

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VPUBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 01 năm 2026

V/v báo cáo định kỳ tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính khi sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành theo mô hình tập trung

Kính gửi: Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh

Ngày 31/12/2025, UBND tỉnh ban hành Công văn số 010796/UBND-PVHCC về việc bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành. Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc triển khai; kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh các vấn đề phát sinh, vượt thẩm quyền.

Để phục vụ công tác thống kê, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện TTHC trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành thực hiện chế độ báo cáo như sau:

1. Hình thức, thời gian báo cáo: Thực hiện báo cáo định kỳ **trước 17h00 thứ Năm hằng tuần** về tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC được cung cấp dịch vụ công theo mô hình tập trung trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành; báo cáo lần đầu vào ngày 08/01/2026.

2. Nội dung báo cáo: Tổng hợp số liệu, tình hình triển khai, khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất trong quá trình sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành theo mô hình tập trung (theo Phụ lục gửi kèm).

Đề nghị các sở, ban, ngành quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Các Phòng, TT thuộc Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC (B 02b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Cao Như Khánh