

Số: /BGDDĐT-VP

V/v đào tạo, hướng dẫn sử dụng và triển khai thử nghiệm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ GDĐT

Hà Nội, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi: Đồng chí Chủ tịch UBND các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương.

Thực hiện Quyết định số 3300/QĐ-BGDĐT ngày 28/11/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về Kế hoạch triển khai xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính sử dụng thống nhất, xuyên suốt từ Trung ương đến địa phương của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT), thời gian vừa qua, Bộ GDĐT đã phối hợp với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) - Đơn vị doanh nghiệp đồng hành cùng Bộ tổ chức khảo sát tại các địa phương và cơ bản hoàn thành việc xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung để giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ, được thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã.

Để triển khai thử nghiệm, tiến tới vận hành chính thức hệ thống từ ngày 01/01/2026 theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo Trung ương, Bộ GDĐT đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm chỉ đạo, phối hợp thực hiện một số nội dung như sau:

1. Chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân, Sở GDĐT, UBND cấp xã/phường/đặc khu cử công chức, viên chức liên quan tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, hướng dẫn sử dụng Hệ thống, cụ thể:

1.1. Lớp 1: Đào tạo, hướng dẫn sử dụng Hệ thống phần mềm cho công chức, viên chức có nhiệm vụ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính

- Thời gian: Từ 08h00 ngày 24/12/2025 (thứ Tư);

- Thành phần tham dự: Công chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính của Sở Giáo dục và Đào tạo và Ủy ban nhân dân cấp xã/phường/đặc khu (bao gồm lãnh đạo; công chức, viên chức tiếp nhận và trả kết quả; lãnh đạo, chuyên viên các phòng chuyên môn); công chức, viên chức quản trị hệ thống tại địa phương/đơn vị; cán bộ quản trị quy trình giải quyết thủ tục hành chính và công chức viên chức có liên quan.

1.2. Lớp 2: Đào tạo, hướng dẫn sử dụng cho cán bộ quản trị hệ thống tại các địa phương

- Thời gian: Từ 14h00 ngày 24/12/2025 (thứ Tư);

- Thành phần tham dự: Công chức, viên chức quản trị hệ thống tại địa phương; công chức, viên chức quản trị quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

1.3. Hình thức:

- Đào tạo trực tuyến; đề nghị mỗi tỉnh, thành phố bố trí 01 điểm cầu tập trung kết nối với điểm cầu chính tại Trụ sở Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Đầu mối hỗ trợ kết nối với điểm cầu chính tại Bộ GDĐT: Ông Ngô Quốc Tuấn - Chuyên viên Cục Khoa học, Công nghệ và Thông tin, Bộ GDĐT; Số điện thoại: 0912.286.076; thời gian kiểm tra kết nối đường truyền: từ 14h00 đến 16h30 ngày 23/12/2025 (thứ Ba).

(Nội dung Chương trình đào tạo tại chi tiết tại Phụ lục 1 kèm theo)

2. Cử các đầu mối của địa phương phối hợp với Ban tổ chức của Bộ GDĐT trong quá trình đào tạo, quản trị, vận hành Hệ thống, gồm:

2.1. Đầu mối lập danh sách công chức, viên chức tham gia đào tạo, tập huấn *(theo mẫu Phụ lục 2 kèm theo)* gửi về Bộ GDĐT **trước ngày 22/12/2025**.

2.2. Đầu mối quản trị Hệ thống tại địa phương (chịu trách nhiệm quản lý tài khoản người dùng, cơ cấu tổ chức, tài khoản thanh toán...).

2.3. Đầu mối quản trị quy trình giải quyết thủ tục hành chính (đề xuất là công chức làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo).

2.4. Đầu mối gửi kết quả khảo sát, tiếp nhận thông tin khó khăn, vướng mắc trong quá trình thử nghiệm, triển khai chính thức hệ thống; phối hợp với VNPT các tỉnh, thành phố trong quá trình triển khai (hỗ trợ khảo sát, ghi nhận yêu cầu...)

(Tài liệu tập huấn, hướng dẫn sử dụng, các thông tin hỗ trợ, danh sách đầu mối VNPT cung cấp tại Phụ lục 3 kèm theo).

Thông tin liên hệ của Bộ GDĐT: Ông Bùi Văn Linh, Phó Chánh Văn phòng - Bộ GDĐT, ĐT: 0903.299.655, E-mail: bvlinh@moet.gov.vn.

Bộ GDĐT đề nghị Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm, chỉ đạo phối hợp thực hiện.

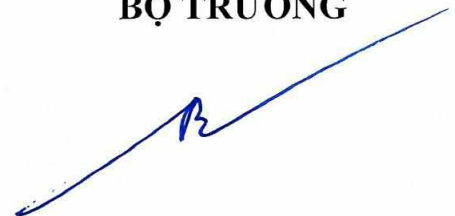
Trân trọng./.



Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Trung ương Đảng (để b/c);
- Bộ Khoa học công nghệ (để b/c);
- Các Thứ trưởng (để t/h);
- Các Sở GDĐT (để t/h);
- Văn phòng Bộ, Cục KHCNTT (để t/h);
- Tập đoàn VNPT (để t/h);
- Lưu: VT, VP (KSTTHC: 02)

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Kim Sơn

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

PHỤ LỤC 1

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Kèm theo Công văn số **8428** /BGDDĐT-VP ngày **19** tháng 12 năm 2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo)

1. Nội dung chương trình đào tạo

1.1. Lớp 1

Chi tiết buổi đào tạo:

STT	Nội dung	Thời gian
1	Ổn định tổ chức	8h00 - 8h15
2	Điểm danh các đơn vị	8h15 - 8h30
3	Đại diện Bộ Giáo dục và Đào tạo phát biểu khai mạc	8h30 - 8h45
4	Trình bày giới thiệu về Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ Giáo dục và Đào tạo (chức năng liên quan đến cán bộ giải quyết TTHC)	08h45 - 09h00
5	Demo trực tiếp trên Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ GDĐT	9h00 – 10h45
6	Đại biểu đặt câu hỏi trên link	10h45-11h00
7	Các đơn vị trao đổi về các thắc mắc liên quan	11h00-11h30
8	Tổng kết, kết thúc buổi đào tạo.	11h30-12h00

1.2. Lớp 2

Chi tiết buổi đào tạo:

STT	Nội dung	Thời gian
1	Ổn định tổ chức	14h00 - 14h10
2	Điểm danh các đơn vị	14h10-14h20
3	Trình bày giới thiệu về Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ GDĐT (chức năng liên quan đến quản trị hệ thống tại tỉnh)	14h20 - 14h35
4	Demo trực tiếp trên Hệ thống giải quyết TTHC của	14h35 – 15h35

	Bộ GDĐT	
5	Các đơn vị trao đổi về các thắc mắc liên quan	15h35 -16h00
6	Tổng kết, kết thúc buổi đào tạo.	16h00-16h15

2. Nội dung thực hiện của địa phương:

- Cung cấp đầy đủ thông tin khảo sát (tài khoản người dùng, cơ cấu tổ chức, tài khoản thanh toán...) phục vụ việc triển khai Hệ thống, kiểm tra việc đăng nhập tài khoản hệ thống đối với toàn bộ công chức, viên chức tham gia; tổng hợp kết quả (đăng nhập thành công/thất bại).

- Thực hiện phát sinh tối thiểu 02 hồ sơ thử nghiệm trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính mới;

- Thực hiện thử nghiệm, vận hành và hỗ trợ kỹ thuật;

- Tổng hợp kết quả xử lý và gửi về Bộ Giáo dục và Đào tạo trước ngày 27/12/2025.

PHỤ LỤC 2
DANH SÁCH ĐĂNG KÝ THAM DỰ TẬP HUẤN

ST T	Họ và tên	Phòng ban, đơn vị công tác	Điện thoại	Email	Thời gian đăng ký tập huấn
1					Sáng
2					Chiều
...					

Đường dẫn đăng ký tham gia đào tạo:



PHỤ LỤC 3 TÀI LIỆU, HỖ TRỢ

1. Tài liệu tập huấn, hướng dẫn sử dụng:



2. Đường dẫn câu hỏi, khó khăn, vướng mắc



3. Đường dẫn nhóm hỗ trợ:



4. Đường dẫn link (MS Team):



5. Danh sách đầu mối VNPT tỉnh/thành phố:

STT	Địa phương	Họ và tên	SĐT	Email VNPT
1	An Giang	Nguyễn Thanh Phi	0947041465	phint.kgg@vnpt.vn
2	Bắc Ninh	Phan Văn Nam Thân Văn Đức	0834021386 0911388696	nampv.bgg@vnpt.vn ductv.bgg@vnpt.vn
3	Cà Mau	Nguyễn Minh Toàn	0918251800	toannm.cmu@vnpt.vn
4	Cao Bằng	Lô Xuân Đạt Đàm Văn Dưỡng	0941224999 0823140458	datlx.cbg@vnpt.vn duongdv.cbg@vnpt.vn
5	Cần Thơ	Nguyễn Thành Đông Phạm Thị Cẩm Nhung	0944093343 0945623653	dongnt.hgi@vnpt.vn nhungptc.cto@vnpt.vn
6	Đà Nẵng	Đoàn Văn Trọng Nguyễn Ngọc Hoàng	0914797888 0911936488	trongdv.qnm@vnpt.vn hoangnn.qnm@vnpt.vn
7	Đắk Lắk	Đinh Văn Thịnh	0945641191	thinhdv.dlc@vnpt.vn
9	Đồng Nai	Võ Văn Sang	0941860888	sangvv.bpc@vnpt.vn
8	Điện Biên	Nguyễn Phú Tú	0839281195	tunp.dbn@vnpt.vn
10	Đồng Tháp	Mai Xuân Tứ	0916442839	tumx.tgg@vnpt.vn
11	Gia Lai	Phan Duy Nghĩa	0914070331	nghiapd.bdh@vnpt.vn
12	Hà Nội	Lương Thế Long	0912172262	longtl1@vnpt.vn
13	Hà Tĩnh	Lê Anh Tú	0944552677	tula.hth@vnpt.vn
14	Hải Phòng	Vũ Minh Hiếu Nguyễn Quang Trung	0919817986 0911110788	hieuvm.hpg@vnpt.vn trungnq.hpg@vnpt.vn
15	TP. Hồ Chí Minh	Bạch Tôn Hiền Vương	0918597206	vuongbth.hcm@vnpt.vn
16	Huế	Trần Thanh Hải	0914067890	haitt.hue@vnpt.vn
17	Hưng Yên	Đỗ Thị Thanh Phúc	912709689	phucdt.hyn@vnpt.vn
18	Khánh Hòa	Trịnh Minh Quốc Trung	0917657616	trungtmq.kha@vnpt.vn
19	Lai Châu	Lê Khương Duy Bùi Thị Diễm	0888823370 0827286296	duylk.lcu@vnpt.vn diembt@vnpt.vn
20	Lạng Sơn	Mông Huyền Trang	09199946780	trangmh.lsn@vnpt.vn
21	Lào Cai	Tạ Trung Đức	0836618833	ductt.ybi@vnpt.vn

22	Lâm Đồng	Phạm Văn Minh	0914397070	minhvp.ldg@vnpt.vn
23	Nghệ An	Phạm Trần Duy Linh	0945915357	linhptd.nan@vnpt.vn
24	Ninh Bình	Trần Đình Quyết	0948779283	quyettd.nbh@vnpt.vn
25	Phú Thọ	Ngô Quang Hưng Hoàng Anh Dũng	0855338787 0946536338	nqhung.vpc@vnpt.vn dungha.hbh@vnpt.vn
26	Quảng Ngãi	Nguyễn Ngọc Thảo	0947160500	thaonn.qni@vnpt.vn
27	Quảng Ninh	Đào Văn Hải	0826555779	haidv.qnh@vnpt.vn
28	Quảng Trị	Nguyễn Khánh Sơn	0915387555	sonnk.qbh@vnpt.vn
29	Sơn La	Nguyễn Ngọc Điệp	0912424666	diepnn.sla@vnpt.vn
30	Tây Ninh	Phạm Thành Võ Vũ Quang Huy	0914787972 0916686717	vopt.lan@vnpt.vn vqhuy.lan@vnpt.vn
31	Thái Nguyên	Hà Quang Thuật Lý Tuấn Anh	0915198886 0824222184	thuathq.bkn@vnpt.vn anhlt.bkn@vnpt.vn
32	Thanh Hóa	Lê Xuân Sang Nguyễn Xuân Linh	0915243777 0911385333	sanglx.tha@vnpt.vn linhnx.tha@vnpt.vn
33	Tuyên Quang	Nguyễn Đăng Nguyên Nguyễn Thành Duy	0941776556 0918674464	nguyennd.hgg@vnpt.vn duynt.hgg@vnpt.vn
34	Vĩnh Long	Đặng Ngọc Phương Tín	0917370001	tindnp.bte@vnpt.vn