làm tài liệu kiểm chứng phục vụ việc tự đánh giá, chấm điểm theo quy định tại Chỉ số năm 2025.

d) Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số đạt và vượt kế hoạch được phê duyệt.

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu; phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước; phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức;...

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xử lý dứt điểm các tồn tại, vướng mắc, thiếu đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia để có cơ

sở đánh giá, chấm điểm Chỉ số Cải cách hành chính của tỉnh năm 2025.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan đảm bảo liên kết và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia, thống nhất dữ liệu để đảm bảo đạt điểm ở các tiêu chí thuộc Chỉ số Cải cách hành chính tỉnh năm 2025 như: về nội dung đồng bộ, công khai minh bạch; tỷ lệ số hóa; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình; hồ sơ trực tuyến toàn trình; thực hiện thanh toán trực tuyến của tỉnh;...

- Chủ trì, tự đánh giá chấm điểm đối với lĩnh vực 7 “*Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước*”, gửi kèm đầy đủ tài liệu kiểm chứng tương ứng; cung cấp tài liệu kiểm chứng về nội dung phân cấp, phân quyền thuộc lĩnh vực của Sở phụ trách để phục vụ công tác tự đánh giá, chấm điểm đối với nội dung phân cấp, phân quyền của tiêu chí 4.3 thuộc lĩnh vực 4 “*Cải cách tổ chức bộ máy*”.

- Tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh ban hành các báo cáo liên quan đến lĩnh vực Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước **thống nhất, đồng bộ về nội dung, số liệu** để làm tài liệu kiểm chứng phục vụ việc tự đánh giá, chấm điểm theo yêu cầu tại Chỉ số năm 2025.

đ) Giám đốc Sở Nội vụ

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị khẩn trương hoàn thành 100% các nhiệm vụ trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh đã đề ra; rà soát, xử lý dứt điểm 100% các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác cải cách hành chính trong năm 2025.

- Chủ trì, tự đánh giá chấm điểm đối với các tiêu chí thuộc lĩnh vực 1 “*Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính*” (gồm các tiêu chí : 1.1; 1.2; 1.3; 1.4; 1.5); lĩnh vực 4 “*Cải cách tổ chức bộ máy*”; lĩnh vực 5 “*Cải cách chế độ công vụ*”.

- Tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xây dựng dự thảo Báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh Đắc Lắc theo quy định Chỉ số năm 2025.

- Chủ trì triển khai thực hiện điều tra xã hội học và khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đảm bảo nội dung, yêu cầu của UBND tỉnh và Bộ Nội vụ.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, TT thuộc VP UBND tỉnh;
(để đôn đốc và xử lý nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách);
- Lưu: VT, NV (M_02b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Công Thái