

Số: /BNV-VP  
V/v đơn đốc việc phối hợp triển khai  
Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

Hà Nội, ngày tháng 02 năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về việc xây dựng Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tập trung, thống nhất, Bộ Nội vụ đã xây dựng và triển khai vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ (sau đây gọi tắt là Hệ thống) từ ngày 01/01/2026.

Qua tổng hợp kết quả thực hiện, đến nay Hệ thống đã được triển khai tại 34/34 địa phương (giai đoạn 1 với 85 TTHC) và đã phát sinh hơn 6.000 hồ sơ, trong đó tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến chiếm 95% trên tổng số hồ sơ đã nộp. Hệ thống cơ bản đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; hỗ trợ thanh toán trực tuyến, thông báo trạng thái hồ sơ và sẵn sàng kết nối, tích hợp với Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành. Tuy nhiên, quá trình triển khai tại một số địa phương còn chưa đồng bộ; vẫn còn tình trạng chưa hoàn thành việc khai báo đầy đủ tài khoản cán bộ, cung cấp thông tin tài khoản ngân hàng thụ hưởng; một số hồ sơ đã phát sinh nhưng chưa được tiếp nhận, xử lý kịp thời do chưa phân công hoặc chưa cấu hình tài khoản tiếp nhận phù hợp, dẫn đến hồ sơ quá hạn. Bên cạnh đó, việc phối hợp cung cấp thông tin kỹ thuật để thực hiện tích hợp, liên thông Hệ thống với các hệ thống liên quan tại một số địa phương còn chậm, ảnh hưởng đến hiệu quả vận hành Hệ thống và việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Nhằm bảo đảm việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống, đồng thời bảo đảm kết nối, liên thông, đồng bộ dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, Bộ Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp triển khai và cung cấp thông tin, cụ thể như sau:

### **1. Về tài khoản người dùng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC**

- Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục rà soát, bảo đảm cung cấp đầy đủ danh sách người dùng của đơn vị trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Đối với một số đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố: Vĩnh Long, Sơn La, Phú Thọ, Lào Cai, Khánh Hòa, Hà Nội, Đà Nẵng hiện chưa cung cấp đầy đủ danh sách người dùng (theo phụ lục I gửi kèm), đề nghị khẩn trương phối hợp với đầu mối hỗ trợ<sup>1</sup> của Bộ Nội vụ để tạo đầy đủ tài khoản cho cán bộ, công chức, viên

<sup>1</sup> Thông tin đầu mối: Nguyễn Thanh Nam, Chuyên viên Văn phòng Bộ, SĐT 0974.092.888

chức thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống được liên tục, thông suốt, không bị gián đoạn.

## **2. Về việc triển khai tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống**

Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan:

- Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo đúng quy trình, thời hạn quy định;
- Bảo đảm 100% hồ sơ TTHC đủ điều kiện được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống, hạn chế tối đa việc xử lý ngoài Hệ thống, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
- Thực hiện việc cập nhật đầy đủ, kịp thời trạng thái xử lý hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống; bảo đảm dữ liệu chính xác, đồng bộ, phục vụ công tác theo dõi, giám sát, tổng hợp, thống kê và báo cáo;
- Phân công rõ trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống.

## **3. Về việc kết nối, tích hợp với các hệ thống liên quan**

Các hệ thống như Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hóa đơn điện tử, dịch vụ tin nhắn SMS... là các chức năng, tiện ích hỗ trợ hiệu quả cho công tác giải quyết TTHC tại địa phương.

Để triển khai việc kết nối, tích hợp các hệ thống nêu trên với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Nội vụ, đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo đầu mối kỹ thuật liên quan cung cấp thông tin phục vụ tích hợp cho Bộ Nội vụ qua hộp thư điện tử: [nguyenthanhnam@moha.gov.vn](mailto:nguyenthanhnam@moha.gov.vn) trước ngày 11/02/2026 để tổng hợp, hỗ trợ triển khai. Thông tin tích hợp đề nghị cung cấp theo mẫu tại Phụ lục II gửi kèm theo Công văn này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản ánh về Bộ Nội vụ để được phối hợp, hỗ trợ kịp thời.

Bộ Nội vụ trân trọng cảm ơn sự phối hợp công tác của Quý cơ quan./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Vũ Chiến Thắng (để b/c);
- Tập đoàn VNPT (để phối hợp);
- Lưu: VT, VP (VTLT&KSTTHC).

**TL. BỘ TRƯỞNG  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Bùi Huy Tùng**