

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **512** /UBND-NC
V/v triển khai Kế hoạch số
2606/KH-TSTCDTW ngày 23
tháng 12 năm 2025 của Trụ sở
Tiếp công dân Trung ương.

Đắk Lắk, ngày **12** tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Công an tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Các cơ quan báo chí trên địa bàn;
- Ban Tiếp công dân tỉnh.

Triển khai Kế hoạch số 2606/KH-TSTCDTW ngày 23/12/2025 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng (*có văn bản kèm theo*); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại tố cáo trên địa bàn, đặc biệt là vụ việc khiếu nại tố cáo đông người; những vụ việc tồn đọng chưa giải quyết, hoặc giải quyết chưa dứt điểm, để xử lý theo thẩm quyền; tổng hợp báo cáo đề xuất UBND tỉnh xử lý theo quy định của pháp luật đối với những vụ việc vượt thẩm quyền.

2. Chủ tịch UBND các xã, phường tăng cường nắm bắt tình hình, rà soát các vụ việc khiếu nại tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức tiếp công dân, đối thoại giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại tố cáo đông người, gay gắt kéo dài, thông qua các tổ chức chính trị xã hội như Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Nông dân, Hội Phụ nữ..., tranh thủ sự ủng hộ của các chức sắc tôn giáo, người có uy tín trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số để tuyên truyền, vận động; tăng cường đối thoại, tiếp công dân đột xuất, thuyết phục người dân, công khai, minh bạch kết quả giải quyết để tạo sự đồng thuận; tập trung hòa giải, giải quyết các tranh chấp mới phát sinh, chú trọng công tác dân vận làm nòng cốt để thực hiện. Phân công 01 đồng chí lãnh đạo UBND phối hợp với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, các cơ quan có liên quan làm tốt công tác tiếp dân xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

Những địa phương có tình hình khiếu nại tố cáo phức tạp, nhất là các vụ việc khiếu nại tố cáo đông người thì phải thành lập tổ công tác thường trực (cử đồng chí



lãnh đạo có thẩm quyền) phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh tiếp, giải quyết những vướng mắc của công dân. Tránh tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương trong thời gian diễn ra Đại hội lần thứ XIV của Đảng.

Trong thời gian diễn ra Đại hội, Chủ tịch UBND các xã, phường phải thường xuyên kiểm tra nắm bắt tình hình tại địa phương mình, nếu có công dân tập trung khiếu kiện tại Thủ đô Hà Nội phải kịp thời báo cáo UBND tỉnh và cử ngay lãnh đạo UBND xã, phường đến phối hợp với chính quyền Hà Nội, Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng ở Trung ương để tiếp, vận động, thuyết phục và đưa công dân trở về địa phương giải quyết (*Lưu ý: Từ đây đến khi kết thúc Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Chủ tịch UBND các xã, phường cần nhắc việc tổ chức cưỡng chế về giải phóng mặt bằng đối với những vụ việc có yếu tố tôn giáo, người dân tộc thiểu số và đồng người, phức tạp...; không để phát sinh điểm "nóng" gây mất an ninh, trật tự ...*).

3. Công an tỉnh chỉ đạo lực lượng chủ động nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kịp thời tham mưu các biện pháp xử lý khi phát sinh tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý số đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật; tập trung rà soát, phân loại danh sách vụ việc phức tạp, đối tượng đầu đơn khiếu nại cực đoan, lợi dụng khiếu kiện tại địa phương; xác định số đối tượng trọng điểm để tập trung lực lượng, biện pháp đấu tranh, xử lý theo quy định của pháp luật; có biện pháp đủ mạnh để ngăn chặn công dân kéo về Thủ đô Hà Nội để khiếu kiện trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

4. Giao Chánh Thanh tra tỉnh

- Căn cứ nội dung Kế hoạch số 2606/KH-TSTCDTW ngày 23/12/2025 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ xây dựng kế hoạch tiếp công dân, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức, triển khai thực hiện.

- Tập trung theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan đơn vị, địa phương có liên quan triển khai thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo thẩm quyền; đối với các vụ việc phức tạp khác, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương kiểm tra rà soát, tổng hợp, tham mưu đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết dứt điểm.

5. Đề nghị các cơ quan thông tấn báo chí

- Chủ động phối hợp với các cơ quan có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, đẩy mạnh tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại tố cáo để công dân hiểu và thực hiện đúng quyền khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật và đi khiếu nại tố cáo đúng nơi quy định.

- Việc viết bài, đưa tin về tình hình khiếu nại tố cáo và giải quyết các vụ việc khiếu nại tố cáo cần bảo đảm khách quan, chính xác, có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, tránh trường hợp bị lợi dụng để gây kích động lôi kéo những người đi khiếu kiện.

6. Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh

Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trong giờ hành chính của tất cả các ngày làm việc theo quy định của pháp luật; chuẩn bị các nội dung, trang thiết bị, phương tiện và các điều kiện cần thiết phục vụ cho việc tiếp công dân; phối hợp với lực lượng công an áp dụng các biện pháp theo thẩm quyền để xử lý đối với mọi tình huống xảy ra. Nếu nội dung vụ việc thuộc cơ quan, đơn vị, địa phương nào thì mời Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương đó trực tiếp cùng tiếp; nếu vượt thẩm quyền thì báo cáo xin ý kiến chỉ đạo cấp trên.

Cuối ngày Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh tổng hợp tình hình, báo cáo UBND tỉnh về kết quả tiếp công dân.

Nhận được Công văn này, Các sở, ban, ngành; Các cơ quan báo chí trên địa bàn; UBND các xã, phường triển khai, thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên (để t/h);
- Thanh tra Chính phủ;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, Phó CVP UBND tỉnh (đ/c Khoa);
- Lưu: VT, NC (LTr.10 b).



CHỦ TỊCH

Tạ Anh Tuấn

