

KẾ HOẠCH

Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-BCĐ ngày 13/02/2026 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026; Công văn số 1459-CV/ĐU ngày 15/02/2026 của Đảng ủy UBND tỉnh về việc triển khai Kế hoạch số 06/KH-BCĐ của Ban Chỉ đạo tỉnh, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy sức mạnh toàn dân tham gia Phong trào “Bình dân học vụ số”, nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số; khơi dậy tinh thần chủ động của mỗi người trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia tích cực vào quá trình chuyển đổi số quốc gia, chuyển đổi số của tỉnh.

- Triển khai sâu rộng Phong trào “Bình dân học vụ số”, phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong quá trình chuyển đổi số; đảm bảo người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hằng ngày nhằm nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại.

- Tập trung phổ cập kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan Nhà nước; trang bị kỹ năng số toàn diện cho học sinh trung học và sinh viên; nâng cao năng lực số cho người dân trong độ tuổi trưởng thành; xác nhận phổ cập chuyển đổi số trên nền tảng VNeID cho người dân; phát triển kỹ năng số cho lực lượng lao động trong doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, nhất là người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Phong trào, thực hiện nhiệm vụ, giải pháp phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân; đồng thời đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Phong trào phải được triển khai toàn diện, sâu rộng, tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi số. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tiên phong, gương mẫu thực hiện, góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện, nâng cao và ứng dụng tri thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân.

- Thực hiện bài bản, linh hoạt, sáng tạo, phù hợp với tình hình thực tế của từng địa phương, cơ quan, tổ chức, đơn vị. Phát huy vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội nghề nghiệp, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục nhằm kiến tạo hệ sinh thái học tập số đa dạng, phong phú. Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến, đặc biệt là nền tảng <https://binhdanhocvuso.gov.vn>, bảo đảm phương thức tiếp cận linh hoạt, phù hợp với mọi đối tượng, nhất là các nhóm yếu thế, người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Triển khai thường xuyên, liên tục, nhanh, rộng khắp, bao trùm, có tính hệ thống, gắn kết, hoàn thành sớm mục tiêu, yêu cầu của Phong trào đề ra. Tích hợp công nghệ số vào mọi mặt đời sống, giúp người dân kết nối, tương tác và phát triển kỹ năng số để sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, hình thành thói quen và văn hóa trong môi trường số.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá, bảo đảm hiệu quả thực chất của Phong trào. Kết quả của Phong trào phải được đo lường bằng sự thay đổi căn bản về năng lực số của người dân, thúc đẩy kinh tế số, xây dựng chính quyền số, xã hội số.

- Bảo đảm an ninh dữ liệu, an toàn thông tin và hạ tầng thông tin trong suốt quá trình triển khai thực hiện.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

- Phần đầu 100% người dân trong độ tuổi trưởng thành được trang bị kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác an toàn trên môi trường số.

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- Triển khai đến 100% cán bộ, công chức, viên chức để đăng ký; 30% người dân trong độ tuổi trưởng thành đăng ký chữ ký số qua VNeID.

- 100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kiến thức, kỹ năng số

(*nội dung đảm bảo phù hợp với lớp học, bậc học*) để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, nhận biết được nguy cơ, có kỹ năng bảo vệ bản thân trong môi trường số.

- 100% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã có kiến thức về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan có kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ công việc.

III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Truyền thông và tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền sâu, rộng Phong trào “Bình dân học vụ số”

- Đẩy mạnh tuyên truyền về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số” trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống truyền thanh - truyền hình cơ sở, các nền tảng số, trong đó, cần tăng cường nội dung tuyên truyền bằng tiếng dân tộc thiểu số.

- Đăng tải tin, bài, phóng sự, chuyên trang, video clip về gương điển hình, mô hình hay, cách làm sáng tạo; khuyến khích sử dụng các hình thức truyền thông hiện đại như: Mạng xã hội, Trang/Cổng thông tin điện tử, fanpage, Zalo, YouTube... để mở rộng tiếp cận, lan tỏa thông điệp, nâng cao nhận thức, khơi dậy tinh thần đổi mới, học tập suốt đời, chủ động tham gia chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.

- Tổ chức tuyên truyền về nội dung, lợi ích và cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua tin nhắn SMS đến người dân đang sử dụng thuê bao di động trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ tiêu: 100% xã, phường tổ chức ít nhất 10 hoạt động tuyên truyền trực quan về Phong trào. Hằng tháng, mỗi xã, phường đăng tải hơn 10 tin, bài hoặc video ngắn phản ánh kết quả, gương điển hình, cách làm hay trong thực hiện Phong trào lên các kênh truyền thông chính thống hoặc các kênh, trang, fanpage của địa phương.

- Đơn vị chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan lồng ghép tuyên truyền về nội dung, lợi ích và hướng dẫn cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng; hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng mạng xã hội của đơn vị.

- Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk; các cơ quan thường trú báo chí triển khai thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

1.2. Phát động Phong trào “Bình dân học vụ số”

- Tổ chức Lễ phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” nhằm lan tỏa tinh thần “Bình dân học vụ số”, tăng cường trách nhiệm, sự lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và ký kết phối hợp với các đơn vị, lực lượng tham gia thực hiện Phong trào. 100% xã, phường tổ chức kết nối trực tuyến Lễ phát động thi đua thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn tỉnh.

- Hình thức: Trực tiếp tại điểm cầu cấp tỉnh và kết hợp trực tuyến đến 102 điểm cầu xã, phường.

- Chỉ tiêu: 100% xã, phường tham dự

- Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện.

- Đơn vị phối hợp: UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Trong tháng 03/2026.

1.3. Xây dựng tài liệu “Bình dân học vụ số”

- Xây dựng tài liệu điện tử hướng dẫn người dân sử dụng Dịch vụ công và các nền tảng dùng chung của tỉnh; hướng dẫn truy cập, sử dụng nền tảng Bình dân học vụ số của Bộ Công an (<https://binhdanhocvuso.gov.vn>). Phần đầu có các phiên bản tiếng đồng bào dân tộc thiểu số có đông dân số. Tuyên truyền, phổ biến tài liệu hướng dẫn trên trang/cổng thông tin và các nền tảng mạng xã hội của cơ quan, đơn vị.

- Chỉ tiêu: 100% xã, phường tuyên truyền tài liệu trên Trang/Cổng thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội của cơ quan, đơn vị.

- Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 30/4/2026 và thường xuyên cập nhật.

1.4. Cuộc thi tìm hiểu Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk

- Tổ chức cuộc thi online “Tìm hiểu về Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk năm 2026” nhằm tuyên truyền rộng rãi chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước

và khuyến khích người dân tìm hiểu, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

- Chỉ tiêu: 100% các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường; các tổ chức giáo dục, nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh tuyên truyền, vận động người dân, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên hưởng ứng tham gia cuộc thi.

- Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Tháng 08/2026.

1.5. Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk và Ngày hội toàn dân học tập số

- Tổ chức “Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk” và “Ngày hội toàn dân học tập số” tại các xã, phường vào ngày 10/10 hằng năm (*Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk*) nhằm khen thưởng tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp, cống hiến, đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào; kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp như tổ chức các hội thảo, tọa đàm và hội nghị tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

- Chỉ tiêu: 100% các xã, phường tổ chức Ngày hội toàn dân học tập số.

- Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ; các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường.

- Đơn vị phối hợp: Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk; các cơ quan trường trú báo chí.

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 05/10/2026 đến ngày 10/10/2026.

2. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Ban Chỉ đạo tỉnh, xã và nâng cao số lượng, chất lượng Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; Ban Chỉ đạo tỉnh, xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trong trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và tham gia triển khai Phong trào.

- Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng, các lực lượng, các tổ chức chính trị, xã hội: Lực lượng Công an, dân quân tự vệ, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ... tham gia Tổ Công nghệ số cộng đồng và tổ chức tập huấn các kỹ năng số cho Tổ nhằm phát huy tối đa sức mạnh của Tổ trong việc tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào và thực hiện “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số trong đời sống hằng ngày.

- Chỉ tiêu: 100% các xã, phường huy động thêm nguồn nhân lực cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Đơn vị chủ trì: Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện:

- + Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo: Thường xuyên.

- + Nâng cao số lượng, chất lượng Tổ Công nghệ số cộng đồng: Trước ngày 30/4/2026.

3. Nâng cao năng lực số cho người dân trong độ tuổi trưởng thành

- Mục đích: Nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng số cho người dân trong độ tuổi trưởng thành; sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu (VNeID; Đắc Lắc số; chữ ký số; sổ tay sức khỏe điện tử, đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm, thanh toán trực tuyến, nhận diện các thông tin xấu, độc, bảo vệ bản thân trên môi trường mạng...) và tham gia tương tác an toàn trên môi trường số.

- Hình thức: Các xã, phường tổ chức Lớp học “Bình dân học vụ số” cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng nhằm thực hiện hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số trong đời sống hằng ngày. Lựa chọn, tập huấn, hướng dẫn và xây dựng các cá nhân điển hình “Công dân số tiêu biểu” và các tập thể điển hình “Thôn/buôn/khu phố số tiêu biểu” nhằm phát động phong trào thi đua nâng cao kỹ năng số. Bố trí lực lượng hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Chỉ tiêu: Mỗi xã, phường tổ chức ít nhất 5 lớp học. Mỗi thôn, buôn, khu phố tổ chức tối thiểu 10 buổi hướng dẫn trực tiếp cho người dân. Mỗi xã, phường có ít nhất 02 mô hình “Công dân số tiêu biểu” và 01 mô hình “thôn/buôn/khu phố số tiêu biểu”. 100% người dân cần sự hỗ trợ đến Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã được hướng dẫn và có thể trực tiếp thao tác thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Đơn vị chủ trì:

- + UBND các xã, phường triển khai thực hiện.

- + Công an tỉnh: Chủ trì hướng dẫn, phối hợp tổ chức các lớp học “Bình dân học vụ số” tại xã, phường.

- + Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các doanh nghiệp Công nghệ thông tin và Bưu chính, viễn thông hướng dẫn xây dựng, thực hiện mô hình “Công dân số tiêu biểu” và mô hình “Thôn/buôn/khu phố số tiêu biểu”; chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan thẩm định, công nhận mô hình.

- Thời gian thực hiện:
- + Tổ chức lớp học “Bình dân học vụ số”: Trước ngày 30/6/2026.
- + Tổ chức, thực hiện Phong trào: Trước ngày 30/11/2026.

4. Xác nhận phổ cập chuyển đổi số trên nền tảng VNeID cho người dân

- Mục đích: Thúc đẩy phổ cập chuyển đổi số toàn dân, góp phần nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng số cho người dân trên nền tảng định danh điện tử quốc gia VNeID; xác thực và đo lường mức độ tiếp cận, sử dụng công nghệ số của người dân, từ đó phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo và điều chỉnh chính sách chuyển đổi số ở các cấp; đảm bảo người dân có năng lực cơ bản để tham gia môi trường số, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, giao dịch điện tử, và khai thác tiện ích số phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh.

- Chỉ tiêu: 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt chuẩn phổ cập kỹ năng số cơ bản trên nền tảng VNeID và nền tảng Bình dân học vụ số quốc gia.

- Đơn vị chủ trì: Công an tỉnh.
- Đơn vị phối hợp: các sở, ban ngành; UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/11/2026.

5. Triển khai Chữ ký số cho người dân qua VNeID

- Mục đích: Tuyên truyền, phổ biến về lợi ích và cách sử dụng chữ ký số cho người dân, đặc biệt thông qua các nền tảng như VNeID; hướng dẫn đăng ký, cấp phát và sử dụng chữ ký số miễn phí cho người dân; triển khai thí điểm và nhân rộng các mô hình dịch vụ công trực tuyến cho phép người dân sử dụng chữ ký số trong các thủ tục như: Đăng ký khai sinh, đăng ký kinh doanh hộ cá thể, nộp thuế, ký hợp đồng điện tử... đánh giá mức độ tích hợp chữ ký số cá nhân vào các dịch vụ công trực tuyến và đánh giá tỷ lệ giao dịch hành chính, hợp đồng điện tử, văn bản điện tử được người dân ký số.

- Chỉ tiêu: Triển khai đến 100% cán bộ, công chức, viên chức toàn tỉnh để đăng ký; 30% người dân trong độ tuổi trưởng thành có sử dụng chữ ký số cá nhân (bao gồm chữ ký số tích hợp trong ứng dụng định danh điện tử như VNeID);

- Đơn vị chủ trì: Công an tỉnh.
- Đơn vị phối hợp: Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/11/2026.

6. Trang bị kỹ năng số cho học sinh và sinh viên

- Mục đích: Nâng cao nhận thức và kỹ năng về an toàn thông tin, đạo đức số và phòng tránh rủi ro trên môi trường mạng, giúp học sinh và sinh viên sử dụng internet và nền tảng số một cách lành mạnh, hiệu quả; khuyến khích học sinh, sinh viên tham gia các hoạt động sáng tạo, đổi mới, khởi nghiệp số, góp phần xây dựng thể hệ công dân số chủ động, có năng lực hội nhập và thích ứng với xã hội số; tích hợp kỹ năng số vào chương trình giáo dục phổ thông và đại học, đảm bảo tính hệ thống, liên thông, gắn kết giữa đào tạo kỹ năng số và yêu cầu thực tiễn chuyển đổi số quốc gia.

- Chỉ tiêu: 100% học sinh và sinh viên được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

- Đơn vị chủ trì: Sở Giáo dục và Đào tạo

- Đơn vị phối hợp: các trường tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông, cao đẳng và đại học trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/11/2026 và thường xuyên thực hiện.

** Các cơ sở Giáo dục, đào tạo được linh hoạt trong việc thay đổi các mốc thời gian triển khai phong trào để bảo đảm phù hợp với khung thời gian năm học, tránh trùng với các thời điểm kiểm tra, thi, tổng kết năm học nhưng vẫn đảm bảo hoàn thành mục tiêu chung, chỉ tiêu của Phong trào và đảm bảo hoàn thành trước ngày 20/12/2026.*

7. Phát triển kỹ năng số cho lực lượng lao động trong doanh nghiệp, hợp tác xã

- Mục đích: Nâng cao năng lực chuyển đổi số cho lực lượng lao động trong doanh nghiệp, hợp tác xã để thích ứng với môi trường kinh doanh số; trang bị kiến thức và kỹ năng số cơ bản đến nâng cao, giúp người lao động sử dụng hiệu quả các công cụ số trong sản xuất, kinh doanh, quản trị và tiếp cận thị trường; thúc đẩy quá trình chuyển đổi số nội tại trong doanh nghiệp, hợp tác xã, góp phần tăng năng suất, hiệu quả và năng lực cạnh tranh; giảm khoảng cách số giữa các nhóm ngành, lĩnh vực, vùng miền, đặc biệt là khu vực nông thôn, miền núi, nơi có nhiều hợp tác xã hoạt động.

- Mục tiêu: 100% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh, các công cụ AI để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã triển khai thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/6/2026.

8. Triển khai hiệu quả các nền tảng ứng dụng số hỗ trợ cho cán bộ công chức, viên chức và người dân trong thực hiện các dịch vụ hành chính công và tham gia đóng góp ý kiến xây dựng địa phương

- Mục đích: Nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành và phục vụ người dân thông qua việc ứng dụng các nền tảng số hiện đại, đồng bộ và thân thiện; tăng cường khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ hành chính công của người dân trên môi trường số một cách thuận tiện, minh bạch; thúc đẩy sự tham gia của người dân vào công tác giám sát, phản biện và góp ý xây dựng chính quyền địa phương, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, dân chủ và phục vụ.

- Mục tiêu: 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thành thạo các nền tảng số trong tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính; 80% người dân được phổ biến, hướng dẫn và có khả năng sử dụng các nền tảng số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và phản ánh kiến nghị qua các nền tảng “Đắc Lắc Số” và các hệ thống nền tảng số dùng chung.

- Đơn vị chủ trì: Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.

- Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; các doanh nghiệp Công nghệ thông tin và Bưu chính viễn thông.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/11/2026.

9. Thi đua học tập, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan Nhà nước

- Mục đích: Thi đua học tập, nâng cao nhận thức, kỹ năng chuyển đổi số trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị.

- Hình thức:

- + Các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh ban hành Kế hoạch thi đua và tổ chức thực hiện việc học tập, phổ cập kiến thức, kỹ năng số, lan tỏa tinh thần học tập suốt đời trong thời đại số; phổ cập việc ứng dụng, sử dụng AI trong hỗ trợ, tham mưu thực hiện công tác chuyên môn, nghiệp vụ. Xây dựng hình mẫu “công chức, viên chức số - văn phòng số - cơ quan, đơn vị số”.

- + Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan Nhà nước qua hình thức đào tạo trực tiếp hoặc trực tuyến và tự học qua hệ thống nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại

trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số”. Thúc đẩy chuyển đổi nhận thức và tác phong làm việc số, hình thành đội ngũ cán bộ có tư duy số, kỹ năng số, sẵn sàng thích ứng và triển khai hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị. Góp phần xây dựng chính quyền số chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

- Mục tiêu: 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan được tham dự tập huấn, trang bị kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, sử dụng được các nền tảng số, các công cụ AI phục vụ công việc. Trong đó tối thiểu 80% đăng ký tự học qua hệ thống nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số” (<https://binhdanhocvuso.gov.vn>).

- Đơn vị chủ trì: Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.

- Đơn vị phối hợp, hướng dẫn thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/11/2026.

10. Tổng kết thực hiện Phong trào thi đua “Bình dân học vụ số” năm 2026

- Tổ chức Hội nghị tổng kết thực hiện Phong trào thi đua “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn tỉnh. Đánh giá kết quả thực hiện Phong trào thi đua, triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2027. Biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các cá nhân, tập thể, mô hình điển hình tiên tiến.

- Chỉ tiêu: 100% xã, phường tổ chức Hội nghị tổng kết.

- Đơn vị chủ trì:

- + Cấp tỉnh: Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu triển khai thực hiện.

- + Cấp xã: UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 31/12/2026.

(Cụ thể các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Phong trào thi đua được bố trí trong kinh phí thực hiện các chương trình, đề án đã được UBND tỉnh, cấp có thẩm quyền của tỉnh phê duyệt về chuyển đổi số; các chương trình mục tiêu quốc gia và từ nguồn ngân sách Nhà nước, nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân trong, ngoài nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác theo quy định của pháp luật về phân cấp ngân sách.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao chủ trì thực hiện tại Phần III của Kế hoạch này.

- Tham mưu hoàn thiện hạ tầng số, phối hợp với các đơn vị liên quan để tiếp tục tập trung đầu tư mở rộng hạ tầng viễn thông tại các vùng sâu, vùng xa, xóa các vùng lõm sóng.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Công an tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo và các đơn vị liên quan triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”.

2. Công an tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao chủ trì thực hiện tại Phần III của Kế hoạch này.

- Chủ trì thực hiện nhiệm vụ triển khai Phong trào trên nền tảng “Bình dân học vụ số” tại địa chỉ <https://binhdanhocvuso.gov.vn> trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn và tổ chức triển khai công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng để triển khai phong trào.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do đơn vị chủ trì, thực hiện.

3. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao chủ trì thực hiện tại Phần III của Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai phát động Phong trào “Bình dân học vụ số”, các cuộc vận động, phong trào thi đua dạy tốt, học tốt trong toàn ngành; lựa chọn và đưa nội dung chuyển đổi số vào chương trình giảng dạy, các hoạt động ngoại khóa ở các cấp học, bậc học.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục, cơ sở giáo dục nghề nghiệp chú trọng nâng cao năng lực đào tạo về chuyển đổi số, đẩy mạnh triển khai hoạt động quản lý, giảng dạy và học tập trên môi trường số.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do Sở chủ trì.

4. Sở Công Thương

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao chủ trì thực hiện tại Phần III của Kế hoạch này.

- Chủ trì xây dựng và tổ chức thực hiện Chương trình phổ cập kỹ năng số cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, tập trung vào các nội dung: thương mại điện tử; thanh toán số; hóa đơn điện tử; marketing số; ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cơ bản trong bán hàng và quản trị...

- Chủ trì kết nối với các sàn thương mại điện tử, doanh nghiệp cung ứng công nghệ số, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, để hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham gia môi trường kinh doanh số; tích hợp các nền tảng số vào hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Chủ trì tổ chức tập huấn, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ cấp xã về nội dung chuyển đổi số trong lĩnh vực công thương, làm lực lượng triển khai trực tiếp tại cơ sở.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do Sở chủ trì.

5. Sở Nội vụ

- Chủ trì hướng dẫn công tác thi đua khen thưởng, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào.

- Tham mưu lồng ghép, đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý Nhà nước theo quy định.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do Sở chủ trì.

6. Sở Tài chính

- Hướng dẫn các nội dung có liên quan về kinh phí triển khai khi các đơn vị có đề xuất.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do Sở chủ trì.

7. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao chủ trì thực hiện tại Phần III của Kế hoạch này.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, các đơn vị truyền thông, đài truyền thanh cấp xã và các loại hình thông tin cơ sở khác đẩy mạnh tuyên truyền, tăng cường hoạt động tuyên truyền Phong trào “Bình dân học vụ số”; thông tin về các tập thể, cá nhân tiêu biểu, điển hình trong thực hiện Phong trào trên các phương tiện thông tin đại chúng để động viên, khích lệ, khuyến khích Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch

triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do Sở chủ trì.

- Tổng hợp kết quả tổ chức thực hiện các hoạt động tuyên truyền hưởng ứng Phong trào “Bình dân học vụ số”; phối hợp các đơn vị, địa phương tìm kiếm, đề xuất vinh danh các tổ chức, cá nhân tiêu biểu trong hoạt động tuyên truyền Phong trào trên địa bàn tỉnh.

8. Các sở, ban, ngành của tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai nhiệm vụ, giải pháp có liên quan trong phần III tại cơ quan, đơn vị; khuyến khích triển khai các mô hình, cách làm sáng tạo, đạt hiệu quả cao.

- Huy động sự tham gia của các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trong việc tăng cường thông tin, tuyên truyền, hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất, để thực hiện Phong trào.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" vào kế hoạch, đề án, chương trình chuyển đổi số của đơn vị đang thực hiện.

9. UBND các xã, phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao chủ trì thực hiện tại Phần III của Kế hoạch này.

- Chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp và hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

- Xây dựng, lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do địa phương chủ trì.

- Huy động sự tham gia của các tổ chức xã hội, doanh nghiệp, cá nhân trong việc hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất để thực hiện Phong trào.

- Hằng năm, tổ chức soát xét, đánh giá, vinh danh kết quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”; đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc, cách làm sáng tạo, hiệu quả trong triển khai tại địa phương hoặc địa bàn khu dân cư theo quy định.

10. Đề nghị các doanh nghiệp công nghệ số, bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh

- Nghiên cứu, đầu tư mở rộng hạ tầng viễn thông tại các vùng sâu, vùng xa, xóa các vùng lõm sóng đảm bảo hạ tầng viễn thông triển khai phong trào.

- Cử cán bộ thành thạo kỹ năng số phối hợp hỗ trợ hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng để đẩy mạnh hoạt động của Tổ theo hướng huy động sự tham gia của xã hội; triển khai các chương trình, gói ưu đãi sử dụng sản phẩm, dịch vụ số cho người dân; thúc đẩy mua sắm trực tuyến tại các sàn thương mại điện tử

(bảo đảm tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành). Tham gia phát triển đa dạng các nền tảng số, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ số và dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, phục vụ chính quyền, người dân trong quá trình chuyển đổi số.

- Xây dựng, lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với “Học tập số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do doanh nghiệp chủ trì.

- Tham gia, hỗ trợ tỉnh trong việc xây dựng các khóa học, trực tiếp tổ chức các lớp học “Bình dân học vụ số”, “học tập số” cho các nhóm đối tượng phù hợp với thể mạnh của doanh nghiệp công nghệ số.

11. Đề nghị Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk, các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh: Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền cho người dân về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ, các dịch vụ, tiện ích số trong cuộc sống hằng ngày nhằm giúp người dân nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại, đồng thời truyền thông, lan tỏa thông điệp của Phong trào.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện; báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện và những khó khăn, vướng mắc (nếu có) về UBND tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ) trước ngày 10/12/2026 để tổng hợp, xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Các trường học trên địa bàn tỉnh (giao Sở GD&ĐT sao gửi);
- Các doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh (Giao Sở CT sao gửi);
- Các doanh nghiệp số, bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh (Giao Sở KHCN sao gửi);
- Các cơ quan báo chí, truyền thông (giao Sở VH-TTDL sao gửi);
- Các Phòng, TT: TH, HCQT, PV HCC tỉnh, CN và Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (Ng-05b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Nguyên Thảo