

Số: /BNV-VP

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v sử dụng thử nghiệm Hệ
thống thông tin giải quyết thủ tục
hành chính của ngành Nội vụ

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động của Chính phủ về thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, Bộ Nội vụ đang tổ chức xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành thử nghiệm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của ngành Nội vụ (sau đây gọi tắt là Hệ thống).

Để có cơ sở đánh giá toàn diện mức độ đáp ứng yêu cầu về nghiệp vụ, kỹ thuật và khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu của Hệ thống trước khi triển khai chính thức trên phạm vi toàn quốc, Bộ Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan tham gia sử dụng thử nghiệm Hệ thống, với một số nội dung cụ thể như sau:

1. Thời gian sử dụng thử nghiệm

Từ ngày 22/12/2025 đến hết ngày 26/12/2025.

2. Phạm vi, nội dung sử dụng thử nghiệm

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính đã được cấu hình, tích hợp trên Hệ thống thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành Nội vụ, **tối thiểu 02 hồ sơ/thủ tục**.

- Thực hiện các chức năng nghiệp vụ cơ bản của Hệ thống như: tiếp nhận hồ sơ, luân chuyển, xử lý, giải quyết, trả kết quả; theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ; khai thác báo cáo, thống kê.

- Đánh giá mức độ thuận tiện, tính ổn định, khả năng đáp ứng yêu cầu nghiệp vụ và đề xuất các nội dung cần điều chỉnh, hoàn thiện.

3. Tổ chức thực hiện

- Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm chỉ đạo Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai sử dụng thử nghiệm Hệ thống theo thời gian nêu trên.

- Phân công cán bộ đầu mối tham gia sử dụng, theo dõi, tổng hợp ý kiến, phản ánh, kiến nghị trong quá trình sử dụng thử nghiệm.

- Gửi ý kiến góp ý, đánh giá kết quả sử dụng thử nghiệm Hệ thống về Bộ Nội vụ (qua Văn phòng Bộ) chậm nhất trong ngày 29/12/2025.

4. Hỗ trợ kỹ thuật

- Bộ Nội vụ sẽ phối hợp với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) thực hiện việc cung cấp tài khoản người dùng phục vụ sử dụng thử nghiệm Hệ thống cho các địa phương theo danh sách đầu mối tại các Nhóm hỗ trợ đã được thiết lập qua ứng dụng Zalo trong quá trình xây dựng Hệ thống của từng tỉnh, thành phố.

- Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo các đầu mối tham gia Nhóm hỗ trợ xây dựng Hệ thống của từng tỉnh chủ động liên hệ, trao đổi với VNPT và Văn phòng Bộ Nội vụ để được hướng dẫn, cung cấp tài khoản truy cập và hỗ trợ trong quá trình sử dụng thử nghiệm.

- Trong quá trình sử dụng thử nghiệm, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc về nghiệp vụ hoặc kỹ thuật, đề nghị các địa phương kịp thời phản ánh về Bộ Nội vụ trực tiếp qua các Nhóm hỗ trợ nêu trên.

Do yêu cầu gấp, thời gian ngắn, Bộ Nội vụ trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm phối hợp, chỉ đạo triển khai thực hiện, góp phần hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của ngành Nội vụ, phục vụ hiệu quả công tác cải cách hành chính trong thời gian tới.

Bộ Nội vụ trân trọng cảm ơn sự phối hợp công tác của Quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các đồng chí Thứ trưởng (để b/c);
- Tập đoàn VNPT (để phối hợp);
- Lưu: VT, VP (VTLT&KSTTHC).

**TL. BỘ TRƯỞNG
Q. CHÁNH VĂN PHÒNG**



Bùi Huy Tùng